

EL BUEN FIN ¿OFERTA VS. PROMOCIÓN?

Conoce la diferencia entre descuentos reales y estrategias de venta.

Todas las personas hemos oído hablar de El Buen Fin como la temporada de grandes y atractivos descuentos, pero ¿sabes quién lo organiza y para qué?

Esta campaña es un esfuerzo conjunto entre la Secretaría de Economía y diversas instituciones, incluyendo a la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). El objetivo es claro: apoyar la economía familiar, impulsar el mercado interno y, sobre todo,

garantizar el respeto a los derechos de las personas consumidoras.

Ya que El Buen Fin busca apoyar tu bolsillo, lo primero es que sepas distinguir entre los dos conceptos clave de la temporada: oferta y promoción. Una vez que sepas cuál te conviene más, notarás los resultados en tu economía.

Oferta

Es una rebaja directa en el precio de un producto o servicio, aplicable por un tiempo determinado o hasta agotar existencias.

Haz valer tus derechos durante El Buen Fin



Precios claros y visibles

Las ofertas y promociones deben estar bien señaladas en los productos y servicios. El precio que ves anunciado debe ser exactamente el que pagas al final de la compra.



Información completa

Tienes derecho a ser informada o informado sobre las características del producto, las condiciones de la oferta o promoción, y si existe alguna restricción (como límite de unidades o formas de pago).



Garantía

Si el producto que adquiriste tiene algún defecto y el proveedor te ofreció garantía, tienes derecho a que sea respetada y no podrá ser inferior a 90 días contados a partir de la entrega. Ninguna promoción o rebaja elimina tu derecho a la protección.



Promoción

Es una acción comercial que puede involucrar más elementos que una simple rebaja. Hablamos de bonificaciones, regalos o condiciones especiales, por ejemplo: "Compra uno y llévate el segundo al 50 % de descuento" o "Te regalamos una bocina en la compra de un televisor".



Información útil para las personas consumidoras



Descuentos reales

Muchos comercios aplican descuentos; asegúrate de que sean verdaderos. Si notas que el precio de un producto fue inflado justo antes de la campaña para simular una rebaja grande, el ahorro no es significativo. ¡Compara precios!



Condiciones de las promociones

A menudo, muchas promociones están condicionadas, por ejemplo: "Un 20 % de descuento solo al pagar con tarjetas participantes". De esta manera, te pueden condicionar a elegir un banco o método de pago para obtener el descuento.



Fecha de la campaña

El Buen Fin tiene un periodo específico. Si una tienda mantiene las ofertas y promociones fuera de esas fechas, ya no forman parte de la campaña, así que pueden ser engañosas.

Consejos para proteger tu economía

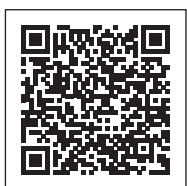
- ▶ Verifica y compara los precios en línea y en tienda física antes de comprar.
- ▶ Lee siempre los términos y condiciones. Esto es clave para evitar sorpresas desagradables o malentendidos.
- ▶ No te dejes llevar solo por el precio. Un descuento atractivo es inútil si el producto no es de buena calidad o si realmente no lo necesitas. Recuerda que la mejor compra es la que planeas.



El Buen Fin es una excelente temporada para aprovechar descuentos y promociones; sin embargo, es vital que seas consciente de tus derechos y conozcas a fondo las condiciones de las ofertas y promociones para no caer en fraudes.

La Profeco está siempre lista para ayudarte y velar por tus intereses como persona consumidora.

Distinguir las diferencias entre oferta y promoción te permitirá tomar decisiones inteligentes e informadas.



gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais

Artículo escrito por la Dirección General de Quejas y Conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



/ProfecoOficial