

Que no te metan gol

¿Vas a una sede del Mundial? No te pierdas estas recomendaciones.

Por tercera ocasión, este año, nuestro país será anfitrión y, en esta oportunidad, coanfitrión del Mundial de fútbol. Además de la emoción que genera este evento deportivo, también aumentan los riesgos para las personas consumidoras, especialmente al contratar viajes, hospedaje o adquirir boletos para asistir a los partidos.

En el marco del Mundial, los fraudes relacionados con agencias de viajes, paquetes turísticos y venta de boletos se han vuelto más sofisticados.



Señales de alerta

Para evitar caer en engaños, desconfía de las siguientes situaciones:

- Ofertas demasiado irresistibles con precios excesivamente bajos o promociones con urgencia de compra inmediata.
- Paquetes turísticos fantasma que prometen servicios todo incluido, pero que no están confirmados, son parciales o inexistentes.
- Servicios falsos, reservaciones de hotel o vuelos que nunca fueron emitidos.
- Sitios de internet apócrifos, correos electrónicos, mensajes o anuncios que redirigen a páginas falsas diseñadas para obtener datos personales o bancarios.



- Falsos asesores, personas que se presentan como agentes sin pertenecer a una agencia formal o sin respaldo comprobable.
- Falta de formalidad de agencias que solo operan por redes sociales o aplicaciones de mensajería sin proporcionar una dirección física o teléfono fijo.

Cómo protegerte de fraudes

Después de identificar las señales de alerta, es importante tomar medidas para proteger tu dinero y tu información personal. Sigue estas recomendaciones antes de contratar paquetes turísticos, boletos o servicios de hospedaje:



Verifica la reputación de la agencia. Investiga, lee reseñas y opiniones de otras personas viajeras. Coteja el domicilio y los medios de contacto para asegurarte de que son reales y confirma que cuente con inscripción vigente en el Registro Nacional de Turismo (rnt-consulta.sectur.gob.mx).



Activa las alertas bancarias. Así podrás detectar de inmediato movimientos sospechosos o cargos no reconocidos.



Usa métodos de pago seguros. Evita hacer transferencias a cuentas personales, prefiere canales institucionales y monitorea constantemente tus transacciones.



Confirma directamente con los proveedores. Antes de viajar, contacta al hotel o a la aerolínea para validar el número de reserva, nombre de contacto y detalles completos del servicio contratado.



Lee los términos y condiciones. Revisa detenidamente las políticas de cancelación, devoluciones, cambios y restricciones. Las agencias formales presentan esta información de manera clara; desconfía si no la proporcionan o si los términos son ambiguos.

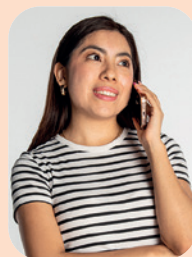


En este Mundial, identifica señales de alerta para proteger tu dinero de fraudes.

Toma precauciones y actúa ante un fraude



Documenta todo. Guarda correos, comprobantes de pago, capturas de pantalla del sitio web o redes sociales, mensajes de WhatsApp y cualquier otro elemento que sirva como evidencia.



Resuelve y denuncia. Si el proveedor no te ofrece una solución o no obtienes una respuesta, acude a la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).

La Profeco ofrecerá orientación y atenderá las quejas de las personas consumidoras durante la celebración del Mundial mediante sus canales oficiales:

Contacto Profeco

☎ 55 5568 8722 y 800 468 8722

✕ @Profeco
@AtencionProfeco

f ProfecoOficial

✉ asesoria@profeco.gob.mx
denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx

Correo especial para atender denuncias específicas del Mundial:

denunciasmundial@profeco.gob.mx

En la Ciudad de México, tanto la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana como la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) emiten alertas y recomendaciones para evitar fraudes en la compra de boletos para el Mundial de fútbol.

Contacto SSC

☎ 55 5242 5100, extensión 5086

✉ policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx

✕ @SSC_CDMX
@UCS_GCDMX

Descarga la aplicación:



Mi Policía

Fuentes:

- Profeco. 2026. "Profeco presenta avances del operativo 'Copa Mundial de la FIFA 2026-Mundial Social'". <https://www.gob.mx/profeco/prensa/profeco-presenta-avances-del-operativo-copa-mundial-de-la-fifa-2026-mundial-social?idiom=es>
- Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. 2026. "Autoridades federales y locales emiten recomendaciones para prevenir estafas en la compra de boletos para el mundial de fútbol 2026". <https://www.gob.mx/sspc/prensa/autoridades-federales-y-locales-emiten-recomendaciones-para-prevenir-estafas-en-la-compra-de-boletos-para-el-mundial-de-futbol-2026>
- Travel & Expense. 2025. "Guía sobre fraudes de agencias de viaje y cómo no caer en una". <https://www.concur.com.mx/blog/article/guia-sobre-fraudes-de-agencias-de-viaje-y-como-no-caer-en-una>