

VERANO A LA VISTA ¿VIAJE EN MENTE?

Planifica con anticipación, compara precios y establece un presupuesto.

Hay algo en la palabra verano que hace pensar en descanso, sol y vacaciones. Si en esta temporada estás planeando un viaje para vivir nuevas experiencias, recuerda que la aventura comienza antes de llegar a tu destino. Aprovecha esta oportunidad para disfrutar y también para cuidar tus finanzas.

Para hacer de tu viaje una experiencia grata acorde con tus ingresos, deseos y necesidades, contempla estos puntos.



Planea

Antes de iniciar tu viaje, conviene que respondas algunas preguntas que te ayudarán a definir ciertos aspectos que debes considerar para disfrutar la experiencia. La idea es viajar sin que la necesidad de descanso y esparcimiento rebase tus recursos económicos.

- ▶ **¿Quién irá?** Decide si harás el viaje solo, en pareja, en familia o con amigos.
- ▶ **¿Cuál es tu presupuesto para el viaje?** Determina cuánto dinero tienes para gastar. De esta manera, podrás elegir el destino, los días, el hospedaje e incluso si viajarás por tu cuenta o acompañado.

- ▶ **¿Cuál es el destino?** Quizá ya tengas uno en mente o aún debes decidir a dónde ir. En cualquiera de los casos, revisa las características y condiciones del lugar elegido.
- ▶ **¿Cuánto durará tu viaje?** Define si será un fin de semana o una semana completa.
- ▶ **¿Lo planearás tú o buscarás una agencia de viajes?** Si reservar transporte y alojamiento por tu cuenta te resulta abrumador, considera contratar una agencia de viajes.

Recomendaciones



Investiga costos

Considera transporte, alojamiento, comida y otros gastos, además de las experiencias que deseas vivir en tu destino.



Verifica la autenticidad de las agencias de viaje

Estas pueden ofrecerte itinerarios específicos y opciones de transporte, además de recomendarte alojamientos.



Reserva con anticipación

Recuerda que las reservaciones de última hora suelen ser más caras.



Revisa tu auto antes de salir

Si viajas en tu auto, llévalo a un taller mecánico para una revisión o mantenimiento. Al salir a carretera, lleva contigo tu identificación y la documentación del vehículo.



Prepara tu maleta con todo lo necesario

De esta forma, evitarás compras de última hora y gastos imprevistos. Considera usar equipaje de mano, pues gastarás menos si no tienes que documentar maletas. Recuerda que esto implica que no puedes llevar objetos metálicos ni líquidos en envases mayores a 100 ml.



Piensa cómo te transportarás

Traza una ruta y elige el medio de transporte más conveniente (automóvil, avión, etc.). Incluso, valora la opción de rentar un auto, sobre todo si planeas visitar múltiples lugares.



Llega con tiempo

Si tu viaje es en avión, llega con anticipación suficiente para hacer tu *check-in* o hazlo por internet. Ten a la mano tu identificación, el código de reserva o el pasaje.



Conoce tus derechos

Como persona consumidora, tienes derechos frente a los proveedores de servicios de transporte, hospedaje, restaurantes y centros de esparcimiento. ¡Hazlos valer!



Considera un viaje corto de fin de semana

Los destinos cercanos a tu ciudad de residencia son una buena forma de vivir una experiencia sin gastar tanto dinero.



Vacaciona sin salir de viaje

Explora o redescubre los atractivos de tu ciudad. Es una forma económica y práctica de disfrutar vacaciones cerca de casa.





Recuerda que es mejor planear tus vacaciones, así podrás comparar precios.

A donde vayas, la Profeco te acompaña

Si adquieres un producto o contratas un servicio, toma en cuenta que el artículo 12 de la Ley Federal de Protección al Consumidor establece que el proveedor está obligado a entregarte factura, recibo o comprobante, donde se constaten los datos específicos del servicio prestado.

En caso de retraso o cancelación de tu vuelo, tienes derecho a recibir una compensación conforme a lo establecido en la Ley de Aviación Civil. Si no la recibes, acércate a los módulos de atención de la Profeco ubicados en los principales aeropuertos del país. Ahí recibirás asesoría sobre tus derechos y apoyo para verificar el peso de tu equipaje.



Para mayor información y orientación turística, consulta el sitio de la Secretaría de Turismo

gob.mx/sectur

O llama a los siguientes números:

 **55 3002 6300**

 **078**

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fuentes:

- Secretaría de Turismo. "Módulo de información de Pueblos Mágicos". Recuperado el 11 de marzo de 2025, de <https://www.datatur.sectur.gob.mx/PueblosMagicos/pminicio.aspx>
- Worldpackers. "¿Qué es la Staycation y cómo planificar un viaje en tu ciudad?". Recuperado el 11 de marzo de 2025, de <https://www.worldpackers.com/es/articles/staycation>

Teléfono
del **consumidor**
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos,
de 10:00 a 18:00 horas.



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial