

# Cepillos dentales eléctricos

Su uso se ha vuelto muy popular; antes de elegir uno, evalúa bien tus opciones.

**E**l cepillo dental eléctrico cumple la misma función que uno manual, pero su asistencia mecánica facilita la eliminación de la placa bacteriana y los residuos de alimentos. Gracias a su tecnología, reduce el esfuerzo que hay que aplicar al cepillar los dientes y puede mejorar la eficacia del cepillado en lengua y encías.

Debido a la creciente oferta y variedad de modelos en el mercado, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor realizó un análisis de algunas marcas para ofrecerte información sobre su calidad que fundamente tu decisión de compra.

Este estudio  
fue realizado por el  
Laboratorio Nacional  
de Protección al  
Consumidor de  
la Profeco.



# Conoce el estudio

## Se analizaron 10 cepillos dentales eléctricos:<sup>1</sup>

- 4 para niñas y niños
- 6 para personas adultas

### Las pruebas



#### Información comercial

Se constató que los cepillos dentales presentaran información como marca y modelo, nombre del fabricante o marca registrada y país de origen. Asimismo, se inspeccionó que incluyeran un instructivo de uso y garantía, ambos en español.



#### Acabados

##### (defectos de fabricación en cabezal y mango)

Se verificó que la zona del cabezal no mostrara defectos, como cualquier tipo de contaminación visible.

Se revisó que el mango no presentara superficies afiladas o ásperas que pudieran causar incomodidad o lesiones al utilizar el cepillo.

Se analizaron los cortes de las cerdas para determinar que fueran uniformes de acuerdo con su diseño.

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



#### Determinación de peso y longitud del mango

Se registró el peso de cada cepillo y se midió la extensión total del mango. Estos datos son fundamentales para evaluar la sujeción del cepillo.



Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



#### Resistencia al tallado

##### (desgaste y deformación de las cerdas)

Medimos la durabilidad de los filamentos mediante la simulación de un uso continuo del cepillo durante tres meses.

Se aplicó un movimiento oscilatorio a velocidad constante sobre una superficie lisa para verificar que todos los filamentos se flexionaran en ambos sentidos.

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

<sup>1</sup> Siete son recargables (cable de alimentación) y tres usan pilas tamaño AA.



### Duración de la batería (autonomía)

A la par de la prueba de resistencia al tallado, medimos el tiempo de vida de las baterías. Te informamos sobre este dato como número de cepilladas (ciclos de operación) que cada dispositivo ofrece con una carga completa de su(s) batería(s), antes de agotarse.

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



### Retención de mechones

Se determinó la fuerza de fijación de los mechones de cerdas al cabezal del cepillo.

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



### Retención de los cabezales

Tratándose de una parte que puede retirarse fácilmente, apoyados con un equipo de tensión, medimos la fuerza que se requiere para que el cabezal se desprenda del cuerpo del cepillo eléctrico.

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



### Atributos

Te presentamos las características y funciones más relevantes de cada modelo, tales como accesorios, tipo de batería, número de velocidades, entre otros.



### Calentamiento

Verificamos que la temperatura alcanzada en las partes accesibles de los cepillos durante su operación no represente un riesgo. También medimos el calentamiento del cargador durante la recarga de la batería (en el caso de los recargables).

Para esta prueba, se utilizó metodología interna de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



## NORMATIVIDAD

**NOM-003-SCFI-2014**, *Productos eléctricos-Especificaciones de seguridad.*

**NOM-008-SE-2021**, *Sistema General de Unidades de Medida.*

**NOM-024-SCFI-2013**, *Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.*

**NMX-J-521/1-ANCE-2012**, *Aparatos electrodomésticos y similares-Seguridad-Parte 1: Requisitos generales.*

**Norma internacional ISO 20127:2025**, *Dentistry-Physical properties of powered toothbrushes* (Odontología-Propiedades físicas de los cepillos de dientes eléctricos).

## FICHA TÉCNICA

**Realización del estudio:** del 6 de octubre de 2025 al 13 de enero de 2026

**Adquisición de muestras:** 13 de octubre de 2025

**Marcas / Modelos analizados:** 2\* / 10

**Pruebas realizadas:** 520

\*La marca Philips está asociada con la marca Colgate para su distribución.

# Para niñas y niños

**E** Excelente **MB** Muy bueno **B** Bueno



Marca		ORAL-B	ORAL-B	ORAL-B	PHILIPS   COLGATE
Modelo		Disney Pixar Cars (3750)	Disney Princess (3750)	Marvel Spiderman (3710)	Colgate for kids (PC0826)
País de origen		● China	● China	● Hungría	● China
Garantía		3 meses	3 meses	2 años	2 años
Información comercial		Incompleta a, b, d, e, f, g	Incompleta a, b, d, e, f, g	Incompleta a, b, d, e, f	Incompleta b, e, f
Atributos	Tipo de alimentación	Dos pilas alcalinas AA	Dos pilas alcalinas AA	Recargable	Recargable
	Tipo de cerdas	Extrasuaves	Extrasuaves	Suaves	Ultrasuaves
	Tipo de recarga	No aplica	No aplica	Incluye cable USB, pero no el cargador	Emplea un cordón de alimentación
	Núm. de velocidades	1	1	2	2
	Apagado automático	No	No	No	Sí (después de 2 minutos)
	Largo del cabezal (mm)	71.19	71.42	70.99	68.10
	Largo total (mm)	209.19	208.56	220.80	218.10
Resistencia al tallado	Peso (g)	139.50 (con baterías instaladas)	139.60 (con baterías instaladas)	105	97
	Desgaste de las cerdas	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>
Resistencia al tallado	Deformación de las cerdas	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>
Autonomía (núm. de cepilladas)		<b>E</b> 85	<b>E</b> 88	<b>B</b> 14	<b>E</b> 95
Retención de los mechones		<b>MB</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>
Retención del cabezal		<b>E</b>	<b>MB</b>	<b>B</b>	<b>E</b>

## Notas:

- Todos los modelos calificaron Excelente en las pruebas de acabados y de calentamiento.
- Todos los modelos cuentan con indicación de cambio de sector de lavado de la boca (la boca se divide en 4 sectores donde se recomiendan 30 segundos de lavado por sector).
- Todos los modelos de Philips | Colgate cuentan con función EASY START, la cual incrementa de manera paulatina la potencia del cepillado durante las primeras 14 sesiones para que el usuario se acostumbre al movimiento.

## Notas sobre la garantía

a. El procedimiento para hacer efectiva la garantía no es acorde a la NOM-024-SCFI-2013, ya que indica, en algunos modelos, que se debe comunicar a un centro de atención y en otros, visitar el sitio web de la marca.

b. No indica el nombre y la dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva.

c. No indica los conceptos que cubre.

d. Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio, ya que la NOM-024-SCFI-2013 lo exige para la garantía.

e. Carece del lugar donde se puedan obtener partes, componentes, consumibles, etc.

## Notas sobre el instructivo

f. Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio y teléfono.

g. Carece de leyenda que invite a leer el instructivo.



## Para personas adultas

Quién es Quién  
en los precios

Precios promedio de cepillos dentales eléctricos en la Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey y Villahermosa, levantados del 15 al 20 de enero de 2026.



\$1,444



\$388



\$799



Marca		ORAL-B	ORAL-B	ORAL-B
Modelo		iO series 2 (3770)	PRO CLEAN (3750)	PRO Series 1 VITALITY
País de origen		Alemania	China	Hungría
Garantía		2 años	3 meses	2 años
Información comercial		Incompleta a, b, d, e	Incompleta a, b, d, e, f, g	Incompleta a, b, e
Atributos	Tipo de alimentación	Recargable	Dos pilas alcalinas AA	Recargable
	Tipo de cerdas	No indica	Suaves	Suaves
	Tipo de recarga	Emplea un cordón de alimentación	No aplica	Incluye cable USB, pero no el cargador
	Núm. de velocidades	3	1	1
	Apagado automático	No	No	No
	Largo del cabezal (mm)	79.46	72.35	73.19
	Largo total (mm)	236.46	209.35	222.19
	Peso (g)	123.40	140.50 (con baterías instaladas)	105
Resistencia al tallado	Desgaste de las cerdas			
	Deformación de las cerdas			
Autonomía (núm. de cepilladas)		 79	 89	 11
Retención de los mechones				
Retención del cabezal				

### Notas:

- Todos los modelos calificaron Excelente en las pruebas de acabados y de calentamiento.
- Todos los modelos cuentan con indicación de cambio de sector de lavado de la boca (la boca se divide en 4 sectores donde se recomiendan 30 segundos de lavado por sector).

### Notas sobre la garantía

- El procedimiento para hacer efectiva la garantía no es acorde a la NOM-024-SCFI-2013, ya que indica, en algunos modelos, que se debe comunicar a un centro de atención y en otros, visitar el sitio web de la marca.
- No indica el nombre y la dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva.
- No indica los conceptos que cubre.

- Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio, ya que la NOM-024-SCFI-2013 lo exige para la garantía.
- Carece del lugar donde se puedan obtener partes, componentes, consumibles, etc.

### Notas sobre el instructivo

- Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio y teléfono.
- Carece de leyenda que invite a leer el instructivo.



Excelente



Muy bueno



Bueno

## Para personas adultas

**Quién es Quién**  
en los precios

Precios promedio de cepillos dentales eléctricos en la Ciudad de México y área metropolitana, Guadalajara, Monterrey y Villahermosa, levantados del 15 al 20 de enero de 2026.



Marca		PHILIPS   Colgate	PHILIPS   Colgate	PHILIPS   Colgate
Modelo		Sonic PRO 35 (PC0816)	Sonic PRO 10 (PC0810)	Sonic PRO 50 (PC0835)
País de origen		● China	● China	● Indonesia
Garantía		2 años	2 años	2 años
Información comercial		Incompleta b, e	Incompleta a, b, c, d, e, f	Incompleta a, b, c, d, e, f
Atributos	Tipo de alimentación	Recargable	Recargable	Recargable
	Tipo de cerdas	Suaves	Suaves	Medianas
	Tipo de recarga	Emplea un cordón de alimentación	Emplea un cordón de alimentación	Incluye cable USB, pero no el cargador
	Núm. de velocidades	2	1	3
	Apagado automático	Sí (después de 2 minutos)	Sí (después de 2 minutos)	Sí (después de 2 minutos)
	Largo del cabezal (mm)	85.31	85.20	85.77
	Largo total (mm)	235.31	235.20	249.58
Resistencia al tallado	Peso (g)	95.30	96.90	128.70
	Desgaste de las cerdas	E	E	E
Resistencia al tallado	Deformación de las cerdas	E	E	MB
	Autonomía (núm. de cepilladas)	MB 57	MB 65	E 123
Retención de los mechones		E	E	E
Retención del cabezal		MB	MB	MB

### Notas:

- Todos los modelos calificaron Excelente en las pruebas de acabados y de calentamiento.
- Todos los modelos cuentan con indicación de cambio de sector de lavado de la boca (la boca se divide en 4 sectores donde se recomiendan 30 segundos de lavado por sector).
- Todos los modelos de Philips | Colgate cuentan con función EASY START, la cual incrementa de manera paulatina la potencia del cepillado durante las primeras 14 sesiones para que el usuario se acostumbre al movimiento.

### Notas sobre la garantía

a. El procedimiento para hacer efectiva la garantía no es acorde a la NOM-024-SCFI-2013, ya que indica, en algunos modelos, que se debe comunicar a un centro de atención y en otros, visitar el sitio web de la marca.

b. No indica el nombre y la dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva.

c. No indica los conceptos que cubre.

d. Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio, ya que la NOM-024-SCFI-2013 lo exige para la garantía.

e. Carece del lugar donde se puedan obtener partes, componentes, consumibles, etc.

### Notas sobre el instructivo

f. Carece del nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio y teléfono.

g. Carece de leyenda que invite a leer el instructivo.

# Conclusiones

- ✓ Todos ofrecen un funcionamiento seguro, dado que sus niveles de calentamiento se mantienen dentro de los límites permitidos.
  - ✓ Todos calificaron Excelente en la prueba de acabados.
  - ✓ Todos calificaron Excelente en la prueba de desgaste de cerdas.
  - ✓ Cuatro modelos calificaron Excelente en la prueba de retención del cabezal.
  - ✓ Cinco modelos calificaron Excelente en la prueba de retención de los mechones.
  - ✓ Nueve modelos calificaron Excelente en la prueba de deformación de las cerdas.
  - ✗ Todos los modelos presentan su garantía incompleta.
  - ✗ Siete modelos presentan incompleto su instructivo.
- i Cinco modelos sobresalieron por los ciclos de cepillado que ofrecen con una carga de batería.
  - i Dos modelos tuvieron un ciclo reducido de cepillado con una carga de batería.



## SU GARANTÍA O INSTRUCTIVO ESTÁN INCOMPLETOS

Todos los modelos analizados presentan una garantía incompleta en aspectos tales como no especificar los conceptos que cubre o no indicar el nombre y la dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva, entre otros.

En el caso de sus instructivos, algunos modelos no presentaron nombre, denominación o razón social del importador, así como domicilio y teléfono o bien, una leyenda que invite a leerlo.

Para mayor detalle, te invitamos a revisar el resultado de esta prueba directamente en la tabla de resultados.



## SU RETENCIÓN DEL CABEZAL ES EXCELENTE

Para niñas y niños



ORAL-B



PHILIPS | COLGATE

Para personas adultas



ORAL-B



ORAL-B

## OFRECEN MENOS CICLOS DE CEPILLADO POR CARGA

Dos modelos ofrecen entre 11 y 14 ciclos de cepillado por carga de batería. No obstante, cabe señalar que sus sistemas de carga permiten restablecer su funcionamiento en poco tiempo para continuar con su uso regular.

Para niñas y niños



ORAL-B

Para personas adultas



ORAL-B

## OFRECEN MÁS CICLOS DE CEPILLADO POR CARGA

En la prueba de autonomía cinco modelos sobresalieron al ofrecer entre 85 y 123 ciclos de cepillado con una sola carga de su batería recargable o un juego de baterías nuevas tamaño AA. Este rendimiento es notable, ya que garantiza varias semanas de uso continuo.

Para niñas y niños



ORAL-B



ORAL-B



PHILIPS | COLGATE

Para personas adultas



ORAL-B



PHILIPS | COLGATE

## SUS CERDAS NO SE DESPRENDEN

Los siguientes modelos calificaron Excelente en la prueba de retención de mechones de cerdas:

Para personas adultas



ORAL-B



ORAL-B



PHILIPS | COLGATE



PHILIPS | COLGATE



PHILIPS | COLGATE



# Recomendaciones

## De uso



### Consulta con tu odontóloga u odontólogo

Estos cepillos normalmente incluyen cabezales con cerdas ultrasuaves (en el caso de los modelos infantiles), suaves o medianas, para evitar dañar las encías y el esmalte dental. Antes de elegir la dureza de las cerdas, consulta con tu dentista cuál es el tipo de cabezal más conveniente para tu salud bucal, y en general para cualquier afectación que notes en tu boca.



### Cambia el cabezal cada tres meses

Los especialistas en salud bucal recomiendan cambiar el cepillo de dientes cada tres meses, (en este caso el cabezal), o antes si notas las cerdas desgastadas o deformadas. También es importante sustituirlo tras haber padecido alguna enfermedad respiratoria.



### Sécalo después de usarlo

Después de cada uso, enjuaga muy bien tu cepillo (la sección que sujeta el cabezal) y sécalo perfectamente. También sigue las instrucciones del fabricante para evitar la proliferación de microorganismos que podrían afectar tu salud bucal.



### Lávate los dientes después de cada comida

Sigue una técnica de cepillado adecuada que elimine los residuos de alimentos sin lastimar tus encías. Completa tu higiene diaria con el uso de hilo dental.



### Nunca compartas tu cepillo de dientes

Este objeto es de uso exclusivo. Compartirlo puede provocar el contagio de enfermedades.



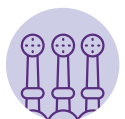
# Recomendaciones

## De compra



### Adquiérellos en establecimientos formales

Esto garantiza que el producto haya tenido un manejo higiénico para su venta al público.



### Compra un paquete de cabezales de repuesto

Al igual que con los cepillos manuales, se recomienda cambiar el cabezal cada tres meses o antes, si detectas que ya está gastado o te causa molestias al cepillarte.



### Considera el costo

Ten en cuenta que el costo de los cepillos dentales eléctricos, así como de sus cabezales de repuesto, representan un gasto mayor en comparación con los cepillos manuales.



### Revisa sus características

Asegúrate de que el cepillo que vayas a adquirir corresponda con tus necesidades específicas (cerdas suaves, ultrasuaves, extrasuaves o medianas). Recuerda que por higiene, una vez abierto el empaque no hay devoluciones o cambios. Considera que a mayor cantidad de características o funciones especiales, el costo del mismo puede elevarse.

## Sustentabilidad

Un cepillo dental eléctrico es un pequeño electrodoméstico por sus baterías y componentes electrónicos, por lo que no debe tirarse a la basura común como uno manual, sino desecharse por partes.

Los cabezales no son reciclables debido a la mezcla de materiales, por lo que deben desecharse en la basura inorgánica no reciclable.

El cuerpo del cepillo debe llevarse a centros de acopio de residuos electrónicos. Si la batería es removible, retírala y deposítala en los centros de acopio de pilas para su correcto manejo.

Consulta los programas de acopio con los que cuentan las autoridades en tu comunidad.



Conoce más sobre el  
Laboratorio Nacional de  
Protección al Consumidor

[laboratorio.profeco.gob.mx](http://laboratorio.profeco.gob.mx)