

# Conectividad digital para la inclusión

La tecnología impulsa el acceso a servicios esenciales.

En colaboración con el



**E**n México, la conectividad todavía depende del lugar donde se vive. Aunque el acceso a internet ha crecido de manera sostenida, la brecha territorial persiste.

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2024<sup>1</sup> estima que el 83.1 % de la población utiliza internet. Sin embargo, en zonas rurales, solo el 68.5 % cuenta con este servicio.

Estos datos muestran que el principal desafío consiste en garantizar que la conectividad llegue a los territorios que históricamente han permanecido al margen del desarrollo tecnológico.



## Los operadores de proximidad ayudan a reducir las desigualdades digitales.

<sup>1</sup> INEGI. 2024. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). "Principales resultados". [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endutih/2024/doc/presentacion\\_endutih2024.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endutih/2024/doc/presentacion_endutih2024.pdf)

## ¿Qué son los operadores de proximidad?

Son empresas que brindan servicios de telecomunicaciones en localidades donde la conectividad ha sido inexistente o deficiente.



Su relevancia ha alcanzado reconocimiento institucional. La Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, reformada en julio de 2025, incorpora por primera vez la figura de los pequeños operadores al marco jurídico mexicano. En este contexto, representan una pieza fundamental para ampliar el acceso a la conectividad.

## Una estrategia para fortalecerlos

Ante el potencial de estos actores para conectar a las comunidades, el Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones impulsa la Estrategia Nacional de Pequeños Operadores (ENPO).

Su objetivo es ampliar el acceso a la red mediante el fortalecimiento técnico, financiero y regulatorio de quienes ya prestan servicios en esas localidades.

La ENPO impulsa un cambio de paradigma en la política pública de conectividad pues fortalece las capacidades existentes en el territorio

y reconoce a las comunidades como protagonistas de la transformación digital.

Así, los pequeños operadores dejan de ser actores marginales para convertirse en aliados del Estado para reducir el rezago digital.

## Conectar también es generar oportunidades

Cerrar la brecha de conectividad implica garantizar oportunidades para todas las personas, sin importar dónde vivan.

También requiere reconocer a quienes llevaron internet a donde otros no llegaron.

Artículo escrito por Elizabeth Sosa Hernández, directora general del Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones.

