

Niñez conectada y protegida

Control parental para la privacidad de tus hijas e hijos.

El internet forma parte de la vida cotidiana de niñas, niños y adolescentes. Está presente en sus juegos, tareas y formas de comunicación. Sin embargo, no todo el contenido disponible en internet es adecuado para su edad ni seguro para su desarrollo. Por ello, aprender a gestionar la red es fundamental para prevenir riesgos.

En este contexto, el control parental es una herramienta que permite gestionar el uso de dispositivos y plataformas digitales mediante filtros de contenido, configuraciones de seguridad, ajustes de privacidad y restricciones para realizar compras.

Aunque no elimina todos los riesgos, ayuda a crear un entorno digital más seguro cuando se combina con el acompañamiento de madres, padres o personas cuidadoras.



Supervisar el uso de internet es cuidar la información personal y la economía familiar.

Beneficios del control parental

Configurar correctamente estas herramientas permite reducir distintos riesgos asociados al uso de internet, entre ellos:

Preescolar

Exposición a contenido inapropiado, dependencia emocional y afectaciones al desarrollo del lenguaje.

Primaria

Ciberacoso, *grooming*, compras no autorizadas y contenido de odio.

Preadolescentes

Retos virales, sextorsión, radicalización, presión social y pérdida de privacidad.

Adolescentes

Adicción a redes y videojuegos, estafas digitales y acceso a contenido para adultos.

En todas las edades

Sedentarismo, alteraciones del sueño y menor convivencia presencial.



Contenidos según la edad

Los filtros de contenido ayudan a evitar el acceso a páginas, aplicaciones o materiales que no son adecuados según el rango de edad. Estas herramientas se pueden activar desde la configuración del dispositivo, en tiendas de aplicaciones o dentro de distintas plataformas digitales.

Antes de descargar un videojuego o una aplicación, revisa siempre su clasificación por edad y las advertencias sobre violencia, lenguaje, interacción con otras personas usuarias o compras integradas. Esta información permite tomar decisiones más informadas y elegir contenidos adecuados.

Control parental en las pantallas

Android



1. Entra a Google Play Store e instala Google Family Link.

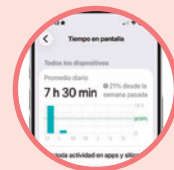


2. En el dispositivo de tu hija o hijo: Ajustes > Bienestar digital y controles parentales > Controles parentales.

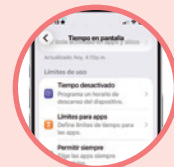


3. Sigue las instrucciones que se te indican para terminar la configuración.

iPhone (iOS)



1. Entra al dispositivo de tu hija o hijo, ve a Configuración > Tiempo en pantalla.



2. En Límites de uso establece las restricciones que consideres necesarias.



3. En Bloquear configuración genera un código para proteger los cambios.



Seguridad y privacidad: control del dispositivo e información

No todos los riesgos provienen del contenido, algunos están relacionados con el acceso al dispositivo y la información que se comparte.

La seguridad se refiere a la protección del equipo con contraseñas, PIN o huella digital y limita cambios o instalaciones sin autorización.

La privacidad controla qué datos personales se comparten y con quién, ajusta permisos en la ubicación, cámara o contactos, para reducir la exposición de información sensible en internet.

Para evitar cargos no autorizados:

- Activa autenticación para cada compra.
- Desactiva compras dentro de aplicaciones.
- Evita guardar métodos de pago.
- Revisa tus estados de cuenta bancarios.
- Descarga aplicaciones de tiendas oficiales.
- Activa notificaciones bancarias.
- Actualiza el sistema operativo y aplicaciones.



Compras en aplicaciones: prevención de gastos no autorizados

Muchas aplicaciones, especialmente de juegos y plataformas educativas, incluyen compras que pueden activarse con facilidad, sobre todo cuando existen métodos de pago vinculados sin restricciones.



Uso digital seguro: acompañamiento y prevención

La protección digital requiere combinar filtros de contenido, ajustes de seguridad, configuración de privacidad y controles de compra.

Además, el acompañamiento en casa es fundamental. Hablar, escuchar y establecer acuerdos claros puede transformar la experiencia digital.

Fuentes:

- Amaze. "Guía de contenido según la edad". <https://amaze.org/es/contenido-segun-la-edad/>
- Unicef. 2024. "¿Cómo proteger a tus hijos del contenido sensible en Internet". <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/digital/como-proteger-a-tus-hijos-del-contenido-sensible-en-internet>

Artículo escrito por la Subprocuraduría de Telecomunicaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor.

