

DEL CARRITO DE SÚPER AL CARRITO DIGITAL

En estas fechas administra tus compras en las tiendas virtuales.

Antes, durante las temporadas navideñas, tenías que salir a buscar regalos en las tiendas, lo que se volvía un caos porque las filas eran interminables, los locales estaban llenos y trasladarte te quitaba tiempo debido al tráfico. Así, comprar requería tiempo, paciencia y buena suerte.

Actualmente, el panorama es distinto gracias al internet, al crecimiento de las telecomunicaciones y al auge de las aplicaciones y las plataformas digitales. Ahora podemos adquirir productos desde la comodidad de nuestras casas y de manera rápida.

Sin embargo, esa facilidad también implica riesgos: descuentos engañosos, promociones falsas, uso inadecuado de tus datos personales, entregas incompletas o con productos defectuosos y cargos no autorizados a tu tarjeta, entre otros riesgos.

Analiza antes de comprar, a menudo las estafas se disfrazan de publicidad engañosa.





Presta atención a los detalles

En diciembre, la emoción de buscar el regalo perfecto nos hace más vulnerables a los ciberdelitos. Mientras buscamos sorprender a nuestros seres queridos, hay quienes intentan aprovecharse.

Por ello, es crucial identificar prácticas engañosas que se realizan mediante aplicaciones y sitios web, donde la ciberdelincuencia imita nombres, logotipos o diseños de marcas legítimas; incluso, añade reseñas, comentarios y valoraciones falsas en los productos.



Checklist de compras en línea seguras

Antes de cualquier compra, asegúrate de verificar lo siguiente:



1 Revisa las direcciones electrónicas y los logos

Desconfía de direcciones con errores ortográficos o extensiones extrañas (.xyz, .store). Confirma siempre los enlaces en las redes sociales oficiales de la marca.

2



2 Compra solo en tiendas oficiales

Verifica que la aplicación provenga de App Store o Google Play. Revisa la reputación, número de descargas y las reseñas de la aplicación antes de instalarla.



3 Cuidado con las plataformas nuevas

Comprueba el tiempo de actividad de la aplicación. Si la plataforma es muy nueva o poco conocida, no te arriesgues.

3

4



4 Evita el wifi público

No hagas compras o pagos usando redes wifi abiertas o públicas. Utiliza tus datos móviles o una red privada segura.



Seguridad en pagos y datos

Minimiza el riesgo de cargos indebidos y el robo de tu información personal.



1

Usa tarjetas digitales y evita el autoguardado

Utiliza plataformas de pago seguras como tarjetas digitales. Nunca permitas que tu tarjeta quede guardada automáticamente en el sitio web.

2



Protege tus datos personales y permisos

No proporciones documentos oficiales (INE o pasaporte). Además, no permitas que la aplicación acceda a tu ubicación permanente, micrófono o lista de contactos.



3

Activa alertas bancarias

Monitorea tus movimientos en tiempo real. Desconfía de las ofertas que parecen demasiado buenas para ser verdad, especialmente en tecnología.

4



Guarda tus comprobantes y capturas
Consérvalos para tenerlos a la mano en caso de realizar alguna reclamación o aclaración.



Las aplicaciones y plataformas digitales de compra son grandes aliadas si las usas con precaución y responsabilidad. Recuerda que una experiencia de compra positiva no depende solo de la tecnología, sino también de la forma en la que cada persona consumidora interactúa con ella.