

Regalos a un clic

El comercio electrónico transforma celebraciones con las compras personalizadas.



Enviar un regalo a través de internet es una opción para celebraciones como el Día del Amor y la Amistad. Esta modalidad permite comparar precios, descubrir detalles originales y acceder a promociones de temporada desde la comodidad de un dispositivo electrónico.

Las plataformas de envío no solo compiten en rapidez, sino también por precios, promociones, personalización de regalos y garantías de entrega.

Programar el envío asegura la entrega y puede ahorrar costos frente a envíos urgentes.



Compras en línea

De acuerdo con la Asociación Mexicana de Ventas Online, en 2024, alrededor de 67 millones de personas en México realizaron compras digitales.

La practicidad es un factor decisivo: 8 de cada 10 personas usuarias eligen este formato por la comodidad y facilidad de uso.

Dentro de las principales razones por las que las personas consumidoras prefieren esta modalidad de compra se encuentran las siguientes:



52 %

por la entrega a domicilio



41 %

para ahorrar tiempo y evitar traslados a tiendas físicas



39 %

para encontrar productos no disponibles en tiendas físicas



36 %

por la posibilidad de comprar desde cualquier lugar



34 %

por la disponibilidad de más promociones que en tiendas físicas

Esta tendencia hacia el consumo digital también se refleja en fechas con alta carga emocional y comercial.

A un clic de distancia

Realizamos un comparativo de precios en diversos portales especializados en el envío de regalos; evaluamos lo siguiente:

- tarifas en flores y desayunos (presupuesto de \$500 a \$1 000)
- costos de envío por zona
- servicios de entrega en fechas específicas
- políticas de devolución, cambios o reprogramación

En algunos casos se consideró el producto más barato o el disponible de acuerdo con el presupuesto estimado. Los costos de envío varían de acuerdo con la zona de entrega.

Ley Federal de Protección al Consumidor

Asimismo, verificamos el cumplimiento del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) en lo que respecta a:

- datos del proveedor
- descripción detallada del producto
- si muestra los costos totales e impuestos
- formas de pago
- condiciones de envío o entrega
- condiciones de cancelación, devolución, reembolso o cambio
- medios de contacto
- seguridad en datos personales y financieros

Servicio de envío de flores			
Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
FLORES.GURU			flores.guru
Arreglo floral (tres rosas y tres lilis)	\$659.⁰⁰ (\$589. ⁰⁰ + \$70. ⁰⁰ de envío)	CDMX, Estado de México, Guadalajara, Monterrey, Puebla y Querétaro Mismo día	Cumple con los puntos indicados en la página 25
FLORARTE			florarte.com.mx
Cariño bouquet Decena de gerberas rojas entre flores de dianthus rosados, en un florero de vidrio con atado de listón rojo al cuello	\$630.⁰⁰ (envío sin costo)	CDMX y Estado de México de 9 a 22 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
FLOMERÍA MEXICANÍSIMO			floreriamexicanisimo.com
Ramo con 3 girasoles, 12 rosas, astromelia blanca y follaje dólar, envuelto en papel estilo coreano rosa con moño	\$917.⁶⁰ (\$800. ⁰⁰ + \$117. ⁶⁰ de envío)	CDMX y Estado de México Mismo día	No cumple con los datos del proveedor ni especifica las condiciones de envío o entrega
ALAMORE			alamore.mx
True color Arreglo de flores: gerberas y piñanona en florero de cristal	\$827.³⁷ (\$727. ³⁷ + \$100. ⁰⁰ de envío)	CDMX y Estado de México de 8 a 19 h	No especifica las condiciones de envío o entrega, de cancelación, devolución, reembolso o cambio
FLOMERÍA LILIANA			florerialiliana.com.mx
Ramo de 12 rosas y astromelias	\$916.⁴⁰ (envío sin costo)	CDMX y algunos municipios del Estado de México de 9 a 14 h y 15 a 18 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
MÁGICO DETALLE.COM			magicodetalle.com.mx
Base de cristal con una docena de rosas y 8 chocolates Ferrero Rocher. Tarjeta con mensaje personal en sobre	\$625.⁰⁰ (\$545. ⁰⁰ + \$80. ⁰⁰ de envío)	CDMX y algunos municipios del Estado de México Lunes a viernes de 9 a 18 h Sábado de 9 a 15 h Domingo entregas programadas con antelación	Cumple con los puntos indicados en la página 25

Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
GUAPA CON FLORES			guapaconflores.com
Ramo de 12 rosas color rosa	\$599.00 (\$500.00 + \$99.00 de envío)	CDMX, Monterrey y Guadalajara Desde el mismo día	Cumple con los puntos indicados en la página 25
EMOCIONES A DOMICILIO			emocionesadomicilio.com
Docena de rosas (color a elegir). Incluye follaje, papel y moño decorativo, además de un sobre con dedicatoria impresa	\$584.00 (\$489.00 + \$95.00 de envío)	CDMX y Estado de México de 9 a 18 h Es posible programar la entrega en un rango específico de una hora con un cargo adicional de \$120.00 (no aplica en días festivos ni para entregas el mismo día)	Cumple con los puntos indicados en la página 25
ENVIAFLORES			enviaflores.com
Arreglo Claridad (10 alcatraces) altura aproximada: 60 cm. Incluye jarrón de vidrio, moño decorativo y tarjeta	\$679.00 (\$580.00 + \$99.00 de envío)	En ciudades específicas de todos los estados de la República Mexicana Lunes a viernes de 8 a 20 h Sábado y domingo de 9 a 20 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
MYNDY CHOCOLATE			myndychocolatesymas.com
Arreglo de dulces mexicanos. Alegría de nuez, paletas tricolor, cocada, alegría chica, mazapán, mostacho dulce de guayaba, globos y caja	\$734.00 (\$635.00 + \$99.00 de envío)	CDMX y Estado de México de 9 a 19 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
AZAP FLORES			azapflores.com
Elección del florista - flores aleatorias	\$670.00 (\$570.00 + \$100.00 de envío)	República Mexicana de 8:15 a 14:30 h y de 15:30 a 20:30 h	No cumple con los datos del proveedor

Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
LOLAFLORA			lolaflora.com.mx
Lirios blancos, rosas rojas (9 piezas) y astromelias rosas (5 piezas)	\$489. ⁹⁹	República Mexicana de 9 a 19 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
La descripción de los productos se retomó directamente de los sitios de internet. Para mayor información sobre qué sucede si la persona destinataria no está, entregas fallidas, entregas exprés, las opciones de seguimiento, el aviso de entrega, las tarifas según el horario, las políticas de entrega y devolución u otros asuntos, consulta directamente con el proveedor.			
Fuente: Información recabada directamente de los sitios de internet el 9 y 10 de diciembre de 2025, por lo que a la publicación de este artículo puede haber cambiado.			
Servicio de envío de desayunos			
Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
EMOCIONES A DOMICILIO			emocionesadomicilio.com
Desayuno chilaquiles Base de madera color blanco, charola con totopos, salsa, crema y cebolla, pieza de pan, galletas con chocolate, frasco con kit de café, té, crema, azúcar y sustituto, jugo, fruta, moño decorativo y dedicatoria impresa en sobre	\$680. ⁰⁰ (\$585. ⁰⁰ + \$95. ⁰⁰ de envío)	CDMX y Estado de México de 9 a 18 h Es posible programar la entrega en un rango específico de una hora con un cargo adicional de \$120.00 No aplica en días festivos, ni entregas el mismo día	Cumple con los puntos indicados en la página 25
REGALOS KOKORO3.COM			kokoro3.com
Desayuno bon appetit AMOR Baguette de pechuga de pavo y queso, yogur natural, cajita de cereal, cartoncito de leche, bote con fruta cítrica, jugo único y globo de 9 pulgadas de amor	\$548. ⁰⁰ (\$449. ⁰⁰ + \$99. ⁰⁰ de envío)	CDMX y los municipios de Naucalpan, Tlalnepantla, Huixquilucan (excepto desayunos) y Cd. Neza en el Estado de México Entregas de lunes a sábado Desayunos de 9 a 11:30 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
ALMUERCITO CORAZÓN			almuercitocorazon.com
Chilaquiles box Chilaquiles verdes con pollo, jugo de naranja, chocamilk o chocamilkito de fresa, yogur griego con fruta y granola, mix de fruta con chilito en polvo, cajita con moño y frase alusiva al motivo de celebración	\$568. ⁰⁰ (\$459. ⁰⁰ + \$109. ⁰⁰ de envío)	Algunas alcaldías de la CDMX y los municipios de Ecatepec y Nezahualcóyotl en el Estado de México Lunes a sábado (en este servicio, la entrega es de 9 a 12 h)	No cumple con los datos del proveedor ni especifica las condiciones de envío o entrega

Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
ACENTO FLORAL			acentofloral.com.mx
Apapacho de amor Jugo de naranja, café Olé, un pastel mini, sándwich, tres chocolates Ferrero Rocher y Nutella Go. Incluye una base tipo huacal, un moño decorativo y tarjeta con mensaje impreso en sobre	\$700.00 (\$580.00 + \$120.00 de envío)	CDMX y Estado de México de 8 a 19 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
UNBONITODETALLE.COM			unbonitodetalle.com
Desayuno a domicilio clásico Huacal de madera de 20 cm de ancho, 25 cm de largo y 9 cm de alto, mantel de color, emparedado con jamón, queso y verduras, bebida y colación a elegir, flor natural o papas, yogur variado (no se puede elegir), chocolate, dulce mexicano, tarjeta para dedicatoria. El modelo del tarro de vidrio del jugo, soda o licuado puede variar	\$521.00 (\$481.00 + \$40.00 de envío) ¹	CDMX y zonas muy cercanas del Estado de México de 9 a 16 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
NARANJA DULCE SORPRESAS			naranjadulcesorpresa.com.mx
Sorpresa floral Baguette con jamón y queso, jugo en envase de cristal, gelatina, minipastel o tarta de frutas, vaso con fruta, florero con flores de temporada, globo impreso de 9 pulgadas y canasta	\$675.00 (\$495.00 + \$180.00 de envío)	CDMX y área metropolitana Lunes a viernes de 9 a 18 h Sábados y domingos de 9 a 15 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
FÁBRICA DE SUEÑOS			fabricadesuenos.com.mx
Personaliza kit desayuno mini Baguette con pechuga de pavo o jamón serrano, ambas opciones con lechuga y queso gouda. Incluye un frasco con fruta fresca de temporada, una colación dulce o con picante. Como bebida, se puede optar por una botella con jugo fresco de naranja, una opción dulce y espumosa o una burbujeante	\$668.00 (\$569.00 + \$99.00 de envío)	Todo México (se entrega en un día hábil comprando antes de las 20 h). Entregas de 9 a 18 h	No cumple con los datos del proveedor

¹ Se consideró la tarifa de envío de compra anticipada. Señala precio sin IVA al momento de pagar no se visualizan el total con impuestos.

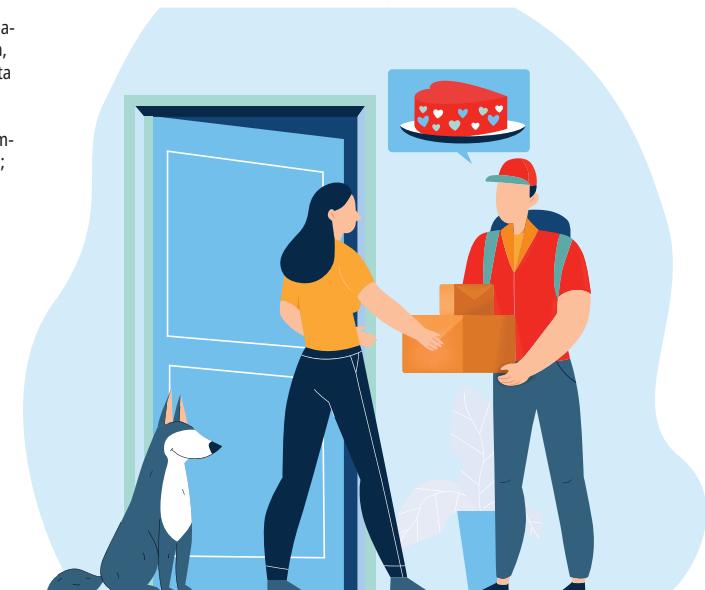
Producto	Precio	Cobertura y horario de entrega	Artículo 76 bis de la LFPC
DELÉITATE			deleitate.com.mx
Desayuno sorpresa paquete Sándwich gourmet, coctel de frutas 300 g, jugo 417 ml, yogur natural 125 g, malvaviscos cubiertos, caja de cartón con moño decorativo y dedicatoria de cortesía	\$610.00 (\$520.00 + \$90.00 de envío)	Villahermosa, Cancún y Playa del Carmen Lunes a viernes de 10 a 18 h Sábado de 10 a 15 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25
DESAYUNITO CORAZÓN			desayunitocorazon.com
Desayuno corazón Tokio a domicilio Rosa, yogur, charolita pequeña, chocolate, alegría, jarra con jugo, porción de fruta, chapata y complementos	\$649.00 (\$550.00 + \$99.00 de envío)	CDMX y área metropolitana (envío estándar). Si es desayuno el día siguiente de 9 a 11:30 h Expres de 2 a 3 o hasta 4 horas	Cumple con los puntos indicados en la página 25
FIORENCE			fiorence.com.mx
Desayuno de Regalo "¡Qué tengas lindo día!" Manzana, pera, Nutella Ferrero 200 g, jugo del Valle 237 ml, café Olé 281 ml, taza de cerámica, 3 sobres de té Twinings, 3 paquetes surtidos de Berry Nuts 25 c/u, 3 rebanadas de pan tostado, 3 quesos mini-Babybel y caja de regalo	\$845.00 (\$675.00 + \$170.00 de envío) ¹	Puebla Pedidos con anticipación: entrega de 10 a 13 h. Pedidos el mismo día: los recibidos antes de las 14 h se entregarán en el bloque de 14 a 18 h	Cumple con los puntos indicados en la página 25

La descripción de los productos se retomó directamente de los sitios de internet. Para mayor información como entregas expres, las opciones de seguimiento, el aviso de entrega, las tarifas según el horario, las políticas de entrega y devolución u otros asuntos, consulta directamente con el proveedor.

Algunas entregas dependen de las normas de cada sitio, como hospitales, funerarias, empresas, escuelas y oficinas. Las empresas no se responsabilizan si el acceso es denegado; por lo que conviene informarse antes para evitar cargos o devoluciones.

¹Se consideró el Código Postal 72015.

Fuente: Información recabada directamente de los sitios de internet el 9 y 10 de diciembre de 2025, por lo que a la publicación de este artículo puede haber cambiado.



Recomendaciones



■ Antes de comprar

- Compara al menos tres opciones.
- Verifica la identidad del proveedor.
- Revisa las formas de pago.
- Considera el uso de tarjetas virtuales.
- Confirma que el sitio cuente con un certificado de seguridad vigente.
- Lee los términos y condiciones del servicio.
- Verifica la reputación de la tienda.



■ Durante la compra

- En fechas de alta demanda, asegúrate de que haya productos en existencia.
- Lee la descripción del producto.
- Revisa tu carrito de compras.



■ Despues de la compra

- Guarda el comprobante de pago.
- Revisa el estatus del pedido.
- Verifica que el regalo haya sido recibido.
- Consigue evidencia de cómo llegó el producto.
- Si es posible, valora el servicio.

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9 a 19 h; sábados, domingos y días festivos, de 10 a 18 h



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



/ProfecoOficial