El precio del **aburrimiento**

Conoce precios y características de los servicios de *streaming* para elegir la mejor opción para ti.

Cada día escuchas tus listas de reproducción mientras vas al trabajo o te dejas atrapar por un pódcast o una serie hasta la madrugada. Los servicios de *streaming* permiten acceder a contenido de entretenimiento a través de internet, en cualquier momento.



TIPOS DE *STREAMING*



En vivo (*live streaming*)
Eventos deportivos, conciertos, radio o videollamadas transmitidos en tiempo real.



Bajo demanda (*on-demand*)
Películas, series, música o videojuegos disponibles cuando quieras, desde la plataforma que elijas.

Para una buena reproducción, necesitas:

- **Una conexión a internet rápida y estable.** Considera desde 3 Mbps para definición estándar hasta 25 Mbps para contenido 4K.[1]
- **Una calidad de reproducción adecuada.** Configura manualmente la resolución del video según tu conexión.
- **Un dispositivo con buen procesador.** Utiliza un equipo con capacidad suficiente para reproducir el contenido y así evitar lentitud o pausas.

[1] Mbps: megabits por segundo. 4K ofrece una resolución de 3 840 x 2 160 pixeles.

Precios de servicios de *streaming*

Recabamos precios y características de algunos proveedores de *streaming* de audio y video con servicios básicos o estándar. La información corresponde a los días 3 y 4 de septiembre de 2026; por lo tanto, a la fecha de publicación, puede haber cambiado.[1]

Proveedores de *streaming* de video

Paquete / Características	Apple TV	HBO Max Básico con anuncios	ViX Premium	MUBI	Claro Video
Precio mensual (básico o estándar)	**$199.00**	**$119.00**	**$149.00**	**$219.00**	**$115.00**
Precio anual	**N/D**	**$1,428.00**	**$1,199.00**	**$1,800.00**	**$1,149.00**
Plan con anuncios	No	Sí	No	No	N/D
Dispositivos compatibles	Apple TV 4K o HD, iPhone, iPad, Mac, Windows, Apple Vision Pro, AirPlay, Android y web	Televisores, computadoras, consolas de videojuegos, *smartphones* y tabletas	Móvil: iOS y Android Tableta: iPad, Android y Fire Tablet Web: Chrome OS, macOS y Windows PC *Smart TV*: Android TV, Fire TV, Roku, Samsung TV, LG TV, Apple TV, VIDAA *Smart TV* y Vizio *Smart TV*	Reproductores multimedia para *streaming*, *smart TV*, dispositivos de *streaming*, *smartphones*, tabletas, Mac y PC	Navegadores web (Safari, Chrome, Firefox o Edge), tabletas y *smartphones* de sistemas operativos Android e iOS, *smart TV* (Samsung, LG, Hisense, Sony), Player de Claro Video, Apple TV, Xbox One, PS4, Chromecast y Roku
Dispositivos simultáneos	5	2	4	5	5
Perfiles de usuarios incluidos	5	2	4	N/D	5
Perfil infantil	Sí	Sí	Sí	N/D	Sí
Número de perfiles en plan familiar	No	No	No	No	No
Modo *offline*	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Prueba gratis	7 días	No	No	7 días	30 días

N/D: información no disponible

[1] Los precios y características de los paquetes mostrados fueron obtenidos de las páginas oficiales de los proveedores.

Proveedores de *streaming* de video

Paquete / Características	MVSHub Esencial	YouTube Premium Individual	Crunchyroll Fan	Netflix Estándar con anuncios	Paramount+ Estándar
Precio mensual (básico o estándar)	**$249.00**	**$159.00**	**$129.00**	**$139.00**	**$149.00**
Precio anual	**N/D**	**$1,590.00**	**$919.00**	**No lo ofrece**	**$1,339.00**
Plan con anuncios	N/D	No	No	Sí	Sí
Dispositivos compatibles	Televisores, tabletas, computadoras, *smartphones*, web (Chrome, Firefox, Safari, MS Edge), iOS, Android, Chromecast, Apple TV, Android TV, LG, Huawei, Fire TV, Roku	*Smart TV* o consolas de videojuegos	*Smartphones*, tabletas, consolas de videojuegos y *smart TV*	Televisores, computadoras, *smartphones* y tabletas	Dispositivos móviles, *smart TV*, decodificadores, reproductores de *streaming*, consolas de videojuegos o computadoras
Dispositivos simultáneos	5	10	1	2	2
Perfiles de usuarios incluidos	N/D	1	N/D	5	N/D
Perfil infantil	N/D	Sí	Sí	Sí	Sí[1]
Número de perfiles en plan familiar	N/D[2]	5	No	No	No
Modo *offline*	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Prueba gratis	N/D	30 días	7 días	No	No se especifica

[1] El modo *Kids* no se aplica a todos los perfiles y debe configurarse por separado para cada niña o niño según su edad.
[2] Cuenta con plan familiar, pero no especifica el número de perfiles.
N/D: información no disponible.

Proveedores de *streaming* de video

Paquete / Características	Disney+ Estándar con anuncios	Prime Video	Curiosity Stream Standard
Precio mensual (básico o estándar)	**$159.00**	**$99.00**	**$89.00**
Precio anual	**No lo ofrece**	**$899.00**	**$715.00**
Plan con anuncios	Sí	N/D	N/D
Dispositivos compatibles	Navegadores web, dispositivos móviles y USB, tabletas, consolas de videojuegos, *smart TV* y decodificadores	*Smartphones*, tabletas y algunos *smart TV*	Amazon Fire TV (4K), Chromecast (4K), Apple TV (4K), modelos de Android TV con capacidad 4K, Roku con capacidad 4K, dispositivos Samsung con capacidad 4K, dispositivos LG con capacidad 4K, dispositivos Vizio con capacidad 4K, cualquier PC, Mac, computadora portátil o de escritorio con una pantalla 4K adjunta
Dispositivos simultáneos	2	3	0
Perfiles de usuarios incluidos	7	N/D	N/D
Perfil infantil	Sí	N/D	Sí
Número de perfiles en plan familiar	No	No	No
Modo *offline*	No	Sí	Sí
Prueba gratis	N/D	30 días	N/D

N/D: información no disponible.

Proveedores de *streaming* de audio

Paquete / Características	Apple Music Individual	Deezer Premium	Spotify Premium Individual
Precio mensual (básico o estándar)	**$139.00**	**$139.00**	**$139.00**
Precio anual	**No lo ofrece**	**$1,249.00**	**No lo ofrece**
Plan con anuncios	No	No	No
Dispositivos compatibles	iOS, Android, Windows, Sonos, *smart TV* y más	*Smartphones*, tabletas, computadoras, entre otros	*Smartphones*, altavoces, relojes inteligentes, televisores, consolas de videojuegos, asistentes de voz, autos y *wearables*
Perfiles de usuarios incluidos	1	N/D	N/D
Dispositivos simultáneos	1	3	1
Perfil infantil o para menores de edad	N/D	N/D	No
Número de perfiles en plan familiar	6	6	6
Modo *offline*	Sí	Sí	Sí
Prueba gratis	1 mes[1]	1 mes	3 meses
Modalidad gratuita (solo audio)	Sí	Sí	Sí

[1] Los nuevos suscriptores pueden disfrutar tres meses gratis de Apple Music.
N/D: información no disponible.

Esta información es resultado de la investigación realizada conforme a lo establecido en los artículos 24, fracción IV, y 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y su publicación se realiza con fines informativos y comparativos para orientar y proteger los intereses de las personas consumidoras sobre los bienes y servicios que se comercializan en el mercado, lo cual no implica que la Profeco certifique, recomiende, garantice o avale un servicio en particular.



¿Sabías que…?

En diciembre de 2025, el Ejecutivo Federal publicó la reforma al artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), con el fin de fortalecer los derechos de las personas consumidoras en entornos digitales, específicamente ante servicios con cobros automáticos recurrentes.

Con la adición de las fracciones VIII y IX al artículo 76 bis de la LFPC, los proveedores deben facilitar la cancelación inmediata de servicios, suscripciones o membresías y, en caso de incumplimiento, serán susceptibles de sanciones en términos de la ley.

Además, deben informar con claridad si el servicio implica cobros automáticos e indicar monto, periodicidad y fechas; solicitar el consentimiento expreso, y notificar la renovación automática con al menos cinco días naturales de anticipación.

Recomendaciones

Revisa los catálogos disponibles
Verifica que el servicio tenga contenido de tu interés y herramientas de control o personalización.

Considera una suscripción temporal
Si te interesa una serie o película exclusiva, contrata solo el tiempo necesario y cancela antes del siguiente cobro.

Elige el plan que se ajuste a tus necesidades
Compara las opciones disponibles, desde planes económicos con anuncios hasta alternativas prémium sin publicidad.

Consulta las características de cada servicio
Considera el número de perfiles, las descargas *offline*, las recomendaciones personalizadas y el control parental.

Verifica las opciones de atención al cliente
Consulta los canales disponibles para recibir asistencia en caso de algún inconveniente.

Consulta las recomendaciones de contenido
Una vez que cuentes con el servicio, la plataforma te sugerirá contenido con base en lo que hayas reproducido.

Fuentes:
• Spectrum. "Velocidades de Internet que necesitarás para hacer *streaming* de películas y videos". https://espanol.spectrum.com/resources/internet-wifi/ideal-internet-speed-for-streaming
• T-Mobile. 2025. "¿Qué es el *streaming*?". https://es.t-mobile.com/dialed-in/wireless/what-is-streaming

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 - 800 468 8722
de lunes a viernes, de 9 a 19 h; sábados, domingos y días feriados, de 10 a 18 h

denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx
@AtencionProfeco
@Profeco
/ProfecoOficial