

COMPUTADORAS PORTÁTILES Y TABLETAS

Antes de comprar un equipo, considera el grado escolar de tu hija o hijo.

Las computadoras y tabletas no solo facilitan el acceso a la información, también fomentan el desarrollo de habilidades tecnológicas, mejoran el aprendizaje y permiten realizar investigaciones en línea o utilizar herramientas educativas.

Una alternativa a un dispositivo nuevo es uno de segunda mano o uno reacondicionado. Esto dependerá de tu presupuesto y de las necesidades de la o el estudiante.

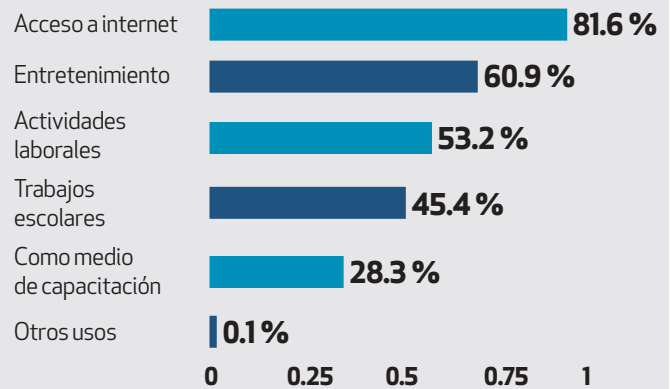


Computadoras en casa: ¿quiénes las usan en México y para qué?

Según datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), hasta julio de 2024, se registraron en México 17 176 924 hogares con una tableta, computadora portátil o de escritorio, lo que representa el 43.9 % del total.

Esta encuesta también reporta que hay más de 44 millones de usuarios de estos dispositivos en el país. Casi tres cuartas partes (70.5 %) tienen entre 12 y 44 años. En cuanto al nivel educativo, el 40.2 % tiene licenciatura; el 26.7 %, preparatoria. Además, los usos más comunes de la computadora son el acceso a internet y el entretenimiento.

Usos principales de la computadora según el número de usuarios



Nota: la suma es superior a 100 % porque se trata de una pregunta de respuesta múltiple. El gráfico es de elaboración propia con datos de la ENDUTIH y recabados por el INEGI.



¿Cuál computadora portátil o tableta comprar?

Al comprar alguno de estos dispositivos para el regreso a clases, el precio suele ser un factor decisivo. Por lo que es conveniente identificar en qué vale la pena invertir para que el equipo no solo cumpla con su función escolar, sino que también tenga mayor vida útil.

Define el uso que se le dará; esto determinará la potencia y las características básicas necesarias de los dispositivos. Por ejemplo, si se usará para tomar notas, clases en línea con videollamadas, acceder a plataformas escolares y de entretenimiento, editar documentos, o utilizar aplicaciones, por mencionar algunos.

Te presentamos ciertos aspectos a considerar al elegir un equipo:

Tableta

- ▶ **Tamaño y tipo de pantalla.** Las pantallas de siete a ocho pulgadas son más compactas y portátiles, mientras que las de 10 a 12 pulgadas con resolución Full HD son ideales para contenido multimedia y mejor calidad de imagen.
- ▶ **Sistema operativo.** Tanto iPadOS (Apple) como Android y Windows tienen consideraciones específicas sobre la compatibilidad con las aplicaciones y la experiencia del usuario.
- ▶ **Memoria RAM.** Para un mejor rendimiento, algunos sitios especializados recomiendan al menos 4 GB.
- ▶ **Almacenamiento.** Para un uso básico, opta por una tableta de 64 GB o más, ya que suele ser suficiente para navegar por internet, usar aplicaciones y almacenar documentos o fotos. Si sueles descargar muchos archivos o aplicaciones pesadas, es preferible elegir una de 128 GB o más. Algunas tabletas permiten ampliar el almacenamiento.
- ▶ **Conectividad.** Es importante definir si la o el estudiante solo utilizará wifi o también necesitará conexión celular (LTE/5G). Verifica que cuente con puertos USB-C.
- ▶ **Duración de la batería.** Elige un equipo que ofrezca al menos entre ocho y 10 horas de uso continuo.
- ▶ **Accesorios compatibles.** Considera si se necesitará un lápiz digital, teclado u otros accesorios.





Computadora portátil

- Procesador y memoria RAM.** Un procesador adecuado para tareas cotidianas evitará que el equipo se vuelva lento. Considera una memoria RAM de 8 GB para un desempeño fluido en clases y navegación.
- Almacenamiento.** A diferencia del disco duro tradicional, una unidad de estado sólido (SSD) ofrece un arranque más rápido y un funcionamiento más fluido. Considera 256 GB o más.
- Batería.** Revisa las especificaciones del fabricante y busca una duración mínima de entre seis y ocho horas, especialmente si el equipo se usará fuera de casa.
- Puertos.** Asegúrate de que cuente con suficientes puertos USB, HDMI y lector de tarjetas, entre otros.
- Construcción y garantía.** Una carcasa resistente, un teclado cómodo y una garantía mínima de tres años pueden marcar la diferencia.

Opciones para tu bolsillo y para el medioambiente



Computadoras portátiles reacondicionadas

- Han sido renovadas o reparadas por el fabricante o un proveedor especializado, con pruebas, reemplazo de piezas defectuosas y limpieza.
- Suelen contar con garantía y soporte técnico.



Computadoras portátiles de segunda mano

- Son vendidas directamente por las y los propietarios anteriores.
- Tienen un precio más bajo, pero es importante investigar al vendedor y pedir detalles sobre el estado y funcionamiento del equipo.



Al adquirir un dispositivo, considera tu presupuesto y las necesidades técnicas.

Precios de computadoras portátiles y tabletas

Si decides adquirir una computadora nueva, te mostramos los precios y características de algunas marcas, recopilados a través del programa Quién es Quién en los Precios (qpp.profeco.gob.mx) del 28 de julio al 1 de agosto de 2025.

**Quién es Quién
en los precios**

Consulta de información del 28 de julio al 1 de agosto de 2025.

Precios de computadoras portátiles

Marca	Modelo y características	Precio mínimo o único	Precio máximo	Precio promedio
HP	14-EM0002LA, laptop, gris. AMD Ryzen 5, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 14 pulgadas.	\$10,499. ⁰⁰	\$14,499. ⁰⁰	\$13,493. ⁰⁰
HP	14-EM0017LA, laptop, gris. AMD Ryzen 5, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 14 pulgadas.	\$10,495. ⁰⁰	\$17,739. ⁰⁰	\$12,386. ²¹
HP	15-FC0000LA, laptop, gris. AMD Ryzen 3, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$7,999. ⁰⁰	\$14,799. ⁰⁰	\$8,690. ⁶⁶
HP	15-FD0000LA, laptop, gris. Intel Core i3, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$7,390. ⁰⁰	\$10,599. ⁰⁰	\$8,753. ⁵⁸
HP	15-FD0026LA, laptop, gris. Intel Core i3, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$7,299. ⁰⁰	\$12,889. ⁰⁰	\$9,010. ³²
LENOVO	IdeaPad 115AMN7 O 82VG0044LM, laptop, gris. AMD Ryzen 3, Windows 11. Disco duro 256 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$5,999. ⁰⁰	\$12,999. ⁰⁰	\$10,774. ⁵⁸
LENOVO	IdeaPad 15AMN7 O 82VG00HWLM, laptop, azul. AMD Ryzen 3, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$6,499. ⁰⁰	\$12,999. ⁰⁰	\$10,096. ⁰⁰
LENOVO	IdeaPad Slim 3 15IAH8 O 83ER004NLM, laptop, gris. AMD Ryzen 5, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$9,999. ⁰⁰	\$15,499. ⁰⁰	\$13,606. ⁶⁹
LENOVO	IdeaPad Slim 3 15IAH8 O 83ER004NLM, laptop, gris. Intel Core i5, Windows 11. Disco duro 512 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$9,499. ⁰⁰	\$13,699. ⁰⁰	\$11,030. ⁸³
LENOVO	IdeaPad Slim 3 15IAN8 O 82XB0007LM, laptop, azul. Intel Core i3, Windows 10. Disco duro 256 GB SSD, memoria RAM 8 GB. 15.6 pulgadas.	\$6,999. ⁰⁰	\$12,699. ⁰⁰	\$9,714. ¹⁷

Precios de tabletas

Marca	Modelo y características	Precio mínimo o único	Precio máximo	Precio promedio
HYUNDAI	Hytab Plus O 8WB1. Memoria interna 32 GB, memoria RAM 3 GB. 8 pulgadas.	\$1,390. ⁰⁰	\$2,229. ⁰⁰	\$1,879. ⁹³
LENOVO	Tab M11 O ZADA0103MX. Memoria interna 128 GB, memoria RAM 8 GB. 11 pulgadas.	\$3,975. ⁰⁰	\$5,699. ⁰⁰	\$4,768. ¹⁹
LENOVO	Tab M8 O ZABU0027MX. Memoria interna 32 GB, memoria RAM 3 GB. 8 pulgadas.	\$1,499. ⁰⁰	\$3,999. ⁰⁰	\$3,062. ²³
LENOVO	Tab M9. Memoria interna 64 GB, memoria RAM 4 GB. 9 pulgadas.	\$2,599. ⁰⁰	\$4,599. ⁰⁰	\$2,924. ⁴⁵
LENOVO	Tab M9 O TB310FU. Memoria interna 64 GB, memoria RAM 4 GB. 9 pulgadas.	\$1,948. ⁰¹	\$4,599. ⁰⁰	\$3,017. ³⁷
SAMSUNG	Galaxy Tab A9 O SM-X110. Memoria interna 64 GB, memoria RAM 4 GB. 8.7 pulgadas.	\$1,999. ⁰⁰	\$3,499. ⁰⁰	\$2,576. ⁶⁷
SAMSUNG	Galaxy Tab A9 O SM-X210. Memoria interna 128 GB, memoria RAM 8 GB. 11 pulgadas.	\$3,599. ⁰⁰	\$5,499. ⁰⁰	\$4,924. ⁵¹
SAMSUNG	Galaxy Tab S6 LITE O SM-P613. Memoria interna 128 GB, RAM 4 GB. 10.4 pulgadas.	\$4,899. ⁰⁰	\$7,299. ⁰⁰	\$6,233. ⁶⁵
SAMSUNG	Galaxy Tab S9 FE O SM-X510. Memoria interna 128 GB, memoria RAM 6 GB. 10.9 pulgadas.	\$10,799. ⁰⁰	\$12,999. ⁰⁰	\$11,596. ⁰⁰
SAMSUNG	Galaxy Tab S9 FE O SM-X510. Memoria interna 256 GB, memoria RAM 8 GB. 10.9 pulgadas.	\$9,998. ⁰⁰	\$15,999. ⁰⁰	\$12,598. ⁷⁵

Fuente: Profeco. (s.f.). Quién es Quién en los Precios. Datos del 28 de julio al 1 de agosto de 2025, por lo que a la fecha de publicación pudieron haber cambiado.

Aspectos a destacar

Computadora portátil	
VENTAJAS	Es más parecida a una computadora de escritorio que a un dispositivo móvil.
	Tiene mayor capacidad que una tableta. Debido a su mayor potencia, es adecuada para tareas como la edición de video en alta definición, el desarrollo de <i>software</i> con bases de datos extensas o la realización de cálculos complejos.
	Puede estar equipada con el sistema operativo Windows, que facilita la navegación por internet y la instalación de programas y aplicaciones especializadas.
DESVENTAJAS	Su peso suele ser mayor al de una tableta.
	En algunos casos, no cuenta con pantalla táctil.

Tableta	
VENTAJAS	Es un dispositivo liviano, lo que lo hace ideal para transportar y tomar notas.
	Su pantalla es táctil, lo que facilita la interacción con el contenido.
DESVENTAJAS	Tiene menor capacidad que una computadora portátil. Su procesador es de menor rendimiento, por lo que solo es apta para tareas básicas, como realizar bocetos o hacer ajustes menores en gráficos. Aún no está en condiciones de sustituir a una computadora portátil o computadora de escritorio para trabajos que requieren alto rendimiento.
	No tiene teclado físico, por lo que se necesita adquirir uno adicional o utilizarlo en la pantalla.

Recomendaciones

Es importante enseñar a niñas, niños y adolescentes a cuidar su equipo desde el primer día, no solo para evitar daños y gastos innecesarios a futuro, sino también para que el dispositivo funcione correctamente y dure más tiempo.



Antes de comprar el equipo, cuestiona el uso que le darás

Define el uso que le darás al dispositivo según las necesidades y el nivel escolar.



Compara precios

Checa precios en diferentes tiendas físicas y en línea.



Antes de adquirirlo, infórmate sobre la garantía

Pregunta cuánto tiempo dura, qué daños cubre y si implica pagos extra.



Guarda tu comprobante de compra

Lo necesitarás en caso de requerir un cambio o devolución.



Cuida tu equipo

Límpialo con un paño de microfibra, evita que coman cerca de él, procura que cierren correctamente los programas y lo apaguen de forma adecuada.



No lo tengas conectado todo el tiempo

Déjalo cargar hasta el 100 %, desconéctalo y vuelve a cargarlo cuando la batería esté cerca del 20 %.



Protégelo de accidentes

Usa fundas, mochilas y protectores para evitar daños. Además considera adquirir un regulador de voltaje.



Instala antivirus confiables

Protege tus dispositivos con un buen antivirus y mantén actualizados el sistema y las aplicaciones.



Crea rutinas de respaldo de archivos

Guarda tus archivos en una memoria USB, un disco duro portátil o en la nube.



Realiza mantenimientos preventivos y correctivos de forma periódica

Acude a un profesional para mantener tus dispositivos en buen estado y prolongar su vida útil.



Artículo escrito por la Dirección General de Estudios Sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Fuentes:

- Dell. (s. f.). Los beneficios de comprar una computadora usada. https://www.dellrefurbished-com.translate.goog/laptop-used?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc
- García, A. (2025, abril 22). Cinco cosas a tener en cuenta antes de comprar una tablet. Xataka. <https://www.xataka.com/seleccion/cinco-cosas-a-tener-cuenta-antes-comprar-tablet>
- HP. (2024, noviembre 28). Cómo elegir la mejor laptop para estudiantes en México. <https://www.hp.com/mx-es/shop/tech-takes/mejor-laptop-estudiantes>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2025). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024*. <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2024/>
- Lenovo. (s. f.). ¿Es seguro comprar una computadora o laptop usada?. Lenovo FAQ's. <https://www.lenovo.com/do/es/faqs/laptop-faqs/preguntas-frecuentes-para-laptops-usadas/?orgRef=https%253A%252F%252Fwww.google.com%252F&srsltid=AfmBOoqs0VnGy4hpWdL8tvdw4bQpnUEjiAMgaZ0Mck3iydvomqYJR1>
- Maestro de la Computación. (2023, febrero 24). Consejos para elegir una computadora de escritorio. <https://www.maestrodelacomputacion.net/consejos-para-elegir-computadora-escritorio/>
- Marcano, V. (2024, noviembre 21). ¿Qué debes saber antes de comprar una computadora? Pana Compu. <https://www.panacompu.com/es/blog/que-debes-saber-antes-de-comprar-una-computadora>
- Martínez, Walter. (2023, junio 9). Diferencia entre laptop reacondicionada, usada, segunda mano y recuperada: ¿cuál es la mejor opción? https://siafu.com.mx/blogs/siafu-tips/diferencia-entre-laptop-reacondicionada-usada-segunda-mano-y-recuperada-cual-es-la-mejor-opcion?srsltid=AfmBOop7RiGr5qNlhY41Vs6SRecTCh9E96U6GjI0aVn9i9kYqH_JBqyg
- Procuraduría Federal del Consumidor. (s. f.). Quién es Quién en los Precios. <https://qpp.profeco.gob.mx>
- Rosagor, J. (2023, mayo 16). ¿Cómo elegir la tablet perfecta? Guía de compra de tablets. Guía Hardware. <https://www.guiahardware.es/guia-compra-tablets-como-elegir>