

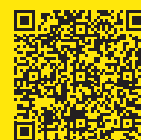
ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

VOLVO CAR MÉXICO, S. A. DE C. V.



detectó que las celdas de batería podrían presentar un incremento anormal de temperatura cuando el nivel de carga es superior al 70 % de su capacidad.

Consulta el llamado a revisión **8/2026** completo en



Vigencia: 30 de junio de 2056.

Unidades involucradas

5 130

Modelos

Eléctricos EX30 2024 a 2026

Solución

Se inspeccionará y, en caso de presentar el problema reportado, se corregirá mediante la sustitución de los módulos de batería correspondientes. Tras la intervención, el vehículo contará con el componente nuevo.

Acciones

- Se notificará a todos los distribuidores autorizados sobre la posible falla y riesgo, así como los procedimientos para la acción correctiva.
- Se contactará a las personas consumidoras por correo electrónico.
- Se publicará un aviso de seguridad donde, como medida preventiva, se solicitará a las personas propietarias mantener el nivel de carga de la batería por debajo del 70 %.
- La persona consumidora deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial <https://www.volvocars.com/mx/> en la liga directa <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

Medios de contacto

VOLVO Distribuidores autorizados

 www.volvocars.mx

Liga directa:

<https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

 volvocs@volvocars.com

 800 9686 586



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco: gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., ACCVENT DE MÉXICO, S. A. DE C. V. y COMERCIALIZADORA INTCOMEX, S. A. DE C. V. y HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:

Empresa:



**DUCATI MOTORS DE MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.**



Llamado a revisión: 3 / 2026

Modelos:

PANIGALE V2 STD/S 2025 y STREETFIGHTER V2 S/STD 2025 y 2026 "todas las versiones"

CANTIDAD:

92 unidades

VIGENCIA:

10 años

RIESGO:

Existe la posibilidad de que dos fusibles del ABS (el de 25 A para la bomba del ABS y el de 10 A para la unidad de control del ABS) o sus respectivos portafusibles se hayan invertido durante el montaje del cableado del proveedor, dejando el cableado de la bomba del ABS protegido por el fusible de 10 A en lugar del de 25 A.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y corregirán sin costo los fusibles del sistema de frenado en distribuidores Ducati autorizados.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores DUCATI:
<https://ducati.com/mx/es/dealers>
- Teléfono: 55 3113 7566
- Sitio web: www.ducati.com
- Correo electrónico: ducatimexico@ducati.com
- Liga directa:
<https://www.ducati.com/mx/es/service-maintenance/recall-campaign>

Empresa:



**ACCVENT DE MÉXICO, S. A. DE
C. V. Y COMERCIALIZADORA
INTCOMEX, S. A. DE C. V.**



Llamado a revisión: 7 / 2026

Producto: Batería de respaldo de 35W y salidas de 5/9/12/15/24V CC*

Modelo: MPN: DC-350USBP

Número de serie / lote:
INC250077, INC250335, INC250527

CANTIDAD:

220 unidades

VIGENCIA:

Hasta el 31 de diciembre de 2026 (o hasta que se recuperen las unidades pendientes)

RIESGO:

Se ha identificado que este producto presenta riesgo de seguridad bajo ciertas condiciones de uso.

CONTRAMEDIDA:

Por seguridad, se solicita dejar de usar el producto de inmediato. La persona consumidora debe contactar al centro de atención para coordinar la devolución y obtener el reembolso a través del correo electrónico.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet:
<https://www.forzaups.com/es/productos/interna/DC-350USBP-esp/>
- Correo electrónico:
notices@forzaups.com
- Teléfono: 55 5278 9901, extensión 3

* Fuente de alimentación de emergencia de UPS POE.

Empresa:



**HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.**



Llamado a revisión: 10 / 2026

Modelo:

RH1250S 2026

CANTIDAD:

202 unidades

VIGENCIA:

Indefinida

RIESGO:

Es posible que la abrazadera triple superior pueda fracturarse bajo condiciones de carga extremas.

CONTRAMEDIDA:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V. realizará, a través de la red de distribuidores autorizados y sin costo alguno para las personas consumidoras, la inspección y, en su caso, sustitución de la abrazadera triple superior.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Programar una cita con un distribuidor de Harley-Davidson autorizado.
- Teléfono: 1 414 343 4056 (llamada internacional)
- Correo electrónico:
maria.prado@harley-davidson.com
- Liga directa:
<https://serviceinfo.harley-davidson.com/sjp/vehicle/lookupForm>