

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

DUCATI MOTORS DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.

detectó que existe la posibilidad de que el eje de la rueda trasera pierda su integridad estructural y se rompa.



Consulta el llamado a
revisión **154/2025**
completo en



Vigencia: 10 años

Unidades involucradas

706

Modelos

- PANIGALE V4 2018 a 2024 (todos los modelos)
- STREETFIGHTER V4 2020 a 2025 (todos los modelos)

Solución

Se sustituirá el eje de la rueda trasera de la motocicleta sin costo para las personas consumidoras.

Acciones

- Se notificará a las personas propietarias de las motocicletas involucradas vía correo electrónico y mediante la aplicación MyDucati.
- Se reemplazará la pieza dañada sin costo mediante un distribuidor autorizado Ducati.
- El llamado a revisión se encuentra en el sitio web Ducati México <https://ducati.com/mx/es/home>

Medios de contacto



Distribuidores autorizados

 <https://ducati.com/mx/es/dealers>

Liga directa:

<https://www.ducati.com/mx/es/service-maintenance/recall-campaign>

 ducatimexico@ducati.com

 55 3113 7566



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco:
gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V. y SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S. A. DE C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:



Empresa:

**CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.**



Llamado a revisión: 137/2025

Modelos:

GENERAL TIRE GRABBER HTS 60

Medida: 245/75R17 121/118S

CANTIDAD:

1 539 unidades

VIGENCIA:

31 de diciembre de 2026.

RIESGO:

Bajo ciertas condiciones de uso, podría presentarse una separación localizada entre la banda de rodamiento y el compuesto base.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán los neumáticos afectados sin costo alguno para las personas consumidoras. Asimismo, se realizará el reembolso correspondiente a los distribuidores.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados CONTINENTAL TIRE
- Teléfono: 800 821 2000
- Correo electrónico: servicioalcliente@conti.com.mx
- Sitio web: <https://www.continentaltire.mx>
- Liga directa: Continental Anuncia Programa de Intercambio Voluntario para Neumáticos General Tire Grabber HTS 60



Empresa:

HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V.



Llamado a revisión: 156/2025

Modelos:

ACURA RDX 2025

CANTIDAD:

287 unidades

RIESGO:

Se detectó un desperfecto en la lógica del *software* (sistema de Dirección Eléctricamente Asistida [EPS]).

CONTRAMEDIDA:

Por medio de la red de Distribuidores autorizados, se actualizará el *software* del módulo de control del sistema de dirección EPS, sin costo para las personas propietarias de los vehículos.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados de automóviles de la marca Acura® en México: <https://www.honda.mx/acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Sitio web: <https://www.honda.mx/>
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autosAcura>



Empresa:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S. A. DE C. V.



Llamado a revisión: 158/2025

Modelos:

GSX250/F 2022 a 2025

CANTIDAD:

8 170 unidades

RIESGO:

Debido a un error en la gestión de las piezas durante la fabricación, es posible que se hayan instalado conjuntos de pinzas de freno (componente que presiona las balatas contra el disco) de diferentes modelos.

CONTRAMEDIDA:

Suzuki Motor de México, S. A. de C. V., llevará a cabo una campaña de inspección y sustitución del soporte de la pinza de freno trasero sin costo para las personas consumidoras. Este beneficio aplica incluso si la motocicleta se encuentra fuera del periodo de la garantía original (2 años).

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados
- Teléfono: 800 178 9854/8001 Suzuki
- Sitio web: <https://www.suzuki.com.mx/>
- Liga directa: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>