

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

detectó que existe la posibilidad de que, en caso de accidente, la bolsa de aire (*airbag*) marca TAKATA se active y la carcasa del generador de gas del *airbag* frontal en el lado del conductor pudiera desprender pequeños fragmentos.



Consulta el llamado a revisión **146/2025** completo en



Unidades involucradas

37 972

Modelos

- PASSAT 2012 a 2015
- PASSAT CC 2016 y 2017
- CRAFTER 2015 y 2016
- MULTIVAN 2015
- NBB 2012 a 2018
- TIGUAN 2015 a 2017
- TRANSPORTER 2015

Solución

Se revisará el vehículo afectado y, en su caso, se sustituirá la bolsa de aire (*airbag*) o el generador de gas correspondiente a la bolsa de aire (*airbag*) frontal en el lado del conductor sin costo para las personas consumidoras.

Acciones

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S. A. DE C. V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los distribuidores autorizados VOLKSWAGEN, para informar sobre el llamado a revisión, el mecanismo de acción y la aclaración de dudas.
- Contactará a las personas propietarias de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de las personas consumidoras el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx
- Las personas consumidoras verán los detalles del llamado a revisión en el sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

Medios de contacto

Distribuidores autorizados



<https://vw.com.mx/>

Liga directa:

<https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

contacto@vw.com.mx

800 737 8489



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con MAKITA MÉXICO S. A. DE C. V., HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R. L. DE C. V. y MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V. informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:

Makita

Empresa:
**MAKITA MÉXICO
S. A. DE C. V.**



Llamado a revisión: 128/2025

Modelos:
DGP180Z y DGP180RT

CANTIDAD:
317 unidades

RIESGO:
Con el uso continuo de la máquina, la manguera de salida del aceite puede doblarse, fisurarse o romperse debido a que su material no es lo suficientemente flexible.

CONTRAMEDIDA:
Se sustituirá la manguera por otra con un material más flexible, asegurando que no se fisure, troce o rompa.

Medios de contacto:

- Sitio web:
<https://www.makita.com.mx/contacto/>
- Teléfono: 722 385 8800 extensión 122
- Correo electrónico:
priscila.herrera@makita.com.mx



Empresa:
**HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO
S. DE R. L. DE C. V.**



Llamado a revisión: 136/2025

Modelos:
Sportster S (RH1250S) 2025

CANTIDAD:
180 unidades

VIGENCIA:
12 meses

RIESGO:
La abrazadera triple superior puede fracturarse bajo condiciones de carga extrema.

CONTRAMEDIDA:
Todas las motocicletas serán corregidas sin costo alguno para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web:
<https://www.harleydavidson.com/mx/es/index.html>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://serviceinfo.harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>
- Teléfono: 1 800 258 2464 en EE. UU. y 1414 343 4056 en el resto del mundo
- Correo electrónico:
Felipe.Martignago@harley-davidson.com



Empresa:
**MAZDA MOTOR DE MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.**



Llamado a revisión: 143/2025

Modelos:
CX70 2025 y CX90 2024 y 2025

CANTIDAD:
5 937 unidades

RIESGO:
El *software* del módulo de control de la carrocería (BCM, por sus siglas en inglés) del vehículo, ocasiona que el indicador de combustible del cuadro de instrumentos muestre un nivel superior al contenido real en el tanque.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de *software* sin costo alguno para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados
- Teléfono: 800 0162 932
- Sitio web:
<https://www.mazda.com/>
- Liga directa:
<https://www.mazda.mx/proprietarios/mantenimiento-mazda/llamado-a-revision>