ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

detectó que el efecto de retención de los cinturones de seguridad delanteros no puede garantizarse debido a su colocación incorrecta.

Consulta el llamado a revisión **102/2025** completo en

Unidades involucradas

1 173

Modelos

- T-CROSS, TAIGUN y VIRTUS 2022 a 2025

Solución

La persona propietaria deberá suspender el manejo del auto hasta que se realice la sustitución del o los cinturones de seguridad delanteros.

Acciones

- Las personas propietarias podrán contactar a los distribuidores autorizados Volkswagen para obtener información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a la persona consumidora por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de las personas consumidoras el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx
- La persona consumidora podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html

Medios de contacto

Distribuidores autorizados Volkswagen
https://vw.com.mx/
Liga directa:
https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html

contacto@vw.com.mx

800 SERVI VW (737 8489)

Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco:
gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S. A. DE C. V., HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V. y FORD MOTOR COMPANY S. A. DE C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:

Empresa:
SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

Llamado a revisión: 80/2025

Modelos:
GSXR1300R 2022 a 2024

CANTIDAD:
76 unidades

RIESGO:
La copa primaria del cilindro maestro, inflada con aceite mineral como aditivo para el diafragma, podría obstruir el puerto, provocando un mayor juego de la manija de freno pudiendo aumentar la distancia de frenado al entrar en contacto con el puño del acelerador.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán el conjunto del cilindro maestro del freno delantero, el diafragma y el líquido de frenos DOT4 del sistema de frenos delantero. Sin costo para la persona consumidora.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Distribuidores autorizados SUZUKI https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores
- Sitio web: https://www.suzuki.com.mx/
- Liga directa: https://motos suzuki.com.mx/servicio
- Correo electrónico: servicio@suzuki.com.mx
- Teléfono: 800 1789 854 / 8001 Suzuki

Empresa:
HONDA DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

Llamado a revisión:127/2025

Modelos:
HONDA PILOT 2023 a 2025, ACURA MDX y TLX 2024 y 2025.

CANTIDAD:
2 515 unidades

RIESGO:
Existe la posibilidad de que el perno del pivote en el mecanismo del pedal de freno se encuentre fuera de su posición.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará el perno del pivote en el mecanismo del pedal de freno.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Página de internet: www.honda.mx/autos y www.honda.mx/acura
- Ligas directas: https://www.honda.mx/recall?section=autos https://www.honda.mx/recall?section=acura
- Distribuidores autorizados http://www.honda.mx/contacto.php
- Teléfono: 800 368 8500

Empresa:
FORD MOTOR COMPANY S. A. DE C. V.

Llamado a revisión: 147/2025

Modelos:
BRONCO SPORT 2021 a 2024

CANTIDAD:
7 679 unidades

RIESGO:
Existe la posibilidad de que un inyector de combustible de alta presión pueda fisurarse, lo que podría ocasionar una acumulación de combustible en la parte superior del motor.

CONTRAMEDIDA:
Ford Motor Company, S. A. de C. V. ha autorizado a sus distribuidores a inspeccionar el vehículo y, en caso necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados. Sin costo para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:
- Distribuidores autorizados
- Sitio web: https://www.ford.mx/
- Liga directa: https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/
- Correo electrónico: atnclien@ford.com
- Teléfono: 800 713 8466