

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

KIA MÉXICO, S. A. DE C. V.



detectó que una luz indicadora intermitente señala un posible error en la carga de la batería de alto voltaje, por lo que la unidad podría quedar inmovilizada al presentarse la remota condición.

Consulta el llamado
a revisión 2 / 2025
completo en



Vigencia: Indeterminada.

Unidades involucradas

279

Modelo

EV6

Versiones

todas

Años

2024 en adelante

Solución

Se inspeccionará el *software* (versión #1105) y, en caso necesario, se actualizará.

Si la condición continúa presentándose, se reemplazará la Unidad de Control de Carga Integral (ICCU).

Acciones

- KIA informará sobre el llamado a revisión en su sitio oficial: <https://www.kia.com>
- Se contactará a las personas consumidoras que hayan adquirido los vehículos involucrados mediante correo electrónico, WhatsApp, distribuidores autorizados Kia y la aplicación MyKia+.

Medios de contacto

KN Distribuidores autorizados Kia

<https://www.kia.com>

Liga directa

<https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

contactcenter@kia-mexico.com

Kia Contact Center: 55 4780 0542 opción 5



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco:
gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con KIA MÉXICO, S. A. DE C. V. y TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:

Empresa:

KIA KIA MÉXICO, S. A. DE C. V.



Llamado a revisión: 7 / 2025

Modelo:

TELLURIDE (ON) 2020 a 2024

CANTIDAD:

250 unidades

RIESGO:

Podría desprenderse la cubierta posterior del interruptor del asiento eléctrico al aplicarse una fuerza externa considerable, como un golpe en la cubierta lateral inferior o en el botón deslizante del asiento eléctrico delantero, lo que afectaría la conducción del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán los asientos delanteros y las cubiertas laterales y, en caso de ser necesario, se reemplazarán dichos componentes.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados KIA
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- Sitio web: <https://www.kia.com>
- Correo electrónico: contactcenter@kia-mexico.com
- Liga directa: <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

Empresa:

TOYOTA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.



Llamado a revisión: 8 / 2025

Modelo:

Sequoia híbrida 2023 y 2024

CANTIDAD:

465 unidades

RIESGO:

La cubierta de plástico del gancho de arrastre podría separarse de la fascia trasera del vehículo mientras se conduce y convertirse en un riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará la cubierta de plástico del gancho de arrastre por una versión mejorada, sin costo para la persona consumidora.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Teléfono: 8007 TOYOTA (869 682)
- Sitio web: <https://www.toyota.mx>
- Correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

Empresa:

TOYOTA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.



Llamado a revisión: 13 / 2025

Modelo:

Tacoma 2024

CANTIDAD:

386 unidades

RIESGO:

Puede existir una variación en el tamaño del sello, lo que puede ocasionar filtración de agua o humedad en el conector de la persiana de la rejilla activa de la parrilla. Esto provocaría que la luz de advertencia del motor se encienda o que la persiana de la rejilla activa ya no se abra o cierre de manera correcta.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el conector del arnés del obturador de la persiana de rejilla activa de la parrilla y, en caso necesario, se reemplazará el arnés o el conjunto del obturador sin costo para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Teléfono: 8007 TOYOTA (869 682)
- Sitio web: <https://www.toyota.mx>
- Correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx