

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

IKANO RETAIL MÉXICO, S. A. DE C. V.

detectó que

pequeñas piezas metálicas se desprenden durante el uso del prensador de ajos y pueden ingerirse junto con los alimentos.

Modelos

- 365+ VÄRDEFULL
- Números: 201.521.58, 305.781.89 y 601.636.02
- Color: Negro
- Lote: 2411 a 2522



Total de unidades involucradas

2 524

Solución

Se reembolsará el costo total pagado por el prensador de ajos al devolverlo en tienda física, sin necesidad de presentar el ticket de compra.

Consulta el llamado a revisión **94/2025** completo en



Acciones

- Las personas consumidoras podrán devolver el producto en cualquiera de las tiendas IKEA para recibir el reembolso del costo del producto sin necesidad de presentar el ticket de compra.
- La campaña se dará a conocer en las tiendas físicas, página web, Facebook y programa de lealtad de IKEA.
- Se hará del conocimiento a los adquirientes miembros del programa IKEA Family por medio del correo electrónico.
- En caso de que las personas consumidoras no puedan identificar el producto, podrán devolver cualquier prensador de ajos negro IKEA 365+ VÄRDEFULL y recibirán el reembolso.

Medios de contacto con IKANO RETAIL MÉXICO, S. A. DE C. V.:



 <https://www.ikea.com/mx/es/>

Liga directa:
<https://www.ikea.com/mx/es/customer-service/product-support/recalls/ikea-retira-del-mercado-el-ikea-365-vaerdefull-prensador-de-ajos-negro-pubb00d1ff0/>

 55 8310 8310

 servicioclientesikea@ikano.mx

 Tiendas físicas en el territorio mexicano



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con HENKEL CAPITAL S. A. DE C. V., IGLOO PRODUCTS CORP y ALLIANCE LAUNDRY SYSTEMS LLC, informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:



Empresa:
HENKEL CAPITAL S. A. DE C. V.

Modelos:
SHAMPOO TEC ITALY TOTALE, LOTE 1G27542266



Llamado a revisión: 72/2025

CANTIDAD:
904 unidades

RIESGO:
Contaminación del producto con la bacteria *Klebsiella oxytoca*, lo que podría identificarse al percibir olor fétido y desagradable.

CONTRAMEDIDA:
Se enviará a domicilio un champú de reemplazo, sin costo para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: <https://www.henkel.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.henkel.mx/prensa-medios/comunicados-y-kits-de-prensa/2025-05-22-henkel-retira-algunas-unidades-del-shampoo-totale-de-su-marca-tec-italy-debido-a-un-posible-riesgo-para-la-salud-2060220>
- Teléfono: 800 0072 254
- Correo electrónico: sacli@henkel.com



Empresa:
IGLOO PRODUCTS CORP

Modelos:
90 LITROS FLIP & TOW ROLLING COOLERS
Fecha de fabricación: antes del 29 de diciembre de 2023



Llamado a revisión: 75/2025

CANTIDAD:
28 571 unidades

RIESGO:
El asa del remolque puede pellizcar o machucar las yemas de los dedos contra la nevera.

CONTRAMEDIDA:
Se entregará un kit de sustitución de asa del remolque de repuesto, nervaduras de plástico adicionales para solucionar los puntos de pellizco, dos pasadores de pivote nuevos, una herramienta de extracción, cinta adhesiva temporal para sujetar el brazo de bisagra lateral e instrucciones para llevar a cabo la sustitución.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: <https://www.igloocoolers.com>
- Liga directa del llamado a revisión: www.igloo90qtrecall.expertinquiry.com
- Teléfono: 800 040 8540
- Correo electrónico: igloo90qt_international@sedgwick.com



Empresa:
ALLIANCE LAUNDRY SYSTEMS LLC

Modelos:
HUEBSCH: secadora de doble tambor;
SPEED QUEEN: secadora de un tambor y de doble tambor, y UNIMAC: secadora de un tambor y de doble tambor

Indicativos en el número de modelo:
Dígito 1.º, letras S, H o U
Dígito 3.º al 5.º, números 030, 035, 045 o 055
Dígito 6.º, letras N, L, R o D
Dígito 13.º, número 6



Llamado a revisión: 81/2025

CANTIDAD:
556 unidades

RIESGO:
Uno o más tornillos de montaje, ubicados entre la válvula de gas y el soporte del colector de salida, pueden aflojarse o desprenderse durante el funcionamiento de la secadora, ocasionando fuga de gas, que se quemen los cables y ocurra una combustión.

CONTRAMEDIDA:
Se repararán las secadoras en el domicilio de la persona consumidora sin costo alguno.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Páginas de internet: <https://alliancelaudry.com/>
<https://www.speedqueencommercial.com/en-us/>
<https://huebsch.com/>
- Correo electrónico: inquiries@alliancels.com