

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

HONDA DE MÉXICO S. A. DE C. V.

detectó que

un componente provoca que, con el uso, la dirección produzca un ruido anormal y se atasque al girar la dirección.

Modelos

- CIVIC 2022 a 2025
- CR-V/CR-V HÍBRIDA 2023 A 2025
- HR-V 2023 a 2025
- ACURA INTEGRA 2023 a 2025



Total de unidades involucradas:

57 899 unidades

Solución

Se reparará la caja de dirección sin costo para las personas consumidoras.

Consulta el llamado a
revisión **64/2025**
completo en



Acciones de la empresa

• Notificar a las personas consumidoras por teléfono o correo electrónico para que acudan al distribuidor autorizado de automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio y programen una cita.

• Pone a disposición de las personas consumidoras el llamado a revisión en la siguiente liga de internet:

www.honda.mx/recall?section=autos

Nota: quienes hayan realizado cambio de propietario podrán informar los datos de contacto de las actuales personas propietarias al teléfono 800 368 8500 y en la página www.honda.mx.

Medios de contacto

 Distribuidores autorizados de automóviles Honda® <https://www.honda.mx/#contact>

 www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura

 800 368 8500



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S. A. DE C. V., TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V. y THE NORTH FACE-VF OUTDOOR MÉXICO, S. de R. L. de C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:



Empresa:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

Modelos:
CROSS FOX STD 2010, 2011 y 2012; GOL CL AIRE STD 2011 y 2012; GOL SEDÁN SPORT CV 2011; GOL SEDÁN CL 2011; GOL GT STD 2011 y 2012, y SAVEIRO HIGHLINE CABINA EXTENDIDA 2011 y 2012



Llamado a revisión: 21/2025

CANTIDAD:
6 733 unidades

RIESGO:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S. A. DE C. V. ha detectado que existe la eventual posibilidad que, en caso de accidente y de activación de la bolsa de aire (*airbag*) fabricada por el proveedor Takata, ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas.

CONTRAMEDIDA:
Se revisará y en caso necesario sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire (*airbag*) frontal del lado del conductor.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados Volkswagen
- Página de internet: www.vw.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión: www.apps.volkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378 489)
- Correo electrónico: contacto@vw.com.mx



Empresa:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.

Modelos:
PRIUS 2023 y 2024



Llamado a revisión: 09/2025

CANTIDAD:
6 075 unidades

RIESGO:
El agua podría filtrarse en las cerraduras electrónicas de las puertas traseras, lo que provocaría un cortocircuito. Además, si los seguros de las puertas no están bloqueados, podrían abrirse mientras el vehículo está en movimiento o en caso de impacto.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán los mecanismos de apertura de las puertas laterales traseras por otros mejorados, sin costo para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 800 7 TOYOTA (869 682)
- Correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx



Empresa:
THE NORTH FACE-VF OUTDOOR MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.

Modelos:
WOMEN'S SHELLISTA V MID WATERPROOF BOOTS NFOA8ADB5IF, NFOA8ADBHFQ y NFOA8ADBKTO



Llamado a revisión: 63/2025

CANTIDAD:
807 unidades

RIESGO:
El gancho de una bota puede engancharse con el cordón de la otra bota, ocasionando el tropiezo y caída del usuario.

CONTRAMEDIDA:
Se reembolsará el costo total del producto a las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.thenorthface.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión: www.thenorthface.com.mx/garantia-bota-shellista-v-mid
- Teléfono: 55 8438 1808, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Correo electrónico: thenorthface.mx@customercare.global