

Revista del

Consumidor



SALUD

SABER Y SABOR

**PROCESADORES
DE ALIMENTOS**
ESTUDIO DE LABORATORIO

**YA VIENE EL
HOT SALE**
QUÉ HACER SI...

**SPAM: ESTAFAS EN
COMUNICACIONES**
ENTORNO DIGITAL

MAY. 2024
567
ISSN 0185-8874

EL MEJOR
REGALO



...ES EL
TIEMPO
JUNTOS.



QU
CHO.

Revista del Consumidor

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor

Diana F. Piedra Flores
Coordinadora General de Educación y Divulgación

Karina del Carmen Anguiano Chávez
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

J. Esteban Muñiz Hernández
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Consejo Editorial

Erika Castillo Escobedo
Sebastián Hernández Méndez
Francisco Javier Chico Goerne Cobián
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Ricardo de la Peña Gutiérrez
Maricela Juárez Herrera
Ilse Marianna González Benavides
José de Jesús Montaña Barragán
Carlos Manuel Orozco Ruiz

www.gob.mx/profeco

 @Profeco
 @RdelConsumidor
 @ProfecoOficial
 @RevistaDelConsumidorMX
 @revistadelconsumidormx
 /ProfecoTV

Fotografía de portada: José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

EDITORIAL

La comida y bebida son parte importante de la historia de los pueblos, y el tequila es la bebida mexicana por excelencia, mientras que el agave, de donde se obtiene, es un elemento esencial de nuestra identidad como mexicanos. Descubre en esta edición los resultados del Estudio de Calidad de Tequila Reposado.

Mayo es un mes dedicado tradicionalmente a las madres, y en un mundo donde proliferan los anuncios publicitarios al respecto, la información útil y pertinente que te traemos cada mes contribuye a garantizar que tomes decisiones de compra razonadas e inteligentes de acuerdo a tus necesidades y presupuesto.

Escuchar a los consumidores nos ha permitido reconocer la heterogeneidad y diversidad que existe en nuestro país para empoderar al consumidor mediante la protección efectiva del ejercicio de sus derechos y la confianza ciudadana.

No olvides que la Profeco te entiende y protege, acércate a nosotros.

David Aguilar Romero
Procurador Federal del Consumidor

Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango

Elia Marlene Segura Segura
Endy Nahomy Félix Loza
Ernesto Casas Monroy
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina Martínez Lozoya
María Guadalupe Velasco Rodríguez

Noel Díaz Ortega
Ricardo Alfonso Figueroa García
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Víctor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

Platillo Sabio

4

TOSTADAS DE PESCADO



Platillo Sabio

8

BURRITO CHIHUAHUENSE



Tecnología Doméstica

50



COCTELES CON TEQUILA

Para Enterarse

52

¿TEQUILAS LIBRES DE ADITIVOS?



Finanzas Personales

78

CUIDA TU CONSUMO ELÉCTRICO



Brújula de Compra

80

UN SPA PARA MAMÁ



Qué Hacer Si

84

HOT SALE



Entorno Digital

88

SPAM: ESTAFA EN COMUNICACIONES MÓVILES



Para Saber

90

SISTEMA DE REGISTRO PARA MEXICANOS EN EL EXTERIOR



Nadie Afuera

92

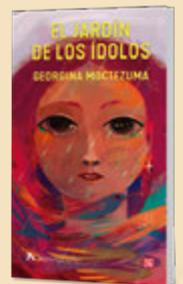
REGALOS SIN ESTEREOTIPOS PARA MUJERES



A Libro Abierto

94

EL JARDÍN DE LOS ÍDOLOS
GEORGINA MOCTEZUMA



12

TEQUILA REPOSADO

Te presentamos los elementos
a tomar en cuenta al elegir uno.



54

PROCESADORES PERSONALES DE ALIMENTOS

Conoce las características de
estos productos y optimiza
tu tiempo en la cocina.



Platillo Sabio

PROFECO

Tostadas de Pescado



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube PROFECO** 

Un platillo ligero, fresco y fácil de preparar.

Atleta Invitada:
Endy Félix

Cácher

Ingredientes:

- 400 g de filete de pescado tilapia cortado en cubos
- El jugo de 2 naranjas
- 3 chiles jalapeños en rodajas
- 1 cucharadita de sal
- 1 cucharadita de pimienta
- 1 cucharada de perejil deshidratado
- 2 chiles morrones verdes chicos picados en cubitos
- 3 jitomates picados en cubitos
- 1 tz de pepino picado en cubitos
- 2 aguacates
- ½ tz de cebolla blanca picada
- 3 cucharaditas de aceite
- 12 tostadas
- 2 tz de frijoles refritos

Preparación:

1. Mezcla el jugo de naranja, el chile jalapeño, la sal, la pimienta y el perejil, y ahí marina el pescado.
2. Calienta aceite en una sartén y sofríe la cebolla, después cocina el pescado hasta que esté completamente cocido y reserva.
3. Agrega en un recipiente grande el chile morrón, el pepino, el jitomate, el pescado y mezcla cuidadosamente.
4. Coloca en un plato grande dos tostadas, úntales frijoles, pon encima la mezcla preparada y adorna con rebanadas de aguacate.



389 KCAL
POR PORCIÓN



\$213



6 PORCIONES



30 MINUTOS

Fotografía: José Luis Sandoval



Consulta de información del 8 al 11 de abril de 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Endy Félix

Una sinaloense con gran visión dentro y fuera del campo.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Su vida ha estado rodeada de deportistas, por lo que desde muy pequeña siempre quiso practicar algún deporte. Y aunque en su familia había futbolistas y beisbolistas, inició en el softbol a los 11 años cuando su madrina la invitó a entrenar junto con ella este deporte del que se enamoró en ese momento.

Endy juega una de las posiciones más importantes dentro del cuadro, es la cácher del equipo. Su labor es defensiva y requiere de mucha resistencia y fuerza, además de estar súper atenta en todo lo que ocurre durante el juego, porque como cácher tiene toda la visión de lo que sucede en el campo.

Los logros de los que se siente más orgullosa son haber entrado a la Liga Mexicana de Softbol, pertenecer al club de los Diablos Rojos Femenil, pero especialmente el haber obtenido la medalla de plata en los Juegos Nacionales CONADE para su natal Sinaloa.



Durante la temporada, entrena los martes por la tarde, donde dedica aproximadamente dos horas a practicar su posición de cácher. Concluye con un poco de trabajo de condición física y estiramientos. Los miércoles por la mañana se ejercita durante dos horas con su entrenador, después va una hora u hora y media al gimnasio. Cuando hay juego llegan como 2 o 3 horas antes de empezar para entrenar, descansan y salen a jugar.

Además de ser softbolista, cursa la licenciatura en Fisioterapia y ejerce como maestra, *manager* y *coach* en categorías infantiles en softbol.

“Lleven una vida más sana, practiquen algún deporte”.

Fotografía: José Rodríguez Magos

Platillo Sabio

PROFECO



BURRITO

Chihuahuense



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube PROFECO**

Lleva la cocina norteña a tu mesa con esta preparación.

Atleta Invitada:
**Karina
Martínez**
Pícher

Ingredientes:

- 12 tortillas de harina
- 360 g de carne de puerco cocida y cortada en cubitos
- Salsa de chile colorado (chile guajillo, pasilla, ancho, comino, ajo, orégano, sal, pimienta y caldo de pollo o agua)
- 2 papas cocidas cortadas en cubitos
- 3 cucharaditas de aceite

Preparación:

1. Calienta el aceite en una sartén honda o cacerola, añade la salsa y sofríe por unos minutos. Rectifica la sazón y espera a que suelte el hervor.
2. Incorpora la carne y las papas, revuelve y deja cocinar durante 10 minutos a temperatura media-baja.
3. Calienta las tortillas, coloca el relleno, enrolla la tortilla y disfruta.



397 KCAL
POR PORCIÓN



\$90

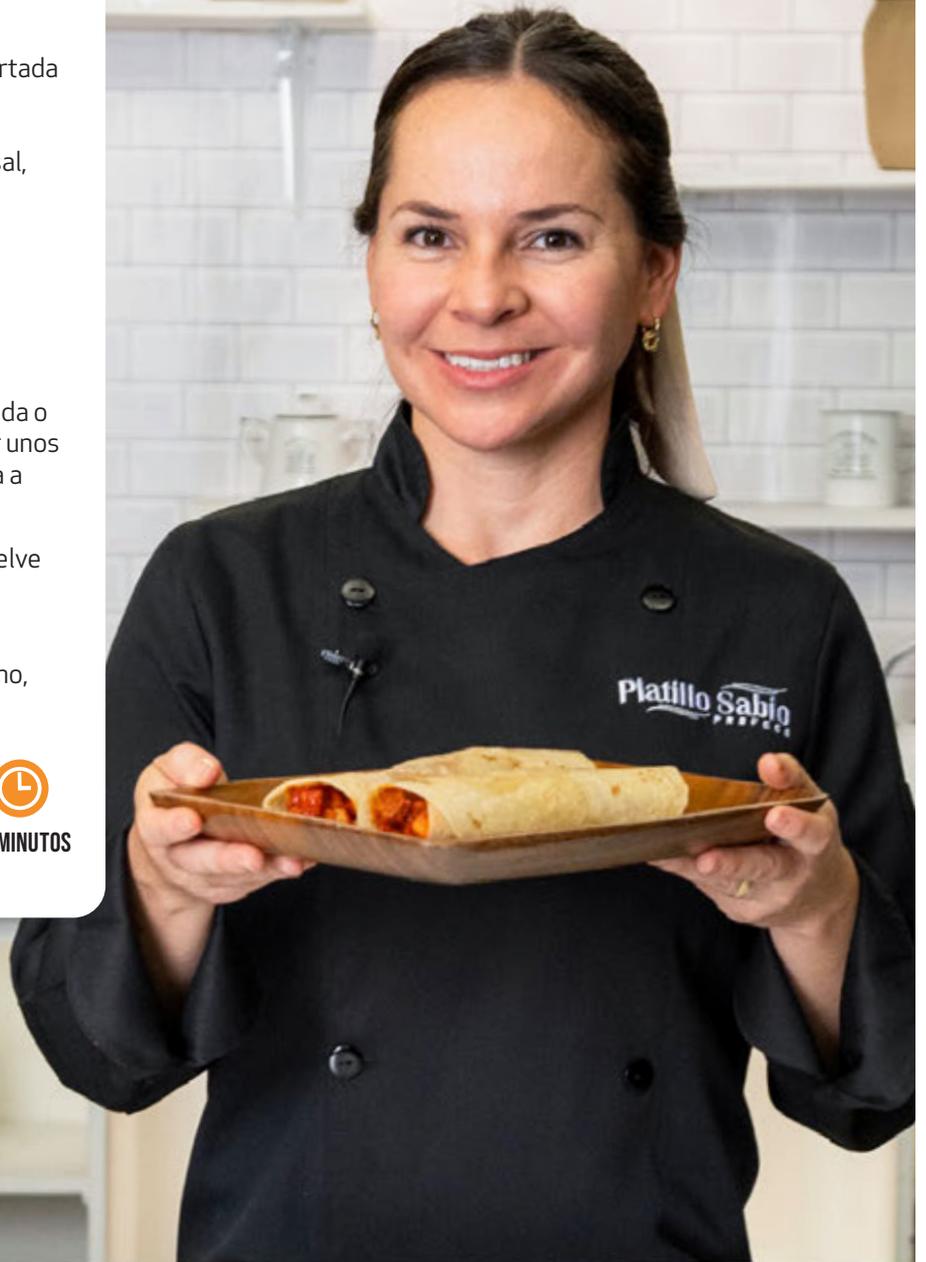


6 PORCIONES



30 MINUTOS

Fotografía: José Luis Sandoval



Consulta de información del 8 al 11 de abril del
2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Karina MARTÍNEZ

Una softbolista profesional que empezó a temprana edad.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Karina comenzó a practicar este deporte a los 9 años cuando sus papás la llevaron a un partido de una liga de softbol en Chihuahua, a partir de ahí, su papá la fue llevando hacia ese camino.

Nos platicó sobre la posición que juega dentro del diamante, ella es pítcher y está encargada de lanzar durante todo el partido a su cácher.

De su trayectoria deportiva lo que más la enorgullece es: "Formar parte de una liga profesional, como la de los Diablos Rojos, además del Premio Teporaca que recibí en Chihuahua en el 2009".

Sus entrenamientos duran de dos horas y media a tres e incluyen ejercicios de calentamiento, ofensiva y defensiva y, en su caso, por ser pítcher también realiza lanzamientos en el *bullpen*.



Además de ser softbolista es maestra, mamá y esposa, por lo que su tiempo libre lo ocupa para pasarlo con su familia e impartir clases.

Practicar este deporte le ha permitido conocer diferentes lugares de la República Mexicana y hacer muchos amigos. "Gracias al softbol conocí a mi esposo".

Karina invita a las y los consumidores a realizar alguna actividad física, mínimo 30 minutos al día y a cuidar su alimentación tratando que sea balanceada.

“Cuidar de la salud física y mental es muy importante”.

Fotografía: José Rodríguez Magos

TEQUILA REPOSADO

Te presentamos los elementos a tomar en cuenta al elegir uno.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

La fama del tequila ha trascendido fronteras y se ha posicionado como una bebida con gran reconocimiento mundial. Cuenta con denominación de origen y es considerado un símbolo de mexicanidad.

En este estudio revisamos el tequila reposado para que conozcas sus características, composición, las categorías que existen y sepas identificarlo.

NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados- Contenido Neto-Tolerancias y Métodos de Verificación.
- **NOM-142-SSA1/SCFI-2014.** Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias. Etiquetado sanitario comercial.
- **NOM-006-SCFI-2012.** Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones.

FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 14 de noviembre del 2023 al 15 de marzo del 2024.

Adquisición del producto: del 14 de noviembre del 2023 al 23 de enero del 2024.

Marcas analizadas: 52.

Pruebas realizadas: 416.





¿QUÉ ES EL TEQUILA?

Es una bebida alcohólica regional que se obtiene del agave de la especie *tequilana weber*, variedad azul y que se prepara en la fábrica de un Productor Autorizado, la cual debe estar ubicada en el territorio comprendido en la declaración de la Denominación de Origen del Tequila. Puede tener color, cuando sea madurado, abocado¹ o añadido de un color específico.²



DENOMINACIÓN DE ORIGEN

México cuenta con una gran variedad de productos con denominación de origen, de los cuales seis son bebidas alcohólicas destiladas. La más famosa es el tequila.

Una denominación de origen es cuando el nombre de una región geográfica del país sirve para designar un producto originario de la misma y cuya calidad o características se deban exclusivamente a la geografía y a la elaboración de productos a partir de métodos tradicionales vinculados a las costumbres de zonas geográficas delimitadas.

La primera denominación de origen mexicana se otorgó en 1974, cuando el destilado obtenido del agave azul recibió el nombre de tequila.³



¿DÓNDE SE ELABORA EL TEQUILA?

En algunos municipios de:



Jalisco



Guanajuato



Michoacán



Nayarit



Tamaulipas

¹ Que tuvo un procedimiento para suavizar el sabor del tequila.

² NOM-006-SCFI-2012. Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones.

³ La Declaratoria general de protección a la denominación de origen fue publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 13 de octubre de 1977.

CATEGORÍAS

Según el contenido de azúcares provenientes del agave, los tequilas tienen las siguientes categorías:



Tequila

Deben contener por lo menos

51%

de azúcares obtenidos del agave azul.

Tequila 100% agave

Es necesario que

todos

sus azúcares vengan del agave.

Únicamente se pueden usar las leyendas:

"100% de agave"

"100% puro de agave"

"100% agave"

"100% puro agave"

al final de las cuales se puede añadir la palabra "azul".

TIPOS DE TEQUILA



Blanco o plata

- Producto transparente no necesariamente incoloro.
- Sin abocante.
- Obtenido de la destilación añadiendo solo agua de dilución.
- Puede tener una maduración menor de 2 meses en recipientes de roble o encino.



Joven u oro

- Producto resultante de la mezcla de tequila blanco con tequilas reposados y/o añejos y/o extra añejo.
- También se denomina así al producto resultante de la mezcla de tequila blanco con alguno de los ingredientes: color caramelo, extracto de roble o encino natural, glicerina, jarabe a base de azúcar, que se conoce como abocamiento.



Reposado

- Producto susceptible de ser abocado.
- Proceso de maduración de por lo menos 2 meses en contacto directo con la madera de recipientes de roble o encino.
- Su contenido alcohólico comercial debe, en su caso, ajustarse con agua de dilución.
- El resultado de las mezclas de tequila reposado con tequilas añejos o extra añejos se considera tequila reposado.



Añejo

- Producto susceptible de ser abocado.
- Proceso de maduración de por lo menos un año en contacto directo con la madera de recipientes de roble o encino, cuya capacidad máxima sea de 600 litros.
- Su contenido alcohólico comercial debe, en su caso, ajustarse con agua de dilución.
- El resultado de las mezclas de tequila añejo con tequila extra añejo se considera tequila añejo.



Extra añejo

- Producto susceptible de ser abocado.
- Proceso de maduración de por lo menos 3 años, en contacto directo con la madera de recipientes de roble o encino, cuya capacidad máxima sea de 600 litros.
- Su contenido alcohólico comercial debe, en su caso, ajustarse con agua de dilución.

CONSEJO REGULADOR DEL TEQUILA (CRT)

Es el Organismo Evaluador de la Conformidad encargado de comprobar el cumplimiento de la NOM-006-SCFI-2012. "Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones" en términos de lo dispuesto por la Ley de la Infraestructura de la Calidad.



ESPECIFICACIONES QUE DEBEN CUMPLIR

El Tequila Reposado debe cumplir con las siguientes especificaciones:

NOM-142-SSA1/SCFI-2014.

“Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias. Etiquetado sanitario y comercial”.

Metanol	Máximo 300 mg/100 ml de alcohol anhidro
Alcoholes superiores	Máximo 500 mg/100 ml de alcohol anhidro
Aldehídos	Máximo 40 mg/100 ml de alcohol anhidro



NOM-006-SCFI-2012.

“Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones”.

Alcohol Volumen a 20°C	35% Alc. Vol. a 55% Alc. Vol.
Extracto seco	0 a 5 g/l
Metanol	30 a 300 mg/100 ml de alcohol anhidro
Alcoholes superiores	20 a 500 mg/100 ml de alcohol anhidro
Aldehídos	0 a 40 mg/100 ml de alcohol anhidro
Ésteres	2 a 250 mg/100 ml de alcohol anhidro

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL TEQUILA REPOSADO



1

Siembra de agave **weber variedad azul**

Es la materia prima del tequila, la cual puede tardar de 7 a 9 años en estar lista.



2

Jima

Consiste en separar la parte no aprovechable de las hojas o pencas de agave cuando esta ha alcanzado el desarrollo adecuado para su industrialización.



3

Cocción

Se obtiene la "piña" y después se utiliza, principalmente, un procedimiento térmico o enzimático para obtener los azúcares.



4

Extracción de los **carbohidratos o azúcares**

Contenidos en las piñas de agave, estos deben ser separados de la fibra. Se realiza comúnmente con una combinación de una desgarradora y un tren de molinos de rodillos.



5

Fermentación

En esta fase los azúcares presentes en los mostos son transformados, por acción de las levaduras, en alcohol etílico y bióxido de carbono.



6

Destilación

Consiste en la separación de los constituyentes del mosto.



7

Maduración

Se debe madurar en contacto directo con la madera de recipientes de roble o encino por lo menos dos meses.



8

Envasado

Se vierte el tequila en botellas.

CONSUMO DE ALCOHOL

El consumo de alcohol es factor de riesgo para más de 200 condiciones de salud que incluyen:



Enfermedades respiratorias



Enfermedades crónicas



Enfermedades mentales, así como lesiones



Diabetes

Se estima que el consumo de alcohol contribuye con

3 MILLONES
de muertes
anuales a nivel
mundial.



En México, el consumo de alcohol es el

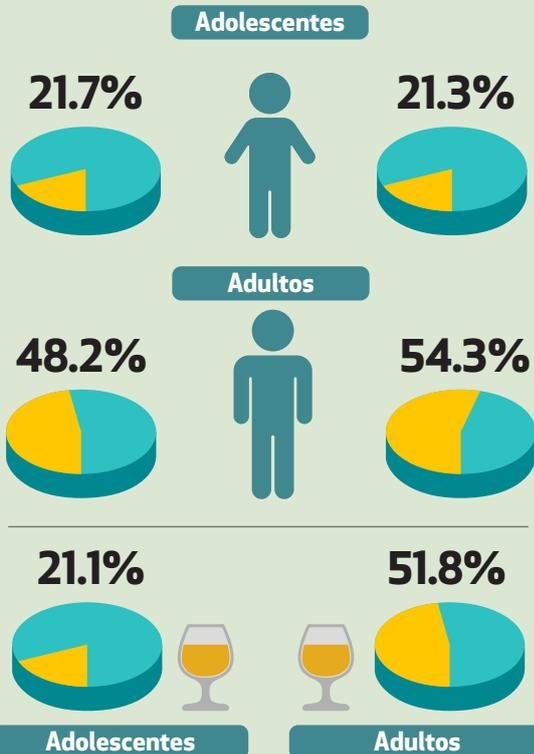
6to.

factor de riesgo de muerte y discapacidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda monitorear el consumo de alcohol para informar el desarrollo de políticas dirigidas a prevenir y reducir su ingesta y sus consecuencias.

DATOS EN MÉXICO⁴

Las prevalencias de consumo de alcohol en 2018 y 2020 fueron:



había consumido al menos una copa de alcohol en los 12 meses previos.

TRAGO ESTÁNDAR



El trago estándar (TE), o unidad de bebida estándar (UBE), es una unidad de medida que se utiliza para determinar una cantidad fija de etanol puro por trago.

Establecer y saber utilizar dicha medida proporciona la posibilidad de contabilizar con precisión cuánto bebe una persona o una población.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo describe como el consumo regular de:



20 a 40 g
diarios de alcohol
en mujeres

40 a 60 g
diarios en hombres

Para el tequila reposado, un trago estándar sería de 42 ml si tuviera 40% alcohol volumen.

RECOMENDACIONES PARA UN CONSUMO RESPONSABLE⁵

Si las personas se encuentran en buenas condiciones de salud:



No beber más de **una copa** por hora



No beber más de **3 copas** por ocasión o por día



No beber más de **9 copas** a la semana

⁴Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (Ensanut 2016 y 2021).

⁵Emitidas por la Secretaría de Salud y la Comisión Nacional contra las Adicciones.

CONOCE EL ESTUDIO

SE ANALIZARON 52 PRODUCTOS

LAS PRUEBAS

Información comercial

Se verificó que el etiquetado que ostentan en su empaque incluyera de forma clara, legible y en español, la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

Categoría

Está dada de acuerdo al porcentaje de los azúcares provenientes del agave que se utilice en la elaboración del tequila.

Nombre o denominación

Descripción del producto o nombre del producto descrito en alguna norma.

Contenido alcohólico

Cantidad de etanol por 100 ml de producto. Porcentaje de alcohol en volumen a 20°C.

Leyenda "Hecho en México" u otras formas análogas

Como "Producto de México" o "Elaborado en México".

Nombre o razón social

Del Productor Autorizado o de la fábrica donde el tequila es producido y, en su caso, el envasador aprobado.

Símbolos y leyendas obligatorias de prohibición

El etiquetado de las bebidas alcohólicas deberá ostentar la leyenda precautoria "EL ABUSO EN EL CONSUMO DE ESTE PRODUCTO ES NOCIVO PARA LA SALUD", además, deberán incluirse los símbolos de prohibición (ver siguiente página).



Nombre de la marca

Registrada o cualquier otro signo distintivo conforme a la legislación, normatividad o reglamentación aplicables en el lugar de comercialización conforme al convenio de corresponsabilidad inscrito en el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual (IMPI).

Clase

Se clasifica en una clase de acuerdo a las características adquiridas en procesos posteriores a la destilación, (reposado).

Contenido neto

Cantidad de producto preenvasado que permanece después de que se han hecho todas las deducciones de tara cuando sea el caso.



Lote

La cantidad de un producto elaborado en un mismo ciclo, integrado por unidades homogéneas e identificado con un código específico.

Domicilio

Del Productor Autorizado de la fábrica donde el tequila es producido y, en su caso, del envasador aprobado.

Contraseña oficial

Conforme a la NOM-106-SCFI-2017, acompañada del número de registro del Productor Autorizado por el Consejo Regulador del Tequila (CTR).

LAS PRUEBAS

Contenido neto

Se verificó que los productos cumplieran con la cantidad del contenido neto declarado.

Contenido de alcohol

Se corroboró que el contenido de etanol cumpliera con la normatividad aplicando la tolerancia permitida por la NOM-142-SSA1/SCFI-2014, entre el valor declarado y el valor obtenido analíticamente de 0.5% de alcohol en volumen para comprobar lo declarado en su etiqueta. La especificación para el Tequila Reposado es 35 a 55% alcohol volumen.

Componentes volátiles

Se comprobó que los contenidos de metanol, alcoholes superiores, aldehídos y ésteres estuvieran dentro de las especificaciones de las normas: NOM-142-SSA1/SCFI-2014 y NOM-006-SCFI-2012.

Extracto seco

Se corroboró que los compuestos no volátiles presentes en el tequila originados y/o adicionados durante el proceso de elaboración cumplieran con lo establecido en la NOM-006-SCFI-2012. La especificación para el Tequila Reposado es 0 a 5 g/L.

Aporte calórico

Se calculó el aporte calórico que dan 100 ml de producto considerando que cada mililitro de alcohol aporta 5.5 kilocalorías.



SÍMBOLOS OBLIGATORIOS DE PROHIBICIÓN

Prohibición de consumo en menores de 18 años:



Prohibición de consumo por mujeres embarazadas:



Prohibición de conducción bajo los influjos del alcohol:



TEQUILA REPOSADO



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culliacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

AGAVIA

Tequila reposado 100% agave azul / México / 750 ml



\$370

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3 g/L

Contenido energético
220 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara

40%

Alc. Vol.

Contiene

40.02%

Alc. Vol.

ALACRÁN

Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml



\$497

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara

35%

Alc. Vol.

Contiene

35.18%

Alc. Vol.

ANTIGUA CRUZ

Tequila reposado 100% agave azul / México / 750 ml



\$614

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3g/L

Contenido energético
220 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
40%
Alc. Vol.

Contiene
40.04%
Alc. Vol.

ANTIGUO DE HERRADURA

Tequila reposado 100% de agave / México / 700 ml



\$409

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.22%
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

BUEN AMIGO

Tequila reposado / México / 750 ml



\$116

TEQUILA



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.21%
Alc. Vol.

CABRITO

Tequila reposado / México / 750 ml



\$178

TEQUILA



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.27%
Alc. Vol.

CAMPO AZUL SELECTO

Tequila reposado 100% agave / México / 1 L



 **Información al consumidor**

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara **38%**
Alc. Vol.

Contiene **37.89%**
Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3 g/L

Contenido energético
208 kcal/100 ml

CANTINERO

Tequila reposado en barricas 100% agave / México / 950 ml



 **Información al consumidor**

 **Contenido neto**

% Alcohol Volumen

Declara **35%**
Alc. Vol.

Contiene **35.29%**
Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

• Declara 950 ml de contenido neto y contiene 930.2 ml.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

CASAMIGOS

Tequila 100% agave azul reposado / México / 750 ml



\$855

100% AGAVE

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3 g/L

Contenido energético
220 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **40%**
Alc. Vol.

Contiene **39.93%**
Alc. Vol.

CAZADORES

Tequila reposado / México / 950 ml



\$441

TEQUILA

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **35%**
Alc. Vol.

Contiene **35.19%**
Alc. Vol.

CLÁSICO DE CENTINELA

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



\$343

100% AGAVE

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
211 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **38%**
Alc. Vol.

Contiene **38.28%**
Alc. Vol.

CORRALEJO

Tequila reposado 100% de agave / México / 1 L



\$491

100% AGAVE

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **38%**
Alc. Vol.

Contiene **37.99%**
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

DON JULIO

Tequila reposado 100% de agave / México / 700 ml



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
37.96%
Alc. Vol.

DON NACHO, EXTRA PREMIUM

Tequila reposado 100% puro de agave / México / 750 ml



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
208 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
37.86%
Alc. Vol.

DON RAMÓN

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



\$326

100% AGAVE

 **Información al consumidor**
Cumple

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
37.98%
Alc. Vol.

DON ROBERTO ANTIGUO TEQUILERO

Tequila reposado hecho con agave azul / México / 1.5 L



\$299

TEQUILA

NO ES VERAZ

 **Información al consumidor**
No cumple

Componentes volátiles
Cumple

 **Contenido neto**
No cumple

Extracto Seco g/L
0.1g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.23%
Alc. Vol.

• Declara 1.5 L de contenido neto y contiene 1.472 L.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

EL ABAJEÑO

Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml



\$425

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
210 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
38.23%
Alc. Vol.

EL CHARRO

Tequila reposado / México / 1 L



\$257

TEQUILA



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.25%
Alc. Vol.

EL DESTILADOR

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

35%

Alc. Vol.

Contiene

35.43%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
195 kcal/100 ml

EL TEQUILEÑO

Tequila reposado cristalino 100% agave / México / 750 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

35%

Alc. Vol.

Contiene

35.16%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
1.6 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

100% AGAVE



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

ESPOLÓN

Tequila reposado 100% puro agave / México / 750 ml



\$665

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
37.94%
Alc. Vol.

FAMILIA CAMARENA

Tequila reposado 100% puro agave azul / México / 750 ml



\$413

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
220 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
40%
Alc. Vol.

Contiene
39.97%
Alc. Vol.

GRAN CENTENARIO

Tequila reposado 100% de agave / México / 950 ml



\$390

100% AGAVE

 **Información al consumidor**

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
2.4 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **35%** Alc. Vol.

Contiene **35.13%** Alc. Vol.

GRAN CENTENARIO AZUL

Tequila reposado / México / 950 ml



\$336

TEQUILA

 **Información al consumidor**

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
1.6 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **35%** Alc. Vol.

Contiene **35.02%** Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

GRAN ORENDAIN

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

38%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contiene

37.53%

Alc. Vol.

Contenido energético
206 kcal/100 ml



HACIENDA DE TEPA

Tequila reposado 100% puro de agave / México / 1 L



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

35%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contiene

35.28%

Alc. Vol.

Contenido energético
194 kcal/100 ml



100% AGAVE

HERENCIA DE PLATA

Tequila reposado 100% puro de agave / México / 750 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

38%

Alc. Vol.

Contiene

38.05%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

HERRADURA

Tequila reposado 100% de agave / México / 700 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

38%

Alc. Vol.

Contiene

38.07%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.4 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

HORNITOS

Tequila reposado 100% de agave / México / 1 L



\$555

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.10%
Alc. Vol.

JARANA

Tequila reposado 100% de agave azul / México / 1 L



\$262

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.09%
Alc. Vol.

JOSÉ CUERVO ESPECIAL

Tequila reposado / México / 990 ml



\$269

TEQUILA



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
1.6 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **35%**
Alc. Vol.

Contiene **35.17%**
Alc. Vol.

JOSÉ CUERVO TRADICIONAL

Tequila reposado 100% de agave / México / 950 ml



\$466

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
1.3 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **38%**
Alc. Vol.

Contiene **37.92%**
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

\$ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor al momento de adquirir el producto, ya que no se encontró el producto en campo.

LAS NUEVAS TRANCAS

Tequila reposado 100% agave azul / México / 750 ml



\$498

100% AGAVE



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contiene
35.12%
Alc. Vol.

Contenido energético
193 kcal/100 ml

LEYENDAS DEL MILAGRO

Tequila Reposado 100% Agave Azul / México / 750 ml



\$570

100% AGAVE



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contiene
35.17%
Alc. Vol.

Contenido energético
193 kcal/100 ml

LOS ARANGO

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



\$455

100% AGAVE

✗ Información al consumidor

✗ Contenido neto

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
191 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
34.78%
Alc. Vol.

• Declara 750 ml de contenido neto y contiene 650.2 ml.

LUNAZUL

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



\$388

100% AGAVE

✓ Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
38.08%
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

MAESTRO DOBEL DIAMANTE

Tequila reposado 100% de agave / México / 700 ml



\$806

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
1.3 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.09%
Alc. Vol.

MAYORAZGO

Tequila reposado 100% agave cristalino / México / 750 ml



\$482

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
192 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
34.92%
Alc. Vol.

OLLITAS

Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml



\$500

100% AGAVE

 **Información al consumidor**

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

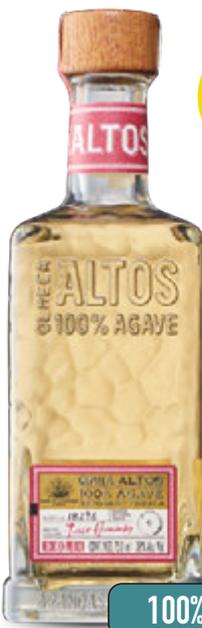
% Alcohol Volumen

Declara **35%** Alc. Vol.

Contiene **35.30%** Alc. Vol.

OLMECA ALTOS

Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml



\$687

100% AGAVE

 **Información al consumidor**

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0g/L

Contenido energético
207 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **38%** Alc. Vol.

Contiene **37.71%** Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

OLMECA TEZÓN

Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml



Información al consumidor



Contenido neto

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contenido energético
209 kcal/100 ml

Contiene
38.05%
Alc. Vol.

• No ostenta los símbolos de prohibición de consumo, por lo que incumple la NOM-142-SSA/SCFI-2014.



• Declara 750 ml de contenido neto y contiene 729.9 ml.

PATRÓN

Tequila reposado 100% de agave / México / 700 ml



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

% Alcohol Volumen

Declara
37%
Alc. Vol.

Contenido energético
204 kcal/100 ml

Contiene
37.08%
Alc. Vol.

RESERVA DE LA FAMILIA JOSÉ CUERVO

Tequila reposado 100% de agave / México / 750 ml



\$1,297

100% AGAVE

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
2.2 g/L

Contenido energético
220 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **40%**
Alc. Vol.

Contiene **39.94%**
Alc. Vol.

RESERVA DEL SEÑOR

Tequila reposado 100% de agave / México / 1 L



\$436

100% AGAVE

Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1 g/L

Contenido energético
194 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara **35%**
Alc. Vol.

Contiene **35.19%**
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

SAUZA HACIENDA

Tequila reposado agave azul / México / 1 L



\$354

TEQUILA



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.4 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.02%
Alc. Vol.

TEQUILA REAL HACIENDA

Tequila reposado 100% agave / México / 940 ml



\$306

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2 g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
35%
Alc. Vol.

Contiene
35.11%
Alc. Vol.

TEREMANA

Tequila reposado elaborado con agave de Los Altos 100% agave / México / 750 ml



\$846

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.8g/L

Contenido energético
218 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
40%
Alc. Vol.

Contiene
39.68%
Alc. Vol.

TIERRA-NOBLE

Tequila reposado 100% agave azul / México / 750 ml



\$707

100% AGAVE



Información al consumidor

Componentes volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.4g/L

Contenido energético
219 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
40%
Alc. Vol.

Contiene
39.84%
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Culiacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

TIERRA - NOBLE 4° CUARTO

Tequila reposado cristalino 100% de agave / 🇲🇽 México / 750 ml



\$1,893

100% AGAVE



Información
al consumidor

Componentes
volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.1g/L

Contenido energético
208 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
37.82%
Alc. Vol.

TRES GENERACIONES

Tequila reposado 100% puro de agave azul / 🇲🇽 México / 750 ml



\$709

100% AGAVE



Información
al consumidor

Componentes
volátiles
Cumple

Contenido neto
Cumple

Extracto Seco g/L
0.2g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

% Alcohol Volumen

Declara
38%
Alc. Vol.

Contiene
38.06%
Alc. Vol.



Precios Promedio de Tequila Reposado en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cullacán, León y Playa del Carmen, levantados del 1 al 5 de abril del 2024.

\$ Precio promedio por pieza.

3 CABALLOS

Tequila reposado / México / 1 L



\$184

TEQUILA



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

35%

Alc. Vol.

Contiene

35.17%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3g/L

Contenido energético
193 kcal/100 ml

1800

Tequila reposado 100% agave azul / México / 700 ml



\$601

100% AGAVE



Información al consumidor

Contenido neto
Cumple

% Alcohol Volumen

Declara

38%

Alc. Vol.

Contiene

37.96%

Alc. Vol.

Componentes volátiles
Cumple

Extracto Seco g/L
0.3g/L

Contenido energético
209 kcal/100 ml

LO QUE ENCONTRAMOS

NO SON VERACES EN SU CONTENIDO NETO



DECLARA

950 ml

EN REALIDAD CONTIENE

930.2 ml



CANTINERO

Tequila reposado en barricas
100% agave / México / 950 ml

DECLARA

1.5 L

EN REALIDAD CONTIENE

1.472 L



**DON ROBERTO ANTIGUO
TEQUILERO**

Tequila reposado hecho con
agave azul / México / 1.5 L

DECLARA

750 ml

EN REALIDAD CONTIENE

650.2 ml



LOS ARANGO

Tequila reposado 100% de agave /
México / 750 ml

DECLARA

750 ml

EN REALIDAD CONTIENE

729.9 ml



OLMECA TEZÓN

Tequila reposado 100% agave /
México / 750 ml

*NOM-051-SCFI/SSA1-2010. Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados- Información comercial y sanitaria.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

LO QUE ENCONTRAMOS

NO PRESENTA LOS SÍMBOLOS DE PROHIBICIÓN DE CONSUMO

Recuerda que estos símbolos son obligatorios, por lo que al no ostentarlos el siguiente producto incumple la Norma Oficial*.



OLMECA TEZÓN
Tequila reposado 100% agave / México / 750 ml

Presentación correcta **Presentación incorrecta**

Símbolos obligatorios de prohibición

*NOM-142-SSA1/SCFI-2014. Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias. Etiquetado sanitario y comercial. Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley. La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

RECOMENDACIONES

DE COMPRA



Revisa la etiqueta

Para que cheques el contenido de alcohol, ya que en estos productos varía, así podrás darte cuenta de la cantidad de alcohol que consumes.



Adquiérello en comercios establecidos

Los comercios informales pueden representar un riesgo para la salud, por ello es mejor que adquieras tu bebida en tiendas establecidas.



Verifica las etiquetas y sellos de las bebidas

Checa que estén en buen estado, sin raspaduras ni enmendaduras.



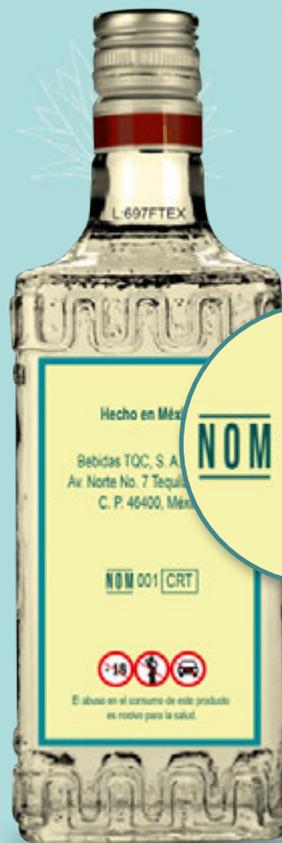
Piratería

En la actualidad es fácil copiar o rellenar una botella. Adquiere los productos en el comercio formal que garantice su procedencia para no poner en riesgo tu vida.



Antes de comprarlo corrobora que traiga la contraseña oficial NOM

Y el número de certificación del Consejo Regulador del Tequila (CRT).



DE CONSUMO



Consúmelo con moderación

El abuso en el consumo de alcohol puede ser nocivo para la salud. Si lo ingieres, sé responsable.



Recuerda que no deben consumir alcohol las mujeres embarazadas

Ni los menores de 18 años, además es recomendable no hacerlo si vas a manejar.

Cocteles con tequila

Margarita

Porciones: 1
Tiempo de preparación: 5 minutos
Costo promedio: \$24

Ingredientes

- 60 ml de tequila
- 30 ml de licor de naranja
- 30 ml de jugo de limón
- Hielos
- Limón para escarchar y decorar
- Sal

Procedimiento

- 1 Escarcha la boca de una copa margarita con limón y sal.
- 2 Agrega hielos al gusto y el tequila.
- 3 Añade el licor de naranja, el jugo de limón y mezcla.
- 4 Decora con una rodaja de limón.



Fotografía: Hansuan Fabregas / Pixabay

Paloma

Porciones: 1
Tiempo de preparación: 5 minutos
Costo promedio: \$34

Ingredientes

- 60 ml de tequila
- Refresco de toronja
- 30 ml de jugo de limón
- Hielos
- Limón para escarchar y decorar
- Sal

Procedimiento

- 1 Escarcha la boca de un vaso alto con limón y sal.
- 2 Agrega hielos al gusto y el tequila.
- 3 Añade el jugo de limón, termina de llenar el vaso con el refresco y revuelve.
- 4 Decora con una rodaja de limón.



Si vas a beber, que sea con moderación.



Tequila Smash

Porciones: 1

Tiempo de preparación: 5 minutos

Costo promedio: \$40

Ingredientes

- 60 ml de tequila
- 60 ml de refresco de lima-limón
- 15 ml de jugo de limón
- Hielos
- 5 zarcamoras
- 6 hojas de salvia

Procedimiento

- 1 Machaca 4 zarcamoras junto con 4 hojas de salvia en un vaso bajo.
- 2 Agrega hielos al gusto, el tequila, el jugo de limón y mezcla.
- 3 Añade el refresco y vuelve a mezclar.
- 4 Decora con una zarcamora y 2 hojas de salvia.



Tequila sunrise

Porciones: 1

Tiempo de preparación: 5 minutos

Costo promedio: \$31

Ingredientes

- 60 ml de tequila
- 120 ml de jugo de naranja recién exprimido
- Jarabe de granadina
- Hielos
- Una cereza y una rodaja de naranja para decorar

Procedimiento

- 1 Llena un vaso alto con hielos, vierte el tequila, el jugo de naranja y revuelve.
- 2 Vierte un chorrito de granadina en el centro de la bebida y deja que se asiente en el fondo.
- 3 Decora con una rodaja de naranja y una cereza.



Fuentes:

- 13 bebidas con tequila fáciles de preparar, en https://entrecopasdeagave.com/bebidas-con-tequila/#google_vignette
- Tequila Smash, en <https://www.7up.com/es/recipes/tequila-smash>

PARA ENTERARSE

¿TEQUILAS LIBRES DE ADITIVOS?



Descubre qué esconde la leyenda “Libre de aditivos” que presentan algunas de estas bebidas.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

La publicidad engañosa y la falta de veracidad en la información al consumidor son conceptos contemplados en las normas oficiales NOM-142-SSA1/SCFI-2014, “Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias. Etiquetado sanitario y comercial”, NOM-006-SCFI-2012 “Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones” y la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

Al parecer el tequila no se salva de malas prácticas publicitarias. Te explicamos en qué consiste la leyenda que hace parecer a algunos tequilas más “puros” que otros.



Diferencias entre abocante y aditivo

ABOCANTE

El abocante es el procedimiento mediante el cual se suaviza el sabor del tequila durante su elaboración. Esto se puede hacer añadiendo uno o más de los siguientes ingredientes, los cuales reciben el nombre de “abocantes”:

-  **Color caramelo**
-  **Extracto de roble o encino natural**
-  **Glicerina**
-  **Jarabe a base de azúcar**

ADITIVO

Es cualquier sustancia que se añade a un alimento o bebida durante su producción, elaboración, preparación, tratamiento, envasado, empaquetado, transporte o almacenamiento con fines tecnológicos, como dar sabor, color, entre otros².



¹NOM-006-SCFI-2012 “Bebidas alcohólicas-Tequila-Especificaciones”.

²ACUERDO por el que se determinan los aditivos y coadyuvantes en alimentos, bebidas y suplementos alimenticios, su uso y disposiciones sanitarias.

¿Son lo mismo?

Algunos abocantes son considerados aditivos, a pesar de ser parte del procedimiento de abocado, tal es el caso de³:

- **Color caramelo**
- **Glicerina**



Fotografía: Freepik.

¿Cómo se sabe si un tequila es abocado?

No existe ningún método para saberlo, además de que estos productos no están obligados a declarar esta información, por lo tanto, no se puede saber si:

- **Un tequila fue abocado**
- **Qué abocante se utilizó**

¿Todo el tequila es abocado?

Por norma oficial **el Tequila Blanco no debe abocarse.**

Los tequilas que sí pueden abocarse son:

- **Joven u oro**
- **Reposado**
- **Añejo**
- **Extra añejo**



Entonces, ¿el tequila contiene aditivos?

Si un tequila Joven, Reposado, Añejo o Extra añejo se abocó con color caramelo o con glicerina, contiene un aditivo.

Leyenda "Libre de aditivos"

En el mercado podrás encontrar productos con una leyenda en su etiqueta que indica que no contienen aditivos, lo cual tendrían que demostrar.



Recuerda que un consumidor informado es un consumidor empoderado.

³Conforme al ACUERDO por el que se determinan los aditivos y coadyuvantes en alimentos, bebidas y suplementos alimenticios, su uso y disposiciones sanitarias.

PROCESADORES PERSONALES DE ALIMENTOS

Conoce las características de estos productos y optimiza tu tiempo en la cocina.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

Los procesadores personales de alimentos se han convertido en un aliado en la cocina. Estos aparatos compactos ofrecen una solución rápida y eficiente para mezclar, licuar y triturar ingredientes sin ocupar mucho espacio. Conoce sus características si estás pensando adquirir uno.

FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 24 de enero al 14 de marzo del 2024.
Adquisición de muestras: del 25 de enero al 19 de febrero del 2024.
Marcas/Modelos analizados: 8/10.
Pruebas realizadas: 110.

NORMATIVIDAD

- **NOM-024-SCFI-2013.** Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.
- **NOM-008-SCFI-2002.** Sistema General de Unidades de Medida.
- **NMX-J-521/1-ANCE-2012.** Aparatos electrodomésticos y similares-seguridad-Parte 1: Requisitos generales.
- **NMX-J-521/2-14-ANCE-2020.** Aparatos electrodomésticos y similares-seguridad-Parte 2-14: Requisitos particulares para máquinas de cocina.
- **IEC 60619-1993** Electrically operated food preparation appliances-Methods for measuring the performance. (Aparatos eléctricos para la preparación de los alimentos. Métodos de medida de la aptitud para la función).
- Metodologías de prueba internas de la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.





► ¿QUÉ SON?

Los procesadores personales de alimentos son dispositivos compactos y prácticos diseñados para mezclar y licuar alimentos en porciones individuales e ideales para preparar batidos, jugos, entre otros alimentos, de manera rápida.



PROCESADORES PERSONALES DE ALIMENTOS

- Están diseñados para mezclar y licuar alimentos.
- Son compactos y portátiles.
- Su diseño es para uso individual.
- Tienen cuchillas más afiladas para triturar frutas, verduras y hielo.
- Por lo general incluyen vasos o botellas en los que además de utilizarlos para licuar puedes usarlos directamente como un recipiente para beber.
- Son la mejor opción para preparar licuados que se beberán al momento.



PROCESADORES DE ALIMENTOS CONVENCIONALES

- Se utilizan principalmente para cortar, picar, rallar, mezclar y amasar ingredientes.
- Su diseño es más grande y adecuado para tareas más complejas.
- Suelen incluir varios discos y cuchillas intercambiables para diferentes funciones, como rallar y rebanar.
- Manejan mayores volúmenes de alimentos.
- Son electrodomésticos para tareas de cocina más amplias.

► ¿CÓMO FUNCIONAN?

BASE O CUERPO

En su interior se encuentra el motor y al exterior están los controles (botones o perillas) para encender, apagar y ajustar la velocidad.

VASO O BOTELLA

- Es el recipiente donde se colocan los alimentos.
- Algunas licuadoras personales incluyen vasos o botellas portátiles que se pueden transportar con facilidad.
- Están hechos de distintos materiales, como el tritán, que es un tipo de plástico de última generación, más ligero y resistente que los convencionales.

CABLE DE ALIMENTACIÓN

Conecta la licuadora a una toma de corriente eléctrica.

MOTOR

Proporciona la potencia para mezclar y licuar los alimentos.

CUCHILLAS

Están ubicadas en una base que se ensambla en la parte inferior del vaso o la botella. Son responsables de triturar y mezclar los ingredientes.

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

10
modelos

de

8
marcas



Las pruebas



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que el etiquetado que ostentan en su empaque incluyera, de forma clara y legible y en español, la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

- Tipo de producto
- Marca
- Modelo
- Características de la alimentación eléctrica
- Garantía que indique los alcances y restricciones
- Instructivo o manual de uso



CONSUMO INSTANTÁNEO DE ENERGÍA

Con un analizador de potencia se midió el consumo eléctrico instantáneo de los procesadores, en Watts, marcado tanto en el cuerpo del aparato como en su empaque.



CALENTAMIENTO

Se midió el calentamiento, en condiciones de uso cotidiano, que los procesadores generan en sus partes accesibles, como perillas, cable de alimentación, entre otros, así como en el motor mismo, con el fin de determinar si pudiese existir riesgo de quemaduras o incendios.



HERMETICIDAD DEL VASO

Se comprobó que los vasos o botellas que incluyen, una vez terminada la preparación, no presenten fugas.



RESISTENCIA A LA OXIDACIÓN

Se verificó que las cuchillas estuvieran hechas de un material de grado alimenticio, es decir, que no se produzca oxidación del metal cuando están en contacto con líquidos.



ESTABILIDAD

Se comprobó que los modelos analizados presentaran una estabilidad adecuada para asegurarnos que los procesadores no se vuelquen en caso de ser golpeados accidentalmente y proteger a los consumidores de correr riesgos en su integridad física o en sus bienes.



DESEMPEÑO EN LICUADO

Se determinó la capacidad que tienen los procesadores para mezclar líquidos con sólidos, con el objetivo de obtener una mezcla con trozos de sólidos lo más pequeños posibles durante un periodo de uso representativo. Es decir, para ver qué tan efectivos son estos aparatos al hacer licuados.



RESISTENCIA MECÁNICA

Aunque no es un requisito de norma, se verificó que los vasos o botellas de los procesadores analizados fueran capaces de resistir golpes e impactos propios del uso normal, ya que lo ideal es que estos no se rompan desde una altura de 60 cm conteniendo líquido en su interior.



RUIDO

Aunque es consecuencia de su funcionamiento, el ruido que generan estos aparatos fue medido para indicar la intensidad de sonido que producen en su uso normal.



ATRIBUTOS

Como información adicional se mencionan los atributos y características más importantes que cada procesador analizado proporciona al consumidor.

PROCESADORES PERSONALES DE ALIMENTOS



\$2,299

NINJA

BN301

China

Información al consumidor

Completa

Garantía

1 año

Potencia declarada

700 W

DESEMPEÑO

Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	E	Ruidoso	Sin ruptura

ATRIBUTOS

Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
3	1	1 Función de pulso	1.69 kg	No	<ul style="list-style-type: none"> • 3 vasos de 591 ml • 2 tapas portátiles • 1 tapa para almacenamiento
	Hojas de corte				
	6				

SEGURIDAD

Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Aceptable	Cumple	Cumple

Notas:

1. Función de pulso: se requiere hacer presión en el vaso para iniciar el funcionamiento del procesador.
2. Puede operar con función de pulso o con funcionamiento continuo hasta que el consumidor lo detenga.
3. Enciende por botón y funciona por un minuto.
4. Se indica el peso del cuerpo principal junto con un vaso o recipiente (vacío) —el de mayor capacidad—.



Precios Promedio de Procesadores Personales de Alimentos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Oaxaca y Monterrey, levantados del 1 al 19 de abril del 2024.



BLACK + DECKER

PB2004G

China

Información al consumidor

Completa

Garantía

2 años

Potencia declarada

600 W

DESEMPEÑO			
Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	B	Moderado	Sin ruptura

ATRIBUTOS					
Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
4	1	2 Función de pulso	1.51 kg	No	<ul style="list-style-type: none"> • 4 vasos personales de tritán de 533 ml • 4 tapas portátiles
	Hojas de corte				
	4				

SEGURIDAD			
Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Aceptable	Cumple	Cumple

Lo que encontramos

- Se debe tener cuidado en la colocación de las aspas, ya que una mala colocación impedirá que el procesador comience a licuar.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



T-FAL
BL1BKDMX
China 🇨🇳

Información al consumidor

✓ Completa

Garantía

1 año

Potencia declarada

300 W

DESEMPEÑO			
Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
✓ Cumple	MB	Moderado	Con ruptura del vaso

ATRIBUTOS					
Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
4	2	1 Función de pulso	1.27 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 1 botella de 750 ml • 1 frasco de 750 ml con asa • 1 contenedor de 500 ml • 1 contenedor de 250 ml • 2 tapas para almacenamiento • 2 tipos de cuchillas
	Hojas de corte				
	4 / 2				

SEGURIDAD			
Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Aceptable	✓ Cumple	✓ Cumple

Lo que encontramos

- Cuenta con bloqueo de seguridad.

Notas:

1. Función de pulso: se requiere hacer presión en el vaso para iniciar el funcionamiento del procesador.
2. Puede operar con función de pulso o con funcionamiento continuo hasta que el consumidor lo detenga.
3. Enciende por botón y funciona por un minuto.
4. Se indica el peso del cuerpo principal junto con un vaso o recipiente (vacío) —el de mayor capacidad—.



Precios Promedio de Procesadores Personales de Alimentos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Oaxaca y Monterrey, levantados del 1 al 19 de abril del 2024.



MB **\$3,999**

NUTRIBULLET

NB-201S

China

Información al consumidor	Garantía	Potencia declarada
Completa	1 año	900 W

DESEMPEÑO			
Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	MB	Ruidoso	Sin ruptura

ATRIBUTOS					
Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
5	1	1 Función de pulso ²	2.12 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 2 aspas (iguales) • 1 vaso de 900 ml • 2 vasos de 700 ml • 2 vasos de 500 ml • 1 anillo para beber • 2 asas • 1 tapa para almacenamiento • 1 tapa portátil • Recetario
	Hojas de corte				
	6				

SEGURIDAD			
Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



MB **\$1,318**

TAURUS

NATURAL GREEN (VER. II)

México

Información al consumidor	Garantía	Potencia declarada
Completa	2 años	600 W

DESEMPEÑO			
Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	B	Ruidoso	Con ruptura del vaso

ATRIBUTOS					
Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
2	2	2 Función de pulso	2.46 kg	No	<ul style="list-style-type: none"> • 1 vaso de trítan de 1000 ml • 1 vaso de trítan de 400 ml • 2 espas • 2 tapas para almacenamiento • 1 tapa portátil
	Hojas de corte				
	6 / 2				

SEGURIDAD			
Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Aceptable	Cumple	Cumple

Notas:

1. Función de pulso: se requiere hacer presión en el vaso para iniciar el funcionamiento del procesador.
2. Puede operar con función de pulso o con funcionamiento continuo hasta que el consumidor lo detenga.
3. Enciende por botón y funciona por un minuto.
4. Se indica el peso del cuerpo principal junto con un vaso o recipiente (vacío) —el de mayor capacidad—.



Precios Promedio de Procesadores Personales de Alimentos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Oaxaca y Monterrey, levantados del 1 al 19 de abril del 2024.



B **\$2,199**

KOBLENZ

BKM-800

México

Información al consumidor

Completa

Garantía

2 años

Potencia declarada

1000 W

DESEMPEÑO

Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	MB	Ruidoso	Con ruptura del vaso

ATRIBUTOS

Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
1	1 Hojas de corte 6	1 Función de pulso ²	2.44 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 1 vaso de tritán de 900 ml • 1 tapa portátil • 1 anillo para beber • Recetario

SEGURIDAD

Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Lo que encontramos

- El procesador presenta movimientos bruscos con carga máxima.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



KOBLENZ

BKM-1000

México

Información al consumidor

Completa

Garantía

2 años

Potencia declarada

1000 W

DESEMPEÑO

Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple		Ruidoso	Con ruptura del vaso

ATRIBUTOS

Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
3	1	1 Función de pulso ²	2.70 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 2 vasos de trítan de 900 ml • 1 vaso térmico de acero inoxidable de 800 ml • 2 tapas portátiles • 2 anillos para beber • 1 manga de comodidad • 1 asa • Recetario
	Hojas de corte				
	6				

SEGURIDAD

Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Lo que encontramos

- El procesador presenta movimientos bruscos con carga máxima.

Notas:

1. Función de pulso: se requiere hacer presión en el vaso para iniciar el funcionamiento del procesador.
2. Puede operar con función de pulso o con funcionamiento continuo hasta que el consumidor lo detenga.
3. Enciende por botón y funciona por un minuto.
4. Se indica el peso del cuerpo principal junto con un vaso o recipiente (vacío) —el de mayor capacidad—.



Precios Promedio de Procesadores Personales de Alimentos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Oaxaca y Monterrey, levantados del 1 al 19 de abril del 2024.



B **\$4,252**

OSTER

BLSTXPN7003-013

México

Información al consumidor	Garantía	Potencia declarada
Completa	1 año	1000 W

DESEMPEÑO			
Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	B	Ruidoso	Sin ruptura

ATRIBUTOS					
Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
3	1	2 Apagado automático ³	2.52 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 1 vaso de tritán de 1000 ml • 1 vaso de tritán de 750 ml • 1 vaso de tritán de 500 ml • 3 tapas portátiles
	Hojas de corte				
	6				

SEGURIDAD			
Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Lo que encontramos
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con seguro para apertura y cierre de vaso con las aspás.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio



OSTER

BLSTXPN7001-013

México

Información al consumidor

Completa

Garantía

1 año

Potencia declarada

1000 W

DESEMPEÑO

Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	B	Ruidoso	Sin ruptura

ATRIBUTOS

Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ⁴	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
1	1 Hojas de corte 6	2 Apagado automático ³	2.42 kg	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • 1 vaso de trítan de 750 ml • 1 tapa portátil

SEGURIDAD

Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Lo que encontramos

- Cuenta con seguro para apertura y cierre de vaso con las aspas.

Notas:

1. Función de pulso: se requiere hacer presión en el vaso para iniciar el funcionamiento del procesador.
2. Puede operar con función de pulso o con funcionamiento continuo hasta que el consumidor lo detenga.
3. Enciende por botón y funciona por un minuto.
4. Se indica el peso del cuerpo principal junto con un vaso o recipiente (vacío) —el de mayor capacidad—.



Precios Promedio de Procesadores Personales de Alimentos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Oaxaca y Monterrey, levantados del 1 al 19 de abril del 2024.



B **\$3,090**

SMEG PBF01PKUS

China

Información al consumidor

Completa

Garantía

1 año

Potencia declarada

250 W

DESEMPEÑO

Consumo instantáneo de energía	Desempeño de licuado	Nivel de Ruido	Resistencia mecánica (ruptura del vaso o recipiente)
Cumple	S	Moderado	Sin ruptura

ATRIBUTOS

Vasos o recipientes incluidos	Cuchillas incluidas	Velocidades o función de pulso ¹	Peso ¹	Sujeción a la superficie por ventosas	Accesorios
2	1	2 Función de pulso	1.45 kg	No	<ul style="list-style-type: none"> • 2 botellas de 600 ml • 2 tapas portátiles
	Hojas de corte				
	4				

SEGURIDAD

Hermeticidad del vaso	Calentamiento	Resistencia a la oxidación	Estabilidad
Sin fuga	Moderado	Cumple	Cumple

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

Precios: **\$** Precio Promedio **\$** No se encontró el producto en campo. El proveedor comenta que en línea (<https://www.oster.com.mx>) se puede adquirir en \$3,499.00 y para mayoristas el precio sugerido es de \$2,749.00

LO QUE ENCONTRAMOS

CUENTAN CON UN SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA EL CALENTAMIENTO

En la prueba de Calentamiento dos de los modelos que calificaron como Moderado, después de dos corridas de prueba (conforme a sus instrucciones de uso), no pueden usarse hasta que la temperatura interna baje.



KOBLENZ
BKM-800



KOBLENZ
BKM-1000

ES EL QUE MEJOR LICUA

En la prueba de Desempeño en licuado el siguiente producto calificó como Excelente (lo que significa que se tiene una cantidad de jugo y de fibra o residuos sólidos balanceado).



NINJA
BN301

NO LICUA BIEN

El siguiente modelo tuvo una calificación de Suficiente en la prueba de Desempeño en licuado, pues la cantidad de fibra o residuos sólidos es mayor respecto a la cantidad de jugo.



SMEG
PBF01PKUS

SE MANTIENEN FIJOS GRACIAS A SUS VENTOSAS

Los siguientes modelos cuentan con ventosas en su base que ayudan a que se sujeten mejor en la superficie.



KOBLENZ
BKM-800



KOBLENZ
BKM-1000



OSTER
BLSTXPN7003-013



OSTER
BLSTXPN7001-013



T-FAL
BL1BKDMX

LO QUE ENCONTRAMOS

SON RUIDOSOS

En la prueba de Ruido los siguientes modelos calificaron como ruidosos.



NINJA
BN301



NUTRIBULLET
NB-201S



KOBLENZ
BKM-800



KOBLENZ
BKM-1000



OSTER
BLSTXPN7003-013



OSTER
BLSTXPN7001-013



TAURUS
NATURAL GREEN (VER. II)

SUS VASOS NO RESISTIERON

En la prueba de Resistencia mecánica los vasos de los siguientes modelos se rompieron al sufrir alguna caída o golpes.



KOBLENZ
BKM-800



KOBLENZ
BKM-1000



TAURUS
NATURAL GREEN (VER. II)



T-FAL
BL1BKDMX

EL RUIDO QUE HACEN ES MODERADO

En la prueba de Ruido los siguientes modelos calificaron como moderados.



BLACK + DECKER
PB2004G



T-FAL
BL1BKDMX



SMEG
PBF01PKUS

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Hay productos que tienen una calidad similar a un precio más económico, por ejemplo:

NINJA vs OSTER



CHINA



E

\$2,299



MÉXICO



B

\$3,499

UN CONSUMIDOR SABIO
CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

RECOMENDACIONES

De compra



ADQUIÉRELO EN TIENDAS ESTABLECIDAS

Departamentales o de autoservicio, así tendrás el respaldo si necesitas hacer valer la garantía.



SI LO COMPRAS EN LÍNEA, REvisa LAS CONDICIONES DE CADA SITIO

Ya sea para pedir la garantía o devolverlo.



TOMA EN CUENTA QUE ENTRE MÁS ACCESORIOS TENGA, MAYOR SERÁ SU COSTO

También depende de la marca y modelo que elijas y del material con el que están fabricados los vasos, si son de tritán, el precio se elevará.



VERIFICA QUE ESTÉ COMPLETO

Solicita al vendedor que abra el empaque y corrobora su contenido al momento de tu compra.



GUARDA EL COMPROBANTE DE COMPRA

Y si es posible saca una fotocopia, ya que la tinta impresa sobre este tipo de papel tiende a borrarse con el tiempo.



PIDE QUE TE SELLEN LA GARANTÍA

Y anexa el comprobante de pago y su fotocopia, en caso de que necesites hacerla efectiva.



RECOMENDACIONES

De uso



LÁVALO ANTES DE ESTRENARLO

Para quitarle las impurezas que pudiera tener adheridas tras su fabricación.



SIGUE LAS INSTRUCCIONES DE USO DEL MANUAL

Y guárdalas en un lugar seguro para futuras referencias.



NO LO UTILICES CON LAS MANOS MOJADAS

O sobre superficies húmedas y mantén el área donde vayas a preparar tus alimentos seca para evitar accidentes.



NO EXCEDAS SU CAPACIDAD MÁXIMA

Y no agregues más alimentos de los que el procesador puede manejar, si lo haces podrías forzar el motor y dañarlo.



COLOCA LOS LÍQUIDOS PRIMERO Y LUEGO LOS SÓLIDOS

Esto ayudará a que tu procesador funcione de manera más eficiente.



DESPUÉS DE USARLO, LÁVALO

Siguiendo sus instrucciones para prevenir malos olores y acumulación de bacterias.



NO MEZCLES LÍQUIDOS CALIENTES

Ya que pueden afectar los materiales plásticos y dañar las cuchillas.



NO LO DEJES AL ALCANCE DE LOS NIÑOS NI PERMITAS QUE LO USEN

Las cuchillas suelen ser muy filosas, además el procesador tiene elementos que se mueven a grandes velocidades y podrían causar un daño a los pequeños.



DESCONÉCTALO DE LA CLAVIJA

Sujétala con firmeza y retírala del contacto, así evitarás accidentes y dañar el cable.

SUSTENTABILIDAD

Los electrodomésticos contienen materias primas, como cobre o aluminio que pueden ser recicladas y reutilizadas en otros aparatos eléctricos, esto contribuye a proteger los recursos naturales y el medioambiente.

Pregunta a las autoridades en tu localidad sobre los programas que tengan para reciclar este tipo de productos.

En la Ciudad de México se llevan a cabo ferias para recolectar los equipos eléctricos y electrónicos, ya sea del gobierno local o de algunas instituciones educativas, como el Reciclatrón, una jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos, organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Visita también la página <https://reciclaelectronicos.com>, empresa mexicana que se dedica a reciclar productos electrónicos y obsoletos.

► DIFERENCIAS DE USO ENTRE UN PROCESADOR PERSONAL DE ALIMENTOS, UN EXTRACTOR DE JUGOS Y UNA LICUADORA



PROCESADORES PERSONALES DE ALIMENTOS

- Son ideales para tareas específicas y pequeñas.
- Su funcionamiento consiste en triturar y mezclar todo el contenido de los alimentos, es decir, la pulpa y la fibra.
- Utilizan un mecanismo parecido al de una licuadora, pero sus dimensiones son mucho menores.
- Debido a su proceso de preparación pueden llegar a transferir algo de calor a la mezcla al finalizar.
- Están pensados para uso personal, es decir, preparar de una a tres bebidas máximo.



EXTRACTORES DE JUGOS

- Están diseñados específicamente para extraer únicamente el jugo de frutas y verduras, separando la pulpa y la fibra.
- Los más comunes son los extractores por centrifugado, que funcionan triturando la fruta o verdura a altas velocidades.
- Debido a su funcionamiento no transfiere calor al jugo resultante; sin embargo, este tiende a sufrir oxidación más rápido.



LICUADORAS

- Trituran y mezclan todo el contenido de los alimentos, incluyendo la pulpa y la fibra.
- Utilizan cuchillas giratorias para cortar los alimentos en trozos muy pequeños y obtener una mezcla homogénea.
- Su capacidad es grande y más voluminosa que la de un procesador personal de alimentos.
- Puedes preparar jugos, licuados y salsas.

CUIDA TU CONSUMO ELECTRICO

Aprende cómo hacer más eficiente el uso de energía en tu vivienda.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Existen diferentes medidas para mantener tu recibo de la luz a la baja o en un monto razonable. La Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE) y el Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE) aconsejan:

Aprovechar al máximo la luz del sol

Para realizar tus actividades, también apaga la luz cuando no la necesites y al salir de las habitaciones.

Usar focos ahorradores

Verifica que cuenten con el sello de eficiencia energética, son más efectivos y tienen una vida útil mayor que los incandescentes.

Limpiar focos y lámparas

De esta manera tendrás una cantidad adecuada de luz.

Considerar el uso de sensores de movimiento

Para pasillos, escaleras y patios, así evitarás que se queden las luces prendidas sin ocuparlas.

Pintar el interior de la casa de blanco o colores claros

Así se necesitarán menos watts para iluminarla.



INSTITUTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, S. DE RL. C.P. 06900, CALLE DE LA INDUSTRIA 1041, COL. INDUSTRIAL, DEL. CUAUHTÉMOC, C.P. 06900, QUERÉTARO, QRO. C.S.S160330CP7

TOTAL A PAGAR:
\$150.00.MN
(CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100)

PERIODO FACTURADO: 31 AGO 24 - 31 OCT 24

LÍMITE DE PAGO: 16 NOV 24 **CORTE:** 17 NOV 24

Total periodo	Precio (MXN)	S
---------------	--------------	---

Comprobar que no haya fugas de energía

Desconecta todos los aparatos eléctricos, apaga todas las luces y verifica que el disco del medidor no gire; si lo hace, que revisen tu instalación.

Apagar la televisión o computadora

O ponlos en modo de suspensión para que la pantalla o el monitor no consuman energía si no vas a utilizarlos más de media hora.



Planchar la mayor cantidad de ropa posible

Y desconecta la plancha unos minutos antes de terminar para aprovechar el calor acumulado.

Utilizar el aire acondicionado adecuado

Y cuando esté funcionando mantén cerradas las habitaciones. Dale mantenimiento cada año.¹

Revisar la etiqueta amarilla

Al comprar aparatos electrodomésticos, ya que contiene información de las características generales del aparato y del consumo de energía.²

Desconectar aparatos si no se están usando

Ya que algunos de ellos consumen energía aún apagados.

Activar la opción de ahorro de energía

Si tus aparatos electrónicos cuentan con esa opción, actívala. Está en la configuración.

Considerar el uso de un No Break

O un Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés) pues no todos los equipos la requieren. Un regulador consume menos energía y protege tus equipos, al igual que un multicontacto con supresor de picos, que consume incluso menos energía.

Colocar el refrigerador en un lugar fresco y ventilado

Sepáralo 10 cm aproximadamente de la pared para evitar que el motor se fuerce, comprueba que la puerta cierre perfectamente, ábrelo lo menos posible y no introduces alimentos calientes en él. Elige uno acorde a tus necesidades.³

Llenar la lavadora al máximo indicado

En cada carga y utiliza solo el detergente necesario, porque demasiada espuma fuerza el motor. Aprovecha el sol para secar la ropa y eliminar bacterias.

¹ De acuerdo con FIDE, para el invierno es suficiente ponerlo en 19°C y en verano a 24°C.

² Revisa que cuente con el sello FIDE, que es garantía de eficiencia energética.

³ Para 2 o 3 personas, un tamaño de 9 a 11 pies cúbicos es adecuado. Para 4 o 5 personas se recomienda entre 14 y 17 pies cúbicos. Verifica que cuente con el sello FIDE o Energy Star.

Fuentes:

- Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE). Recuperado el 19 de febrero del 2024, en <https://www.gob.mx/conuee/articulos/publica-conuee-mas-de-100-consejos-para-promover-el-ahorro-de-energia-en-el-hogar?idiom=es>
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE). Recuperado el 19 de febrero del 2024, en <https://www.fide.org.mx/>

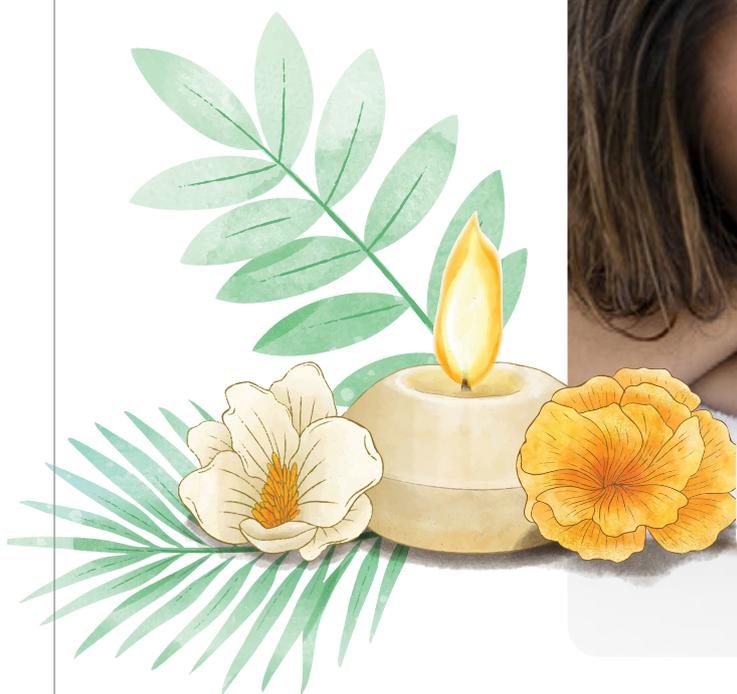
UN SPA PARA MAMÁ

Su momento en un lugar para la relajación y disfrute.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.

Existe una amplia variedad de spas disponibles en el mercado, cada uno diseñado para satisfacer las necesidades o preferencias de los consumidores y con una gran diferencia en los servicios, instalaciones, productos, tratamientos y técnicas. Algunos proveedores cuentan con:

- Aguas termales con propiedades mineralo-medicinales.
- Tratamientos por medio de tinas de hidromasaje o chorros de agua a diferente presión.





PRECIOS DE SPAS



MASAJE



TRATAMIENTO CORPORAL



TRATAMIENTO FACIAL

Manthra Spa

CDMX

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante individual	60 min \$799.00 90 min \$1,099.00 120 min \$1,399.00	· Envoltura corporal · Exfoliación para retiro de células muertas con cepillado en seco o con exfoliante de cáscara de nuez	60 min \$1,199.00 90 min \$1,499.00	· Hidratación profunda (60 min)	\$799.00

Hela Spa

CDMX

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje sueco relajante	80 min \$2,990.00 50 min \$2,355.00	· Exfoliación corporal hidratante (25 min)	\$1,265.00	· Facial de limpieza profunda (50 min)	\$2,365.00

Mompaya Spa y Belleza

Jalisco

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante individual de 1 hr	\$600.00	· Exfoliación corporal	\$600.00	· Facial de ozono e hidratación	\$600.00

Monte Coxala Spa de Altura

Jalisco

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje sueco relajante para reducir la tensión física y proporcionar alivio a músculos cansados (60 min)	\$1,400.00	· Exfoliante corporal · Antioxidantes reafirmantes y humectantes (30 min)	\$950.00	· Facial Xóchitl · Limpieza profunda con extracción que elimina las impurezas del rostro (60 min)	\$1,400.00

Spa Moss

Querétaro

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante de cuerpo completo de 1 hr	\$890.00	· Euro-frecuencia para reafirmar la piel*	\$600.00	· Hidratación profunda, piel seca (45 min)	\$990.00

* Precio por sesión y duración dependiendo de la zona a tratar.


PRECIOS DE SPAS


La Casa del Naranja


Querétaro

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante	\$950.00	· Exfoliación	\$650.00	· Limpieza facial profunda	\$1,050.00

Quinto Elemento Spa


Quintana Roo

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante	60 min \$880.00 90 min \$1,270.00	· Exfoliación corporal (30 min)	\$920.00	· Facial hidratante exprés (30 min)	\$600.00

Village Spa¹


Quintana Roo

Características	Precio	Características	Precio	Características	Precio
· Masaje relajante	50 min \$3,207.00 80 min \$3,549.00	· Exfoliación corporal personalizada (25 min)	\$1,689.00	· Facial hidratante (50 min)	\$3,224.00

¹ En el sitio los precios se presentan en dólares, por lo que se hizo la conversión a pesos mexicanos utilizando el tipo de cambio FIX publicado por el Banco de México el 27 de febrero del 2024. Para mayor información sobre otros servicios disponibles, paquetes, precios, descuentos, especificaciones, promociones y disponibilidad, te recomendamos acudir con el proveedor del servicio. Fuente: Información recabada de los sitios web de las empresas el 27 de febrero del 2024, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado. Los precios mostrados son únicamente de referencia y se recabaron de forma aleatoria. En el mercado puedes encontrar precios más bajos o más altos a los mostrados en el cuadro.

UN ESPACIO PARA TUS DERECHOS

La Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007, "Prácticas comerciales-Elementos de Información para la prestación de servicios en general" dice que los establecimientos que ofrecen el servicio de embellecimiento físico no están obligados a registrar su contrato de adhesión en la Profeco, ya que esto es de manera voluntaria. Sin embargo, esta norma específica que al consumidor se le debe informar:

- Descripción clara de las características, especificaciones y duración del servicio.
- Días y horarios de atención.
- En caso de que exista promoción, oferta o descuento, deben informar sobre los requisitos, condiciones y vigencia de los mismos.
- Si los servicios se promocionan a domicilio, se deberá informar sobre las variaciones en su costo y sobre posibles circunstancias que pueden implicar un riesgo para la adecuada prestación del servicio.
- Forma y medio de pago, indicando si se requiere dar un anticipo y, en su caso, el mecanismo de reembolso.
- La responsabilidad por la pérdida de objetos olvidados cuando estos hayan sido notificados y puestos bajo resguardo.



RECOMENDACIONES



CONSULTA EN QUÉ CONSISTE CADA TRATAMIENTO ANTES DE RESERVAR

Para asegurarte de que sea el más adecuado a tus deseos y necesidades.



DE PREFERENCIA NO LLEVES ARTÍCULOS PERSONALES

Como joyas, relojes u otro tipo de accesorios, pues los puedes olvidar o extravíar.



PREFIERE LOS ESTABLECIMIENTOS QUE REALIZAN UNA HISTORIA O FICHA CLÍNICA

Sobre las enfermedades o padecimientos que tienes o tuviste en algún momento.



SIGUE LAS INSTRUCCIONES DEL PERSONAL

Para que puedas disfrutar del tratamiento que elegiste y relajarte.



PREGUNTA POR LOS EFECTOS SECUNDARIOS

Que pudieran existir una vez terminado el tratamiento, esto te ayudará a tomar mejores decisiones.



EXTERNA TUS MOLESTIAS CUANDO TE REALICEN ALGÚN TRATAMIENTO

Esto le permitirá a la persona encargada disminuir la cantidad, intensidad o, en su caso, detener el tratamiento.



EN LOS TRATAMIENTOS QUE REQUIEREN VARIAS SESIONES

Es importante que preguntes si puedes recuperar o reprogramar alguna sesión perdida y si esto implica algún costo adicional.



La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) lleva a cabo de manera permanente acciones de vigilancia sanitaria en materia de publicidad; ante cualquier irregularidad puedes realizar una denuncia en:



<https://www.gob.mx/cofepris/acciones-y-programas/denuncias-sanitarias>



800 033 5050

Teléfono
del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,
sábados, domingos y días festivos de
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@Profeco
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

Fuentes:

- Secretaría de Economía. NOM-174-SCFI-2007, Prácticas comerciales-Elementos de información para la prestación de servicios en general.
- Cofepris (2021). Podcast Cofepris Establecimientos denominados Spa. Spotify. <https://spoti.fi/3bB0pIU>

QUÉ HACER SI...

HOT SALE



Antes de caer en la tentación de comprar, infórmate.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.



El *Hot Sale* es una campaña creada por la Asociación Mexicana de Venta OnLine (AMVO) que se ha convertido en un evento anual en el que los afiliados o registrados en ella se organizan para ofrecer descuentos y promociones vía comercio electrónico¹.

¹Según datos de la AMVO, este año se sumarán más de 500 proveedores, será la onceava sesión y se llevará a cabo del 15 al 23 de mayo.

OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES

Todo proveedor, ya sea de establecimientos físicos o en línea, tiene la obligación de:

Informar y respetar

- Precios
- Tarifas
- Garantías
- Cantidades
- Calidades
- Medidas
- Intereses
- Cargos
- Términos
- Restricciones
- Plazos
- Fechas
- Modalidades
- Reservaciones
- Y demás condiciones aplicables en la comercialización de bienes, productos o servicios².



Entregar el bien

O suministrar el servicio de acuerdo con los términos y condiciones ofrecidos o implícitos en la publicidad o información desplegados, salvo convenio en contrario o consentimiento escrito del consumidor³.



Cuando ofrezcan garantía

No podrá ser inferior a 90 días contados a partir de la entrega del bien o la prestación total del servicio, debiendo entregarse por escrito⁴, de manera clara y precisa expresando, por lo menos:

- Alcance
- Duración
- Condiciones
- Mecanismos para hacerla efectiva
- Domicilio para reclamaciones
- Establecimientos o talleres de servicio

² Sobre todo aquellos que se hubieran ofrecido, obligado o convenido con el consumidor para la entrega del bien o prestación del servicio, y bajo ninguna circunstancia serán negados estos bienes, productos o servicios a persona alguna, así como la información de los mismos. Artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

³ Artículo 42 de la LFPC.

⁴ La póliza debe ser entregada al consumidor al recibir el bien o servicio del que se trate. Artículos 77 y 78 de la LFPC.



Respetar una oferta o promoción

De no ser así, el consumidor podrá elegir alguna de estas opciones:

- Exigir el cumplimiento
- Aceptar otro bien o servicio equivalente
- La rescisión del contrato, y en todo caso, tendrá derecho al pago de la diferencia económica entre el precio al que se ofrezca el bien o servicio objeto de la promoción u oferta y su precio normal⁵.

Respetar el derecho de todo consumidor a la adquisición

Durante el plazo previamente determinado o en tanto exista disponibilidad de los bienes o servicios de que se traten⁶.



Indicar las condiciones de promociones y ofertas

Así como en dónde poder consultarlas, los plazos de duración o el volumen de los productos o servicios destinados a ellas.



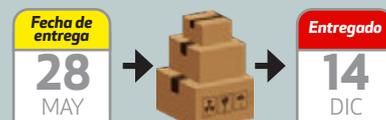
Evita hacer compras compulsivas solo porque algo está en oferta.

Bonificación

El proveedor debe otorgarte una compensación no menor al 20% del precio pagado si⁷:



- Cancela tu compra unilateralmente



- Incumple con las fechas de entrega



- Te entrega un producto distinto al comprado o que no reúne la calidad, marca y especificaciones solicitadas, o incumple con las ofertas o promociones.

La Profeco te protege

Durante los días del *Hot Sale* 2024 la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) contará con un operativo especial en el que te brindará información y asesoría, llevará a cabo conciliaciones inmediatas con proveedores participantes y registrará tus denuncias si se presentan problemas con tu proveedor, como:

- Cancelación de compra
- Incumplimiento en la fecha de entrega
- Entrega de un producto equivocado
- No respeta algún precio, oferta o promoción anunciados
- Te realiza un cargo sin tu consentimiento

Contacta a

conciliaexpres



<https://telefonodelconsumidor.gob.mx/jsp/requerimientos-llamada.jsp>



conciliaexpres@profeco.gob.mx

⁵ Artículo 50 de la LFPC. Para mayor información, revisa el ejemplo incluido en la edición 560 (Octubre del 2023) de la Revista del Consumidor.

⁶ Artículo 48 de la LFPC.

⁷ Artículo 92 TER de la LFPC.

Recomendaciones

Infórmate

Días antes de tu compra sobre lo que deseas adquirir, compara precios y verifica si realmente hay descuentos.

Elabora un presupuesto

No adquieras compromisos que superen tu capacidad de pago. Las compras a meses sin intereses pueden afectar tus finanzas o economía familiar.



Haz una lista de necesidades

Prioriza los artículos o servicios que más necesites y evita gastos innecesarios o compras por impulso.

Revisa ofertas y promociones

Como meses sin intereses, bonificaciones en pagos con efectivo o con algunas tarjetas bancarias. Investiga las formas de pago y los intereses que cobrarán.

Verifica la disponibilidad del producto

Así como el tiempo y costo de entrega.

Consulta términos y condiciones

De las garantías, las políticas de cambio o devolución.

Solicita y guarda todos los comprobantes de compra y de pago

Serán de utilidad en caso de aclaraciones o quejas.



Evita ser víctima de fraude

Utiliza una red wifi o conexión a Internet segura. Compra en tiendas digitales oficiales o en plataformas en las que puedas confirmar la información del vendedor.

No compres en redes sociales

No es recomendable, ya que en la mayoría de los casos no se cuenta con datos de contacto del proveedor y es comercio informal.

Verifica la seguridad de la página

Debe contar con condiciones de seguridad, como: "https://" y un icono de candado cerrado.



Checa el contacto con el proveedor

Su domicilio físico, números telefónicos y cualquier medio para acudir a él en caso de que requieras presentar una reclamación.



Lee los comentarios y/o reseñas

Del servicio o producto, la experiencia de otros usuarios te ayudará a tomar una decisión informada.

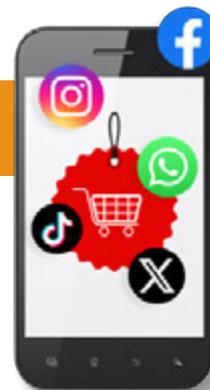
Termina la sesión de compra

Siempre desconéctate cuando hayas realizado tu compra y obtenido los comprobantes correspondientes.



Establece alertas bancarias

Y revisa cuidadosamente tus estados de cuenta bancarios. Si notas alguna irregularidad repórtalo de inmediato.



Teléfono
del **consumidor**
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,
sábados, domingos y días festivos de
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial

SPAM:

Estafa en comunicaciones móviles

Evita ser víctima de robo de información personal y financiera.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

El *spam* son mensajes de texto no solicitados ni deseados utilizados para:

- Cometer algún fraude.
- Venderte algo.
- Engañarte para que proporciones información personal, nombre de usuario, contraseñas o claves de acceso.



¿En qué consiste?

Las personas que envían el *spam*, *spammers*, utilizan este método de mensajería masiva prometiendo productos o servicios fraudulentos o de mala calidad sobre:



Premios o apoyos económicos



Productos o servicios a precios de remate



Inscripciones a programas del gobierno



Falsas ofertas de trabajo



Contenido para adultos



Problemas para entregar paquetes no solicitados



Asesorías sobre cargos a tu cuenta bancaria o tarjetas bloqueadas

Bloquea mensajes en tu teléfono celular

iOS



1. Abre la aplicación de Mensajes .
2. En una conversación de Mensajes selecciona el nombre o número que deseas bloquear en la parte superior de la conversación.
3. Selecciona **Información** , desplázate hacia abajo y selecciona **Bloquear** este contacto.

Android



1. Abre la aplicación de Mensajes .
2. En la pantalla principal mantén presionada la conversación que quieras bloquear.
3. Selecciona **Bloquear**  y luego **Aceptar**.

Recomendaciones

Evita

- Compartir tu número o datos personales indiscriminadamente.
- Responder a estos mensajes.
- Entrar a cualquier enlace sospechoso.
- Descargar aplicaciones no oficiales.

Conoce el aviso de privacidad

Antes de proporcionar cualquier dato personal, incluyendo el número telefónico, ya que en él:

- Te informará en qué serán utilizados tus datos personales.
- Te permitirá tomar decisiones informadas y mantener el control de tu información personal.

No proporciones información personal si no conoces el Aviso de Privacidad.

Registra tu número en el Registro Público para Evitar Publicidad

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) pone a tu disposición el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), en él podrás registrar tu número y evitar publicidad de los sectores de comercio, telecomunicaciones y turístico. Puedes hacerlo en:

- <https://repep.profeco.gob.mx/>
- El **55 9628 0000** para Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.
- El **800 962 8000** para el resto del país.



Fuentes:

- AVAST. (08-01-2020). Qué es el spam: guía esencial para detectar y prevenir el spam, en <https://www.avast.com/es-es/c-spam#topic-3>
- Apple Support. (2024) Bloquear, filtrar y reportar mensajes en el iPhone, en <https://support.apple.com/es-mx/guide/iphone/iph203ab0be4/ios>
- FTC. (20-01-2020). Cómo reconocer y reportar los mensajes de texto spam. Consumer Advice, en <https://consumidor.ftc.gov/articulos/como-reconocer-y-reportar-los-mensajes-de-texto-spam#:~:text=de%20texto%20spam-,Mensajes%20de%20texto%20spam%20y%20phishing,cuenta%20bancaria%20u%20otras%20cuentas.>
- Google. (2024). Cómo bloquear a alguien en Mensajes de Google - Android - Mensajes de Google, en <https://support.google.com/messages/answer/7029021?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
- INAI. (2024). El ABC del Aviso de Privacidad, en <http://abcavisosprivacidad.ifai.org.mx/>

SISTEMA DE REGISTRO PARA MEXICANOS EN EL EXTERIOR

Si viajas al extranjero, conoce qué es y en qué te puede ayudar.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

El Sistema de Registro para Mexicanos en el Exterior (SIRME) tiene como objetivo facilitar la comunicación entre el gobierno mexicano y sus connacionales en el exterior.

Beneficios

- A través del SIRME, los mexicanos registrados podrán obtener información y/o recomendaciones puntuales para evitar encontrarse en condiciones adversas al:
 - Viajar
 - Realizar estancias en el extranjero
 - Residir fuera del país
- Las autoridades mexicanas tendrán la facilidad de contactarte y ayudarte en:
 - Caso de una emergencia
 - Un desastre natural
 - El surgimiento de cualquier condición inesperada que pudiera poner en riesgo tu seguridad o integridad.



Registro

Es voluntario, gratuito y lo puedes hacer vía Internet, en:

<https://sirme.sre.gob.mx/index.php>

Debes tener a la mano:

- Pasaporte
- Datos de contacto de familiares



- Información relacionada con tu itinerario
- Lugar de alojamiento o residencia



Al concluir tu registro llegará a tu correo electrónico una clave de acceso temporal. Toma en cuenta que su vigencia es de 48 horas.



Una vez que estés inscrito recibirás información vía correo electrónico sobre las representaciones mexicanas en el exterior que correspondan a tu lugar de residencia o destino.

Sé un viajero responsable

- 1 Tramita tu pasaporte**
O verifica que tenga al menos 6 meses de vigencia.



- 2 Consulta la Guía del Viajero**
Para conocer la información indispensable para tu viaje al extranjero, en:
<https://www.gob.mx/sre/acciones-y-programas/guia-del-viajero-26153>



- 3 Contrata un seguro médico**
Y de viaje internacional de alta cobertura.



- 4 Regístrate en el SIRME**
Y viaja seguro.



REGALOS SIN ESTEREOTIPOS PARA MUJERES

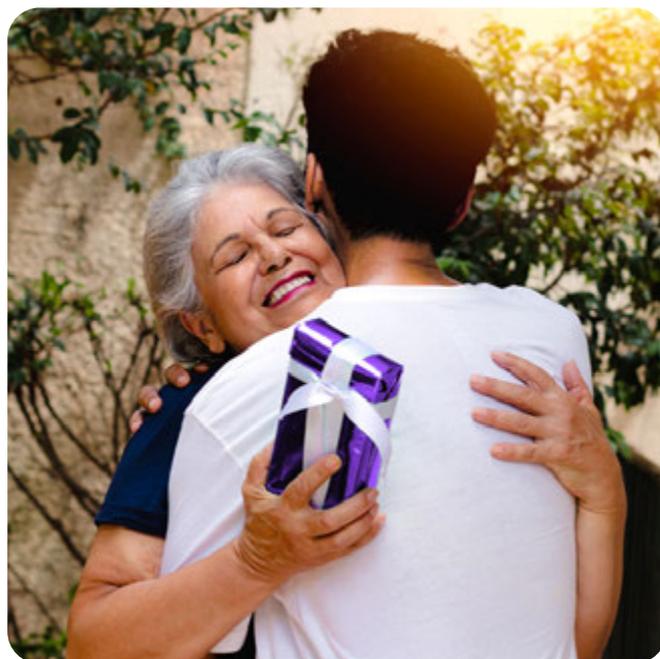
Evitemos prácticas asociadas a los roles de género.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:  **CONAPRED**
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN

¿Qué son los estereotipos de género?

- Las creencias y pensamientos contruidos por la sociedad sobre lo que deben de ser y hacer los hombres y las mujeres.
- Preconcepciones negativas y con frecuencia formuladas inconscientemente acerca de:
 - Los atributos
 - Características o roles asignados a las personas por el simple hecho de pertenecer a un grupo en particular, sin considerar sus habilidades, necesidades, deseos y circunstancias individuales.



Eliminando estereotipos



Es importante que al momento de buscar y adquirir un obsequio para mujeres se eliminen por completo los estereotipos y prejuicios asociados a los roles de género, pues a pesar de que existe una mayor conciencia en relación a este tema, todavía se relaciona a las mujeres con artículos o productos que ayudan a realizar diversos trabajos del hogar.

¿Qué se necesita?

Reflexionar

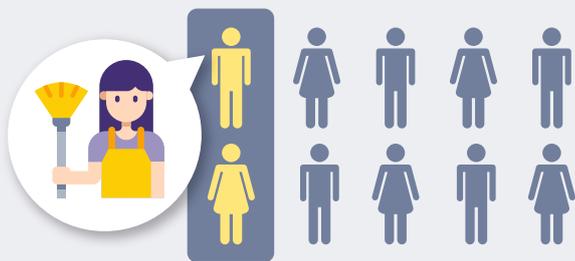
Sobre cómo la sociedad reproduce prácticas donde los regalos se relacionan a actividades del hogar con prejuicios fuertes de género.

No fortalecer mensajes sexistas

Que la publicidad, marcas y comercios no fortalezcan mensajes sexistas, pues al etiquetarlos se contribuye a profundizar los roles de género tradicionalistas.

Datos de la Encuesta Nacional sobre Discriminación 2022¹

- En el país, 2 de cada 10 personas de 18 años consideraron que las mujeres deben ayudar en los quehaceres del hogar más que los hombres.



- Al preguntar a niñas, niños y adolescentes sobre los históricos roles de género en las actividades relacionadas con los quehaceres del hogar, la proporción de niños y adolescentes que opinan que es una tarea compartida es más alta que la reportada por las niñas y las adolescentes.



Los estereotipos, estigmas y prejuicios sostienen a las prácticas discriminatorias.

Acciones que refuerzan los estereotipos de género y que se deben cambiar



- Regalar a mujeres artículos relacionados a las labores del hogar.



- Creer que las responsabilidades domésticas son exclusivas de las mujeres.



- No compartir los cuidados del hogar con todas y todos los miembros del hogar.



- Minimizar el trabajo que realizan las mujeres.

Recomendaciones

Utilizar imágenes y mensajes sin estereotipos

No utilizar imágenes de mujeres en productos electrodomésticos y de limpieza.

Promover acciones concretas

Que los mensajes resalten la distribución equitativa de tareas entre hombres y mujeres.

Visibilizar la multiplicidad de expresiones de género

Que existen en la sociedad para no dejar a nadie afuera.

Es necesario que se dé un cambio cultural

Para garantizar el derecho a la no discriminación.

¹ Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022, en <https://www.inegi.org.mx/programas/enadis/2022/>

EL JARDÍN DE LOS ÍDOLOS

Reflexiones sobre historias del centro de Puebla y su conexión con el presente.

En colaboración con el:



⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella

El jardín de los ídolos es un viaje íntimo de su autora, Georgina Moctezuma, para descubrir los mitos y las historias más cautivadoras y misteriosas de Puebla. Lo mismo explora un jardín de figuras históricas, que la vida mística y opresiva, y la ruta de trascendencia de las monjas poblanas. Su labor es retirar las cortinas de los misterios que se ocultan detrás de las apariencias o lo aparente.

Ganador del Premio Nacional de Ensayo Joven José Luis Martínez 2022, este libro está conformado de cinco ensayos: "El jardín de los ídolos", "Imaginería ligera", "Las reliquias", "Escucho con mis ojos a los muertos" y "Vaciar la casa de mi abuela". En estos relatos la autora entreteje hábilmente el ensayo, la filología, la autobiografía y la experiencia mística con la investigación acuciosa de archivos históricos. El resultado es una obra miscelánea e inteligente que da testimonio de una sensibilidad literaria para disfrutar como lectores.

Georgina Moctezuma (Puebla, 1987) es ensayista y docente de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y ha sido beneficiaria del Programa de Estímulo a la Creación y Desarrollo Artístico en su estado natal.



Características

132 páginas, 19 x 11 cm, rústico

Colección Tierra Adentro

Fondo de Cultura Económica, 2023
ISBN: 978-607-16-8079-2

Precio de venta libro físico: **\$95**

Precio de venta libro electrónico: **\$49**

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. y TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:



EMPRESA:
RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO:
OROCH 2023.



Llamado a Revisión: 19/2024

CANTIDAD:
3,776 unidades.

RIESGO:

Podría ocurrir un desajuste derivado de una incorrecta configuración del calculador de dirección asistida en diversos vehículos equipados con motores de gasolina, Motor H5H.

CONTRAMEDIDA:

Se configurará el calculador de asistencia sin costo alguno para los consumidores.

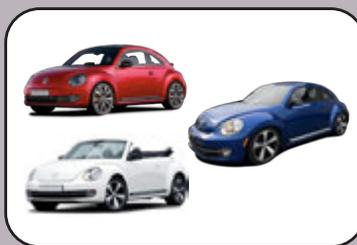
MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- E-mail: relaciones.clientes@renault.com
- Sitio oficial: <https://www.renault.com.mx/>
- Liga directa del llamado: <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>



EMPRESA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELOS:
BEETLE SPORT 2012 a 2014, BEETLE TURBO 2012 y 2013 y BEETLE CABRIO 2012.



Llamado a Revisión: 22/2024

CANTIDAD:
15,492 unidades.

RIESGO:

La carcasa del generador de gas de la bolsa de aire (*airbag*) frontal del lado del conductor, marca Takata, podría desprender pequeños filamentos en caso de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y si es necesario se sustituirá la bolsa de aire (*airbag*) frontal del lado del conductor.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378 489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: <https://www.vw.com.mx/>
- Liga directa del llamado: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>



EMPRESA:
TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

MODELOS:
TESLA M3 2023, TESLA MX 2022 y 2023 y TESLA MY 2020 a 2023.



Llamado a Revisión: 31/2024

CANTIDAD:
3,914 unidades.

RIESGO:

Es posible que corriendo la versión de *software* 2023.44.30.9 el tamaño de la letra de los indicadores visuales de advertencia de los sistemas de frenado, estacionamiento y antibloqueo de frenos (ABS) sea inferior a 3.2 mm (1/8 de pulgada).

CONTRAMEDIDA:

Se realizará una actualización del *software* por aire con la versión 2023.44.30.13, que aumenta el tamaño de la letra.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Teléfono: 800 228 8145
- E-mail: servicehelpna@tesla.com
- Página web: https://www.tesla.com/es_mx
- Liga directa del llamado: <https://service.tesla.com/en-US/vin-recall-search>



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Red de Alerta Rápida

DERECHOS BÁSICOS DEL CONSUMIDOR



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR