

Revista del

# Consumidor

NOV. 2024  
# 573  
ISSN 0185-8874



ESTE BUEN FIN  
**ANALIZA  
OFERTAS Y  
PROMOCIONES**

BRÚJULA DE COMPRA  
**DÍA MUNDIAL DE  
LA DIABETES**

**PENSIÓN  
MUJERES  
BIENESTAR  
¡CONÓCELA!**

NADIE AFUERA  
**PREVINIENDO  
LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO**

# VIGILA

## TU PRESUPUESTO

**ESTUDIO DE CALIDAD: CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI**

**ENTORNO DIGITAL**  
PROTÉGETE DE FRAUDES  
FINANCIEROS

**FINANZAS PERSONALES**  
RECOMENDACIONES PARA  
EL CYBER MONDAY

**PLATILLO SABIO**  
DISFRUTA DE LA FLOR  
DE CEMPASÚCHIL

# OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR



## Zona Caribe Mexicano

Av. Cobá No. 9 y 11 altos, supermanzana 22, Col. Centro C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo. Tel. 99 8884 2701, 99 8887 2877, 99 8887 6497, ext. 55290, 55293 y 55294.

## Zona Metropolitana de Mérida

Calle 49 No. 479-A entre calles 54 y 56, Col. Centro C.P. 97000, Mérida, Yucatán. Tel. 99 9924 4212, 99 9923 2323, ext. 55455 y 55456.

## Zona Golfo - Sureste

Av. 16 de septiembre s/n. Palacio Federal primer piso, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Campeche. Tel. 98 8116 6002, ext. 55050, 55054 y 55055.

## Zona Golfo - Sur

Carmona Cadena de Buendía No. 133, Col. Nueva Villahermosa, C.P. 86070, Villahermosa, Tabasco. Tel. 99 3314 3122, 99 33123795, ext. 56854, 55360 y 56860.

## Zona Suroeste

Blvd. Andrés Serra Rojas No. 1090, Edificio anexo a la torre Chiapas, nivel 1, sección "a", Col. Paso Limón, C.P. 29045, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 96 1602 5936, 96 1602 5937, ext. 56760, 56762 y 55103.

## Zona Benito Juárez

Heroico Colegio Militar No. 1109 planta alta, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca. Tel. 95 1513 4141, 95 1513 4555 y 95 1513 4649, ext. 56555.

## Zona Golfo-Centro

Av. Salvador Díaz Mirón No. 2880, Esq. Salubridad, Fracc. Moderno, C.P. 91918, Veracruz, Veracruz. Tel. 22 9100 3891, 22 9100 3894, 22 9100 3890, ext. 55424, 55425 y 55427.

## Zona Gral. Ignacio Zaragoza

Calle 19 Sur No. 506 Despacho 103, Col La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla. Tel. 22 2246 1760, 22 2246 1522, ext. 56384, 56375 y 56379.

## Zona Gral. Emiliano Zapata

Av. Morelos No. 277, Frente al Teatro Morelos, Col. Centro, C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos. Tel. 77 7314 5918, 77 7314 5919, 77 7314 5920, ext. 56125, 56126 y 56137.

## Zona Leona Vicario

Dr. Carmona y Valle No. 11, 4° y 5° Piso, Col. Doctores, C.P. 06720, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Tel. 55 5578 1393, 55 5578 0636, 55 5578 0646, ext. 55475 y 55474.

## Zona Metropolitana CDMX - Oriente

Calle Año de Juárez No. 238, Col. Granjas San Antonio, C.P. 09070, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad De México. Tel. 55 5686 1900, 55 2636 0302, 55 5685 6759, ext. 56659 y 55490.

## Zona Metropolitana CDMX - Poniente

Toltecas No. 23, Esq. Calle 10, Col. San Pedro de Los Pinos, C.P. 01180, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México. Tel. 55 5273 9745, 55 5272 5056, ext. 56496 y 56498.

## Zona Metropolitana de Toluca

Calle Santos Degollado No. 103, Col. Centro, C.P. 50000, Toluca de Lerdo, Estado de México. Tel. 72 2215 9148, 72 2215 7071, ext. 55191 y 56442.

## Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl

Calle Cucaracha No. 293, Esq. Gustavo Baz, Col. Benito Juárez, C.P. 57000, Nezahualcóyotl, Estado de México. Tel. 55 5743 5749 y 55 5543 5747, ext. 55200, 56720 y 56723.

## Zona Metropolitana de Tlalnepantla

Mario Colín No. 56, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Tel. 55 5390 5927, 55 5390 7539, ext. 55220, 55221 y 56224.

## Zona Metropolitana de Pachuca

Av. Cuauhtémoc No. 700, Esq. Pasaje a la Iglesia la Villita, Col. Revolución, C.P. 42060, Pachuca, Hidalgo. Tel. 77 1714 0690, 77 1714 0636, 77 1714 3419, ext. 56206 y 56197.

## Zona Acapulco - Lázaro Cárdenas

Av. Costera Miguel Alemán No. 125, Fracc. Magallanes, 4to piso, C.P. 39670, Acapulco de Juárez, Guerrero. Tel. 74 4483 9358, 74 4483 1558, 74 4483 6390, 74 4483 1399, ext. 56961 y 56955.

## Zona Metropolitana de Morelia

Blvd. Rafael García de León No. 1908, Col. 5 de Diciembre, C.P. 58280, Morelia, Michoacán. Tel. 44 3315 7623, 44 3315 6255, ext. 56614 y 56610.

## Zona Corregidora Josefa Ortiz

Circuito Moisés Solana No. 82, Col. Prados del Mirador, C.P. 76070, Querétaro, Querétaro. Tel. 44 2223 5723, 44 2223 5721, 44 2223 5724, ext. 56035, 56034, 56021, 56024, 56026, 55310 y 55311.

## Zona del Bajío

Plaza Galerías las Torres Blvd. Juan Alonso de Torres No. 1315 Oriente, Col. San José de Consuelo Locales E25 y E26, C.P. 37200, León, Guanajuato. Tel. 47 7716 6044, 47 7716 6465, 47 7716 5968, ext. 56830 y 56835.

## Zona Miguel Hidalgo

Paseo de Las Plazas No. 262, Fracc. Las Plazas, C.P. 36620, Irapuato, Guanajuato. Tel. 46 2635 2414, 46 2635 2415, ext. 56755 y 56751.

## Zona Metropolitana de Guadalajara

Morelos No. 1830, Col. Americana, C.P. 44150, Guadalajara, Jalisco. Tel. 33 3616 9779, 33 3615 7389, 33 3616 1246, ext. 56112 y 56105.

## Zona Tlaquepaque - Colima

Oleoducto No. 3123, Col. Álamo Industrial, San Pedro Tlaquepaque, C.P. 45593, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco. Tel. 33 3164 4417, 33 3666 3578, ext. 56677, 56673 y 56685.

## Zona José Guadalupe Posada

Calle Juan de Montoro No. 103, Col. Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes. Tel. 44 9994 1830, 44 9915 9460, ext. 57043, 57044 y 57036.

## Zona Bahía de Banderas

Av. Paseo de los Cocoteros No. 55, Interior 2450, Nuevo Vallarta, C.P. 63735, Bahía de Banderas, Nayarit. Tel. 32 2297 4316, 32 2297 4306, 32 2297 4205, ext. 56450, 56455 y 56452.

## Zona Altiplano

Librado Rivera No. 215, Col. Del Valle, C.P. 78200, San Luis Potosí, San Luis Potosí. Tel. 44 4841 2500, 44 4841 2506, ext. 56168, 56165 y 56180.

## Zona Gral. Luis Moya

Telégrafos No. 14, Col. Lomas del Consuelo, C.P. 98614, Guadalupe, Zacatecas. Tel. 49 2924 3593, 49 2922 8561, 49 2922 9507, ext. 55463 y 55461.

## Zona Gral. Francisco Villa

Zaragoza No. 110 Sur, Zona Centro, C.P. 34000, Durango, Durango. Tel. 618 825 3324, 618 825 3328, 618 825 3326, ext. 56900, 56901 y 56916.

## Zona Golfo - Norte

Av. Hidalgo No. 5004, Primer Piso Local 1 y 3, Col. Sierra Morena, C.P. 89210, Tampico, Tamaulipas. Tel. 83 3213 7050, 83 3217 8173, 83 3213 4764, ext. 56707, 56704 y 56700.

## Zona Nororiente

Blvd. Morelos No. 475 Altos, Esq. Rep. de Argentina, Col. Anzaldúas, C.P. 88630, Reynosa, Tamaulipas. Tel. 89 9922 7714, 89 9922 7769, 89 9922 0952, ext. 55374 y 55373.

## Zona Metropolitana de Monterrey

Av. Profesor Moisés Sáenz No. 602, Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, Nuevo León. Tel. 81 8347 4849, ext. 55262 y 56061.

## Zona Metropolitana de Torreón

Blvd. Independencia No. 531 Ote., Col. Los Ángeles, C.P. 27140, Torreón, Coahuila. Tel. 87 1712 6407, 87 1716 6500, 87 1712 7473, ext. 57010 y 57015.

## Zona Pacífico

Blvd. Rotarismo No. 1851 local 1 y 2, Esq. Enrique Félix Castro, Col. Desarrollo Urbano 3 Ríos, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa. Tel. 66 7713 0742, 66 7713 0745, ext. 56340.

## Zona Gral. Felipe Ángeles

Calle Ignacio Ramírez No. 2007, Esq. Calle 22, Col. Pacífico, C.P. 31030, Chihuahua, Chihuahua. Tel. 61 4410 0778, 61 4416 3142, 61 4437 0771, 61 4416 3145, ext. 55111 y 56088.

## Zona Metropolitana de Ciudad Juárez

Benjamin Franklin No. 3220, Int. 7-A, Col. Margaritas, C.P. 32315, Ciudad Juárez, Chihuahua. Tel. 65 6613 5093, 65 6613 5089, ext. 56934, 56937, 56939 y 56940.

## Zona Metropolitana de Hermosillo

Plutarco Elías Calles s/n, Esq. Av. Pino Suárez, Edificio de Oficinas Federales, Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora. Tel. 66 2214 9393, 66 2213 8616, 66 2213 8619, ext. 55352 y 55354.

## Zona Metropolitana de Tijuana

Guadalupe Victoria No. 9440, Col. Zona Rio, C.P. 22320, Tijuana, Baja California. Tel. 66 4684 9119, 66 4684 9401, 66 4684 9783, ext. 56990 y 56991.

## Zona La Paz

Av. Jalisco s/n, Esq. Francisco I. Madero, Col. Pueblo Nuevo, C.P. 23060, La Paz, Baja California Sur. Tel. 61 2122 8077, 61 2122 8088, 61 2125 3887, 61 2125 5400, ext. 55043 y 55044.



Escanea el código QR y ubica la Oficina de Defensa del Consumidor más cercana.

**3** Entorno Digital  
**PROTÉGETE DE  
FRAUDES FINANCIEROS**



**7** Plátano Sabio  
**PECHUGAS RELLENAS EN  
SALSA DE CEMPASÚCHIL**



**19** Tecnología Doméstica  
**FILTRO PARA AGUA**



**21** Brújula de Compra  
**DIABETES  
UNA FECHA PARA  
REFLEXIONAR**



**51** Qué Hacer Si  
**ANALIZA OFERTAS  
Y PROMOCIONES**



**55** Finanzas Personales  
**RECOMENDACIONES  
PARA EL CYBER MONDAY**



**59** Nadie Afuera  
**PREVINIENDO LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO EN CENTROS  
DE CONSUMO O SERVICIOS**



**61** Profeco Informa  
**NO FIRMES EN BLANCO**



**63** Llamado a Revisión  
**TOYOTA**



**64** Para Saber  
**PROGRAMAS PARA  
EL BIENESTAR**



**66** A Libro Abierto  
**LA ÚLTIMA FRONTERA  
HOWARD FAST**



**11**

## PURIFICADORES DE AGUA

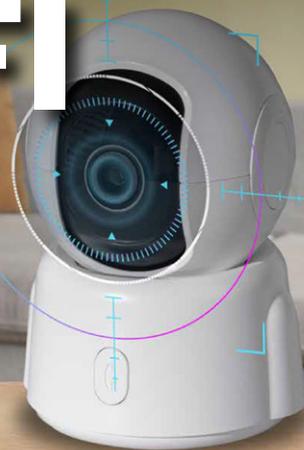
Pusimos a prueba diferentes marcas disponibles en el mercado y que no requieren instalación. Te mostramos los resultados.



**25**

## CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI

Gracias a sus características y capacidades puedes vigilar tu hogar o negocio.



**Lic. César Iván Escalante Ruiz**  
Procurador Federal del Consumidor

**Mtro. Paulo Tort Ortega**  
Coordinador General de Educación y Divulgación

**Lic. Claudia Naomi Fuentes Frago**  
Directora General de Difusión

**Edgar Javier Araiza Escalera**  
Encargado de Despacho de la Dirección Editorial

**Azul Rocío Ramírez**  
Redactora

**Roberto Paz Amaya**  
Editor Gráfico

**Jesús Esteban Muñiz Hernández**  
**Maricarmen Tovar Rodríguez**  
Diseño

### Consejo Editorial

**Gabriela Limón García**  
**Rebeca Olivia Sánchez Sandín**  
**Andrea González Hernández**  
**Idris Rodríguez Zapata**  
**Jaime Ovando Rodríguez**  
**Vanessa Monserrat Romero Zavala**  
**Maricela Juárez Herrera**  
**Juanita del Rocío Rubio Hermsillo**  
**Carlos Manuel Orozco Ruiz**

✉ @Profeco  
✉ @RdelConsumidor  
f @ProfecoOficial  
f @RevistaDelConsumidorMX  
@ @revistadelconsumidormx  
/ProfecoTV

[www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco)

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

## EDITORIAL

En la Revista del Consumidor nos complace contribuir con nuevos contenidos para fomentar un consumo informado y responsable en nuestras lectoras y lectores.

La flor de cempasúchil representa simbólicamente al Día de Muertos; embellece los interiores de nuestros hogares y adorna ofrendas y altares a lo largo y ancho del país. En esta edición de noviembre, transformamos la flor de cempasúchil en un rico ingrediente para llevarlo hasta tu mesa. Consulta el *Platillo Sabio* de este mes y disfruta su sabor.

En *Brújula de Compra* te presentamos algunos dispositivos, precios y recomendaciones para el control y manejo de la diabetes, padecimiento que lamentablemente afecta a un grupo importante de mexicanas y mexicanos.

La decisión de adquirir purificadores de agua o instalar cámaras de seguridad Wi-Fi en el hogar y en la oficina son dos motivos relevantes para revisar la calidad y precio de algunas opciones comerciales que existen, hazlo a través de los dos *Estudios de Calidad* incluidos en esta edición.

El Internet nos facilita muchas cosas, por ejemplo, adquirir productos con un solo clic y recibirlos en casa. Sin embargo, las compras en línea pueden desequilibrar bolsillos o exponernos a fraudes cibernéticos. En *Finanzas Personales, Qué Hacer Si y Entorno Digital* encontrarás información útil para cuidar tus decisiones de consumo.

Para cerrar nuestra edición del mes y fomentar la lectura, te ofrecemos la recomendación del Fondo de Cultura Económica en *A Libro Abierto*.

### Desde la Mesa de Redacción

#### Colaboradores

**Alma Delia Beade Ruelas**  
**Carlos Cárdenas Ocampo**  
**Carlos Enrique García Soto**  
**Elia Marlene Segura Segura**

**Ernesto Casas Monroy**  
**Jelsen Costales Álvarez**  
**María Guadalupe Velasco Rodríguez**  
**Rufino Eduardo Esquivel Ochoa**

**Antonio Hernández Estrella**  
Fondo de Cultura Económica

**Miriam de Regil López**  
Conapred

# PROTÉGETE DE FRAUDES FINANCIEROS

Ten cuidado al proporcionar datos personales o financieros en Internet.

Según la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), los fraudes financieros son acciones delictivas que buscan dañar la economía o patrimonio de la población a través del engaño o aprovechamiento de errores por parte de las personas consumidoras.

## En México

Una encuesta realizada por la Asociación de Internet MX<sup>1</sup> reveló que:

**67%**

de las personas usuarias de Internet temen **ser víctimas de fraude.**



<sup>1</sup>20° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet 2024, en [https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/20\\_Ha-bitos\\_de\\_Usuarios\\_de\\_Internet\\_en\\_Me-xico\\_2024\\_VP.pdf](https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/20_Ha-bitos_de_Usuarios_de_Internet_en_Me-xico_2024_VP.pdf)

# Tipos de fraudes o estafas

## Acceso no autorizado a información financiera

Uso de números de tarjetas de crédito o débito para realizar compras en línea no autorizadas por la persona propietaria.



## Robo de identidad

Conseguir la suficiente información y los datos de alguna persona para asumir su identidad frente a empresas de servicios financieros y solicitar créditos o préstamos personales por Internet.



## Técnicas de manipulación psicológica

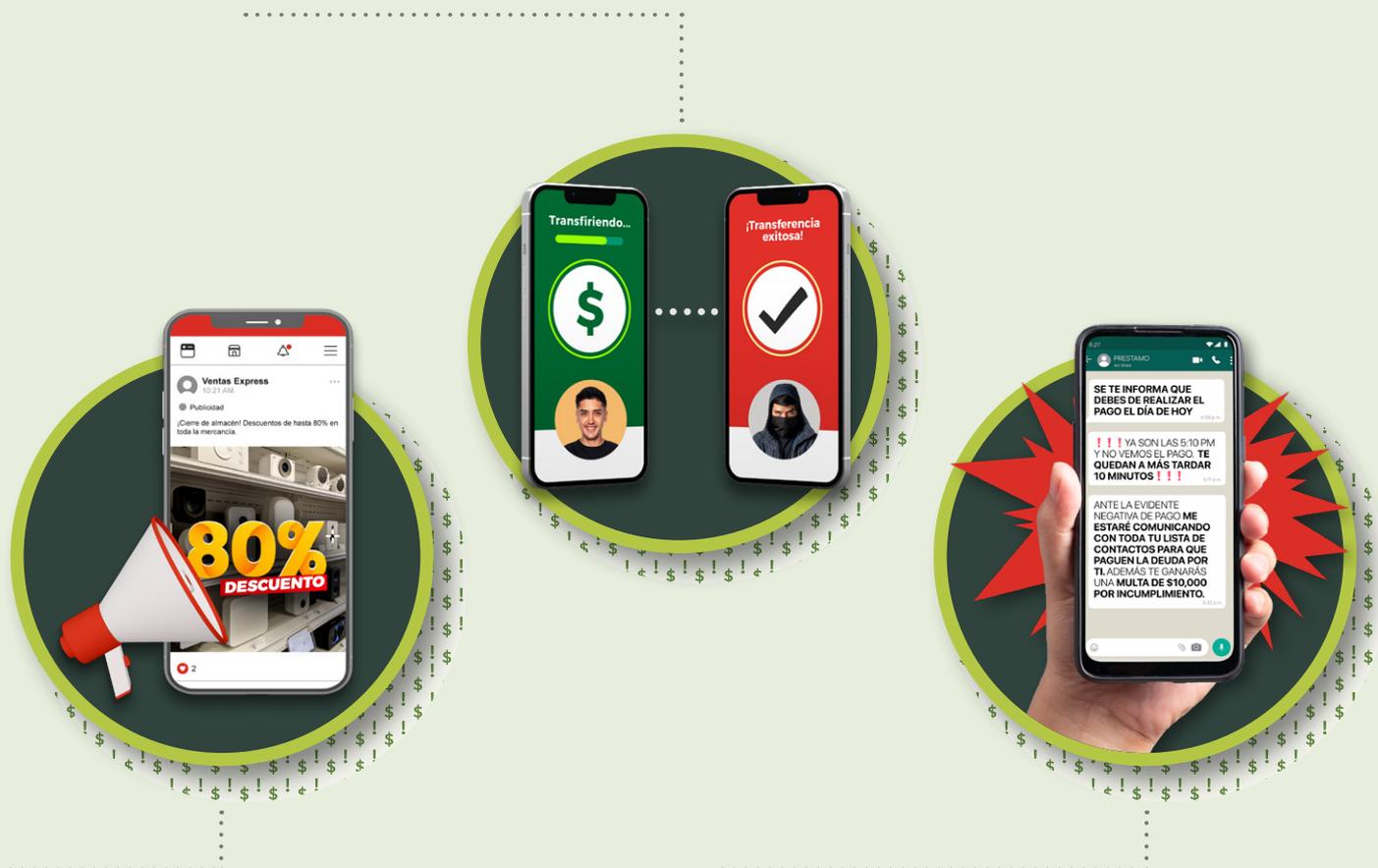
Obtener información confidencial o acceso a sistemas mediante la creación de situaciones de confianza falsas a través de:

- Correos electrónicos (*phishing*)
- Mensajes de texto (*smishing*)
- Llamadas telefónicas (*vishing*)
- Sitios web fraudulentos (*pharming*)



## Transferencias electrónicas fraudulentas

Los ciberdelincuentes solicitan apartados o enganches mediante transferencias electrónicas para que puedas obtener un producto o servicio a un precio por debajo de su valor real.



## Anuncios engañosos o fraudulentos

Aprovechar el deseo de las personas por descuentos, promociones u ofertas atractivas para obtener su información financiera o personal.

También aplica para la venta de productos o servicios de baja calidad o inexistentes.

## Fraudes de financiamiento crediticio

Ofrecer préstamos atractivos y sin requisitos —que exigen el pago de la deuda mediante intimidación, extorsión o cobros excesivos de intereses—, a través de:

- Redes sociales
- Sitios web falsos
- Aplicaciones

# Recomendaciones



No compartas tu tarjeta de crédito o débito con nadie.



Antes de comprar o facilitar tus datos personales en Internet, verifica la autenticidad de los sitios.



Evita dejar tus documentos personales en lugares públicos y repórtalos en caso de robo o extravío.



No abras enlaces sospechosos o con ofertas tentadoras. Accede directamente al sitio web oficial de la tienda y constata la información.



Destruye los documentos que no utilices y que contengan información personal o financiera.



Evita el impulso de adquirir descuentos u ofertas donde solicitan tus datos o algún incentivo económico previo.



Mantén actualizado el sistema operativo y antivirus de tus dispositivos electrónicos.



Nunca transfieras dinero a terceros sin corroborar la existencia del producto o servicio.



No proporciones información personal o financiera en llamadas telefónicas, correos electrónicos o mensajes de texto.



Desconfía de los préstamos rápidos y fáciles, ya que podrían robar información financiera o personal.



## GUARDIA NACIONAL

Si crees estar en una situación de riesgo o has sido víctima de algún delito cibernético, asesórate o repórtalo con la Guardia Nacional al **088**.



También puedes consultar las Unidades de Policía Cibernética de cada Estado en [https://ciberseguridad.ift.org.mx/reporte\\_ciudadano.php](https://ciberseguridad.ift.org.mx/reporte_ciudadano.php)

## CONDUSEF

La Condusef puede ayudarte a formular tu reclamación y en la elaboración de la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público de tu localidad.

 55 53400 999

 [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

 [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

## Teléfono del consumidor

PROFECO

**(55) 5568 8722 - 800 4688722**

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@Profeco  
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

### Fuentes:

- Asociación de Internet MX. (2024). 20° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet 2024, en [https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/20\\_Ha-bitos\\_de\\_Usuarios\\_de\\_Internet\\_en\\_Mexico\\_2024\\_VP.pdf](https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/20_Ha-bitos_de_Usuarios_de_Internet_en_Mexico_2024_VP.pdf)
- CONDUSEF. (s.f.). ¡Ojo con los fraudes!, no caigas en falsos préstamos por internet, en <https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=1751&idcat=3>
- CONDUSEF. (s.f.). Alerta Condusef sobre nueva modalidad de fraude a los usuarios de Servicios Financieros a través de transferencia electrónica, en <https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=681&idcat=1>
- CONDUSEF. (2024). Portal de fraudes financieros, en [https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes\\_financieros/informate.php](https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/informate.php)
- ESET. (11 de Agosto del 2023). Vishing, smishing y phishing. Cómo armarse contra los ataques de ingeniería social. Eset.com, en <https://digitalsecurityguide.eset.com/es/vishing-smishing-y-phishing-como-armarse-contra-los-ataques-de-ingenieria-social>
- INAI. (s.f.). Guía para PREVENIR el robo de identidad, en [https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/GuiasTitulares/Gu%C3%ADa\\_Prevenir\\_RI.pdf](https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/GuiasTitulares/Gu%C3%ADa_Prevenir_RI.pdf)

# Platillo Sabio

PROFECO



Pechugas rellenas  
en salsa de

cempasúchil

con puré  
de calabaza



Si quieres ver esta y otras recetas, suscríbete a nuestro canal de **YouTube PROFECO**

Fotografía: José Luis Sandoval

# Flores para degustar en la mesa y en el altar.



Con 30 años de experiencia en el área de alimentos, el chef Jelsen Costales es un especialista y apasionado de la cocina mexicana, lo cual lo llevó a cursar el Diplomado "Cocinas de México" en la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH).

Gracias a su amor por la gastronomía prehispánica, ha recorrido distintos lugares de nuestro país conociendo cocinas ancestrales.

## Ingredientes

- 6 pechugas de pollo aplanadas
- 11 cucharadas de requesón
- Epazote, lavado, desinfectado y finamente picado
- 1 cucharadita de sal
- 200 g de pétalos de flor de cempasúchil grado alimenticio, lavados, desinfectados y secos
- 1 taza de cebolla finamente picada
- 1 ajo finamente picado
- 6 cucharadas de crema ácida
- 3 tazas de calabaza de Castilla, sin cáscara ni semillas
- 4 cucharaditas de esencia de vainilla
- 2 cucharaditas de azúcar
- 3 cucharaditas de aceite
- 1 cucharadita de mantequilla sin sal
- 6 piezas de hoja santa, lavada y desinfectada
- 1 taza de perejil, lavado, desinfectado, seco y finamente picado
- Sal y pimienta al gusto

 **kcal:** 306 por porción

 **Costo promedio total:** \$192

 **Porciones:** 6

 **Tiempo de preparación:** 40 minutos

Quién es Quién  
en los Precios

Consulta de información del 16 al 22 de octubre del 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

 Prepáralo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx

## Preparación

### Puré de calabaza

Cuece la calabaza por 20 minutos en agua hirviendo con un poco de azúcar. Machácala con un tenedor, agrega la mantequilla, la esencia de vainilla, salpimienta y revuelve hasta integrar.

1. Mezcla el epazote picado con el requesón, salpimienta, integra y reserva.
2. Sobre la flama directa pasa rápidamente cada hoja santa por ambos lados hasta que se suavicen.
3. Salpimienta las pechugas. Ponle, a cada una, una hoja santa y un poco de la mezcla del requesón encima. Dobla las orillas hacia adentro y enrolla.
4. Sella las pechugas por ambos lados, en una sartén caliente con un poquito de aceite. Después, colócalas en un refractario y cúbre las con papel aluminio.

5. Precalienta el horno a 180°C y hornea las pechugas por 10 minutos.

6. Sofríe el ajo y la cebolla con un poquito de aceite; luego, agrega los pétalos de cempasúchil hasta que se suavicen.

7. Licua los pétalos, el ajo y la cebolla con la crema y salpimienta. Una vez lista la salsa, regrésala a la sartén, sazónala y caliéntala a fuego bajo por unos minutos.

Para servir, vierte en un plato salsa de cempasúchil, pon encima la pechuga rellena cortada en diagonal y decora con el epazote, la hoja santa y el perejil picados y pétalos de cempasúchil. Acompaña con el puré de calabaza.



Fotografía: José Luis Sandoval

# Economía Circular

Es un modelo de **producción, consumo y aprovechamiento** de recursos donde se busca limitar la generación de residuos y **aprovecharlos nuevamente**.

La Profeco te invita a hacer un consumo responsable e inteligente cambiando hábitos, decisiones y acciones en tu hogar para tener un ahorro que impacte de manera positiva en tu **economía, el medioambiente y tu comunidad.**



# PURIFICADORES DE AGUA

Pusimos a prueba diferentes marcas disponibles en el mercado y que no requieren instalación. Te mostramos los resultados.

Los sistemas que proveen el servicio de agua potable deben asegurar y preservar su calidad hasta la entrega a las personas consumidoras. No obstante, el agua pudiera llegar a contaminarse por tuberías, cisternas o tinacos en mal estado, con sustancias

químicas, bacterias u otros microorganismos que ocasionen daños a la salud.

Por lo anterior, existen distintos equipos con opciones para purificar el agua en casa, a fin de que sea más segura para beber.



## FICHA TÉCNICA

**Realización del estudio:** del 16 de mayo al 15 de agosto del 2024.

**Periodo de adquisición del producto:** del 16 de mayo al 26 de junio del 2024.

**Marcas analizadas:** 5.

**Pruebas realizadas:** 435.

## NORMATIVIDAD

**NOM-244-SSA1-2020.** Para evaluar la eficiencia en reducción bacteriana en equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua. Requisitos sanitarios.

# CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron  
5 productos<sup>1</sup>

2 Jarras

3 Purificadores con dispensador

## LAS PRUEBAS

### Información al consumidor

Se verificó que fueran veraces, es decir, que comprobaran las propiedades que se les atribuyen a los equipos.

### Desempeño del filtro

Se determinó la diferencia entre el agua de entrada (agua de red) y el agua de salida de cada equipo purificador, verificando:

- El porcentaje de reducción de sales disueltas.
- El porcentaje de disminución del cloro residual.
- La variación de la acidez o alcalinidad del agua, pH (ver escala del pH en página 15).

### Eficiencia en reducción bacteriana

El equipo se acondicionó conforme a las instrucciones del fabricante previo a su uso.

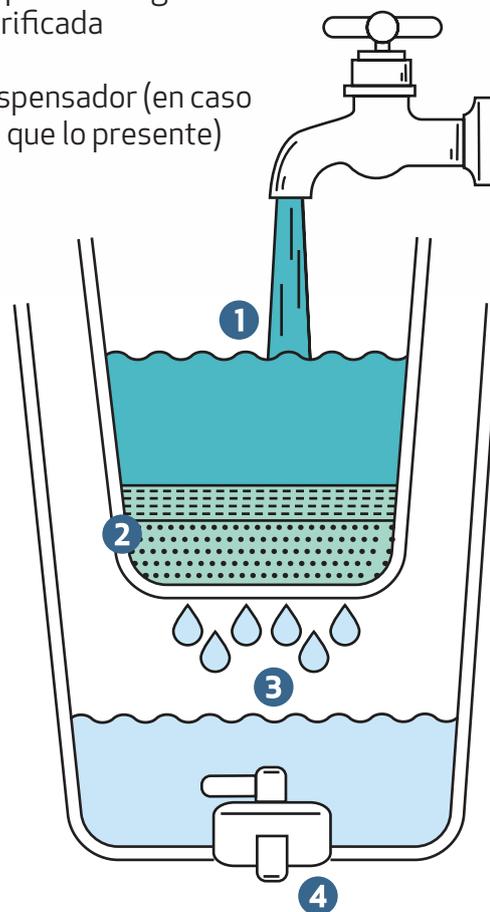
La prueba se realizó utilizando una bacteria llamada *Escherichia coli* en la concentración requerida por la NOM-244-SSA1-2020, que establece que para que un purificador sea aceptable en la reducción bacteriana debe tener una eficiencia del 95% de microorganismos mesófilos aerobios y 99.9% de coliformes totales<sup>2</sup>.

### Proceso de purificación

Como cada equipo varía en el proceso de purificación se revisó este en cada uno de ellos. Cada marca tiene componentes distintos.

### Componentes de los purificadores que no requieren instalación

- 1 Depósito de agua
- 2 Unidad purificadora
- 3 Depósito de agua purificada
- 4 Dispensador (en caso de que lo presente)



<sup>1</sup>Que funcionan por gravedad.

<sup>2</sup>Son especies bacterianas que tienen ciertas características bioquímicas en común y son considerados los indicadores más usados, regularmente, para la medición de la calidad del agua.

# PURIFICADORES DE JARRA

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Purificadores de Agua en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Playa del Carmen y Tampico, levantados del 8 al 17 de octubre del 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.

## AVERA

Jarra purificadora de agua / JPA01 / ● China

\$1,184

### Componentes usados en los equipos para la purificación

Filtro de carbón activado

### Capacidad del receptor de agua filtrada

3.5 L

### Otros componentes

Indicador digital de tiempo de uso

### Desempeño a la salida del equipo después de pasar el agua de red por el purificador

Cumple la reducción bacteriana requerida por la norma NOM-244	Reducción de sales	Cambio en la acidez o alcalinidad	Elimina el cloro	Mejora el sabor
✘	90%	No modifica	✔	✔



## PURA SOMOS AGUA

Jarra Purificadora BALI / ● China

\$1,500\*

### Componentes usados en los equipos para la purificación

Filtro de carbón activado

### Capacidad del receptor de agua filtrada

3 L

### Otros componentes

Indicador digital de tiempo de uso

### Desempeño a la salida del equipo después de pasar el agua de red por el purificador

Cumple la reducción bacteriana requerida por la norma NOM-244	Reducción de sales	Cambio en la acidez o alcalinidad	Elimina el cloro	Mejora el sabor
✘	100%	No modifica	✔	✔



Productos ordenados alfabéticamente.

\*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), ya que el producto no se encontró en campo. Se visitó el lugar de adquisición por parte del LNPC, Pura Store ubicada en Av. Miguel Ángel de Quevedo 443, Monte Piedad, Coyoacán, 04310, Ciudad de México. Personal del establecimiento comentó que ya es un producto discontinuado.

# PURIFICADORES CON DISPENSADOR

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Purificadores de Agua en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Playa del Carmen y Tampico, levantados del 8 al 17 de octubre del 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.

## AVERA

Purificador de agua / PA5L / 🇰🇷 República de Corea del Sur

\$3,269

Componentes usados en los equipos para la purificación		Capacidad del receptor de agua filtrada	Otros componentes
Filtro de microfibra o microesponja	Filtro de carbón activado	5 L	Piedras minerales



### Desempeño a la salida del equipo después de pasar el agua de red por el purificador

Cumple la reducción bacteriana requerida por la norma NOM-244	Reducción de sales	Cambio en la acidez o alcalinidad	Elimina el cloro	Mejora el sabor
❌	No las reduce	Alcaliniza (llega a un pH de 9.5)	✅	✅

## ECOFILTRO

Purificador y dispensador de agua / 🇬🇹 Guatemala

\$5,999

Componentes usados en los equipos para la purificación	Capacidad del receptor de agua filtrada
Unidad filtrante de barro, carbón activado y plata coloidal	8 L

### Desempeño a la salida del equipo después de pasar el agua de red por el purificador

Cumple la reducción bacteriana requerida por la norma NOM-244	Reducción de sales	Cambio en la acidez o alcalinidad	Elimina el cloro	Mejora el sabor
✅	75%	No modifica	✅	✅



Productos ordenados alfabéticamente.

# PURIFICADORES CON DISPENSADOR

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Purificadores de Agua en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Aguascalientes, Playa del Carmen y Tampico, levantados del 8 al 17 de octubre del 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.

## UNILEVER PURE-IT

Purificador de Agua para el Hogar / Pure-it® Compact / India

\$2,118

### Componentes usados en los equipos para la purificación

<b>Filtro de microfibra o microesponja</b>	<b>Filtro de carbón activado</b>	<b>Dispositivo para liberación de cloro</b>	<b>Filtro clarificador de agua</b>
--	----------------------------------	---	------------------------------------

<b>Capacidad del receptor de agua filtrada</b>	<b>Otros componentes</b>
5 L	Indicador de la vida del dosificador de cloro

### Desempeño a la salida del equipo después de pasar el agua de red por el purificador

Cumple la reducción bacteriana requerida por la norma NOM-244	Reducción de sales	Cambio en la acidez o alcalinidad	Elimina el cloro	Mejora el sabor
✓	71%	<b>Alcaliniza</b> (llega a un pH de 8.8)	✓	✓



## ESCALA DE pH

RANGO pH EN AGUA POTABLE



ÁCIDO

NEUTRO

ALCALINO

No existe evidencia científica concluyente del efecto a la salud por el consumo de agua alcalina.

# CONCLUSIONES

## NO CUMPLEN LA REDUCCIÓN BACTERIANA REQUERIDA POR LA NORMA<sup>3</sup>



**PURA SOMOS AGUA**  
Jarra Purificadora BALI /  
China



**AVERA**  
Jarra purificadora de agua /  
JPA01 / China



**AVERA**  
Purificador de agua / PA5L /  
República de Corea del Sur

## NO REDUCE LAS SALES



**AVERA**  
Purificador de agua / PA5L /  
República de Corea del Sur

## CAMBIAN LA ACIDEZ O ALCALINIDAD



**UNILEVER PURE-IT**  
Purificador de Agua para el Hogar /  
Pure-it® Compact / India



**AVERA**  
Purificador de agua / PA5L /  
República de Corea del Sur

<sup>3</sup>NOM-244-SSA1-2020. Para evaluar la eficiencia en reducción bacteriana en equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua. Requisitos sanitarios.

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

# PRESENTAN LEYENDAS QUE NO COMPRUEBAN

**NO DEMOSTRARON**

Los siguientes productos presentan leyendas que no comprueban de acuerdo con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), el cual refiere que "la información o publicidad relativa a bienes, productos o servicios que se difundan por cualquier medio o forma, deberán ser veraces, comprobables y claros".

- **Recomendado por la Sociedad Mexicana de Pediatría, A.C.**



## UNILEVER PURE-IT

Purificador de Agua para el Hogar / Pure-it® Compact / India

**No presenta el soporte técnico sobre el cual la Sociedad Mexicana de Pediatría lo recomienda.**

- **Avera simplifica tu vida.**
- **Comprometidos a superar tus expectativas.**



## AVERA

Purificador de agua / PA5L / República de Corea del Sur

- **El filtro tiene una vida estimada de 2 meses (42 galones). Durante ese tiempo reducirá 4 sustancias y contaminantes en el agua que beberás todos los días.**

- **Además, cumple con todas las normas vigentes del país.**



## AVERA<sup>4</sup>

Jarra purificadora de agua / JPA01 / China

- **Retiene agentes bacterianos y partículas en suspensión, turbidez e impurezas. Reduce el exceso de sales.**

- **Única en el mercado con un rendimiento de 1000 litros y debe reemplazarse cada 360 usos si se utiliza con agua de grifo (con cloro).**



## PURA SOMOS AGUA

Jarra Purificadora BALI / China

**Estos dos productos presentan también otras leyendas que no demuestran, aquí se resaltan solo algunas de ellas.**

<sup>4</sup> Por incumplir el artículo 97 de la Ley de Infraestructura de la Calidad.

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

# RECOMENDACIONES



## Antes de usarlo



### Instálalo con las manos limpias

Haz lo mismo con el cambio de unidades filtrantes para evitar contaminar el filtro y el agua.



### Sigue las recomendaciones del fabricante

Para que funcione correctamente.

## Al usarlo



### Emplea solo agua de la llave

Estos equipos funcionan únicamente con la red de agua potable.



### Evita que se quede almacenada

Es preferible que el agua no permanezca por mucho tiempo en el depósito del purificador.



### Deja de usarlo una vez que haya terminado su vida útil

Ya que con el uso los filtros van perdiendo efectividad.



### Lávalos como lo indica el fabricante

Sigue las instrucciones para evitar la acumulación de polvo, residuos o el crecimiento de microorganismos.

## Considera el gasto entre garrafones y purificador<sup>4</sup>

Basados en la recomendación de consumo de agua de 2 litros diarios por persona<sup>5</sup>, en una familia de 4 personas serían 8 litros diarios. Considerando que el precio promedio de un garrafón de 20 litros es de \$54, el gasto anual sería de \$7,776.

Considera cuál es tu gasto en garrafones, compáralo con cuánto gastarías en un purificador y analiza el costo-beneficio.



### No utilices agua muy fría o caliente

Pues puede afectar alguno de los filtros o componentes del purificador.



### Considera el rendimiento que tendrían estos filtros

Esto será de acuerdo al consumo de agua en tu casa.



### Colócalo lejos de fuentes de calor

Tampoco los espongas a la luz directa del sol, de esta manera evitarás dañar los componentes. Algunas tecnologías tienen materiales que pueden estropearse.

<sup>4</sup> Datos proporcionados por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

<sup>5</sup> Aunque las necesidades pueden variar de acuerdo a edad, sexo, dieta y tipo de actividad física. Secretaría de Salud. (2017). La importancia de una buena hidratación. Recuperado el 28 de octubre de 2024, en <https://www.gob.mx/salud/articulos/la-importancia-de-una-buena-hidratacion>.

# Filtro para agua

## Ingredientes

- 1 cucharada de blanqueador para ropa (hipoclorito de sodio)
- 2 cucharadas de detergente líquido

## Materiales

- Válvula de plástico para vitrolero
- Garrafón de PET de aproximadamente 15 L
- 1.5 kg de grava fina (de máximo 1 cm)
- 1 kg de grava media
- 1.5 kg de tezontle en trozos pequeños
- 30 piedras de río pequeñas (de máximo 2 cm de diámetro)
- 1.5 kg de marmolina (grava blanca muy fina, de 0.25 cm aproximadamente)
- 10 piezas de carbón vegetal
- Papel aluminio suficiente para cubrir el garrafón

- 🕒 Tiempo de preparación: 1 hora
- 🔧 Rendimiento: 1 pieza
- 📅 Caducidad: Alrededor de un año de uso
- 💰 Costo promedio: \$255

## Utensilios

- Navaja, cúter o exacto
- Empaque de plástico para la válvula
- Cinta teflón
- Martillo
- Anteojos protectores
- Cubeta
- Colador para pasta
- Manguera



Quién es Quién | Consulta de información del  
en los Precios | 2 al 8 de octubre del 2024.

## Procedimiento

1



Lava el garrafón con agua y jabón y desinfectalo con una solución de 1 cucharada de blanqueador para ropa (15 ml de hipoclorito de sodio) por cada cubeta de agua (4 l).

2



Colócate los anteojos protectores y, con el martillo, rompe el carbón en fragmentos tan pequeños que quepan por la boca del garrafón. Haz lo mismo con el tezontle.

3



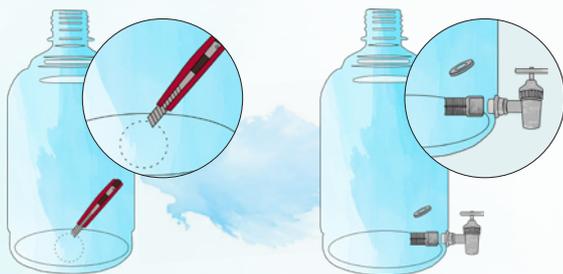
Lava las piedras por separado, colocándolas en una cubeta con abundante agua potable, mientras las frotas entre ellas con la mano. Escúrrelas con ayuda del colador y repite.

4



Cuando el agua que escurre sea clara, lava las piedras con 5 gotas de detergente líquido por cada litro de agua. Enjuaga perfectamente y desinfecta con la solución de cloro, como en el paso 1. Deja reposar por 5 minutos.

5



Con la navaja, haz un corte cerca de la base del garrafón, del mismo diámetro que el tubo de entrada. En la rosca pon la cinta teflón, coloca en el interior el empaque y la tuerca (contra) de la válvula.

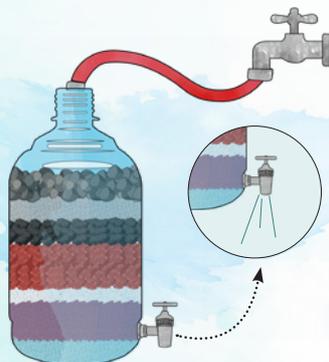
6



Vierte las piedras en el garrafón en el siguiente orden: mitad de la grava fina, grava media, marmolina, tezontle, carbón, la otra mitad de la grava fina y termina con las piedras de río.

7

Coloca una manguera en la boca del garrafón. Abre la válvula y deja correr el agua por cinco minutos.



8

Cubre o forra el filtro de agua con papel aluminio para que no esté expuesto directamente a la luz del sol.



Fuente:

• Revista del Consumidor. Filtro para agua. Tecnología Doméstica Profeco. Marzo 2014, núm. 445.  
Validación técnica del maestro en Ciencias Miguel Ángel Meza Vudoyra.

# DIABETES

## UNA FECHA PARA REFLEXIONAR

Crear conciencia a tiempo puede cuidar tu salud y economía.

El 14 de noviembre es el Día Mundial de la Diabetes<sup>1</sup>, una enfermedad metabólica crónica caracterizada por niveles elevados de azúcar (glucosa) en sangre. Esta condición ocurre cuando el organismo no puede utilizar la insulina eficazmente. Con el tiempo, si no se controla, la diabetes puede derivar en enfermedades cardíacas, renales y oculares graves.



## Tipos de diabetes

### Tipo 1

El cuerpo no produce insulina. Es más frecuente en niños, adolescentes y adultos jóvenes.

### Gestacional

Se da cuando el cuerpo no puede producir suficiente insulina durante el embarazo.

### Tipo 2

90% de los casos en el mundo pertenecen a este tipo. Es una enfermedad multifactorial, pero en gran medida, desencadenada por:

- ✓ Disminución de los niveles de actividad física
- ✓ Aumento de la prevalencia del sobrepeso y la obesidad
- ✓ El envejecimiento
- ✓ La urbanización
- ✓ Factores ambientales y genéticos

<sup>1</sup> La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Federación Internacional de la Diabetes (IDF por sus siglas en inglés) eligieron esta fecha por el nacimiento de sir Frederick Banting, quien junto a Charles Best descubrieron la insulina en 1922.

# Datos relevantes



De acuerdo con la Federación Internacional de Diabetes (FID, por sus siglas en inglés):

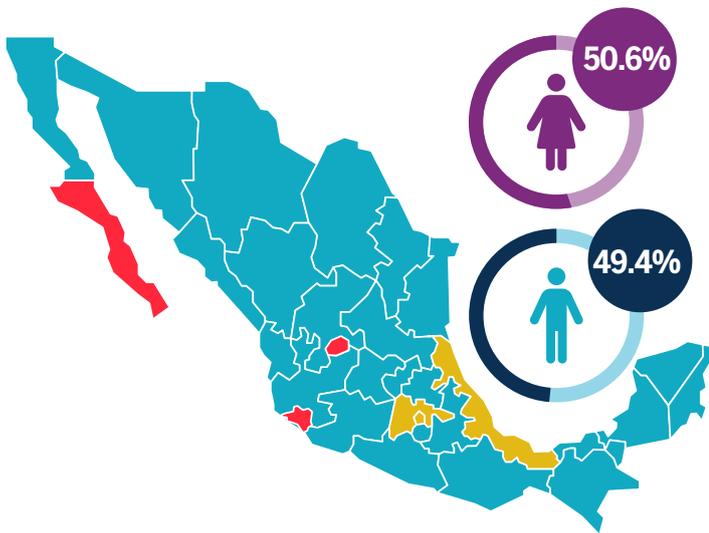


**10.5%** de la población de 20 a 79 años tiene diabetes.

Casi la **mitad** desconoce que la padece.

Para 2045, **1** de cada **8** adultos (**783 millones**) vivirán con la enfermedad.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) apuntó que durante 2023 la diabetes causó **110,174** defunciones:



Entidades con mayor número de defunciones:

Estado de México (**16,727**)

Veracruz (**10,450**)

Ciudad de México (**8,382**)



Entidades con menos defunciones:

Baja California Sur (**383**)

Colima (**686**)

Aguascalientes (**746**)



## Gasto estimado en México<sup>2</sup>



AÑO	PERSONAS CON DIABETES ENTRE 20-79 AÑOS (MILES)	GASTO TOTAL EN SALUD RELACIONADO CON LA DIABETES (MILLONES DE DÓLARES)
2021	14,123.2	19,946.8 MDD
2030	17,062.7	22,549.9 MDD
2045	21,181.9	25,490.3 MDD

<sup>2</sup> De acuerdo con la 10ª edición del Atlas de la Diabetes de la FID 2021, se estima que en nuestro país esta enfermedad se incrementará en los próximos años, así como el gasto para su atención y control.

La medida básica para monitorear la diabetes en casa es medir la glucosa en sangre, con la ayuda de:

- ✓ Glucómetro
- ✓ Lancetas
- ✓ Tiras reactivas

Si requieres usar insulina inyectable, también necesitarás:

- ✓ Jeringas
- ✓ Algodón
- ✓ Alcohol



## Ejemplo del costo de algunos productos y medicamentos para el control de la diabetes<sup>3</sup>

### Gasto recurrente



PRODUCTO	ESPECIFICACIÓN	PRECIOS EN PESOS	
		Desde	Hasta
Jeringa para insulina	Ultra fina de 0.5 ml Caja con 30 piezas	\$131. <sup>00</sup>	\$160. <sup>00</sup>
Lancetas	Caja de 100 lancetas	\$85. <sup>00</sup>	\$262. <sup>00</sup>
Tiras reactivas	Caja con 50 tiras	\$258. <sup>00</sup>	\$504. <sup>62</sup>
Insulina <sup>4</sup>	Humalog Mix 25 Caja con 2 cartuchos con 3.0 ml Suspensión 100 UI /ml inyectable	\$677. <sup>00</sup>	\$1,214. <sup>00</sup>

Nota: En este ejemplo, la persona requiere inyectarse insulina una vez al día y se monitorea diariamente sus niveles de glucosa.

### Gasto esporádico



PRODUCTO	ESPECIFICACIÓN	PRECIOS EN PESOS	
		Desde	Hasta
Glucómetro <sup>5</sup>	1 pieza	\$319. <sup>00</sup>	\$679. <sup>00</sup>
Dispositivo para punción (pluma)	1 pieza	\$92. <sup>00</sup>	\$202. <sup>00</sup>



**Quién es Quién en los Precios** | Información recabada en sitios de internet el 2 de octubre del 2024, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

<sup>3</sup> Los precios mostrados en el cuadro son únicamente de referencia. En el mercado se pueden encontrar precios más bajos y más altos a los aquí mostrados. Esto es solo un ejemplo de un caso específico de un paciente. Recuerda que cada caso es diferente de acuerdo con la evolución y control de la enfermedad de la persona.

<sup>4</sup> Programa Quién es Quién en los Precios con información del 23 al 27 de septiembre del 2024, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

<sup>5</sup> Se puede vender en paquete y puede contener: tiras reactivas, lancetas o dispositivo de punción.

# Recomendaciones



## Cambia tu estilo de vida<sup>6</sup>

- ✓ Alcanza y mantén un peso corporal saludable.
- ✓ Haz al menos 30 minutos de ejercicio moderado cada día.
- ✓ Sigue un régimen alimentario saludable, sin azúcar ni grasas saturadas.
- ✓ No fumes tabaco.



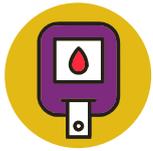
## Trata de resolver los retos cotidianos

Un episodio de glucosa en sangre (alta o baja), días de enfermedad, medicamentos, alimentación adecuada, entre otros, requerirá tomar decisiones de acuerdo con lo especificado por tu médico.



## Mantente informado

Es importante conocer la función y los efectos que los antidiabéticos orales y la insulina producen en el organismo. Anótalos si te es posible.



## Mide constantemente los niveles de glucosa

Observar sus variaciones a lo largo del día permitirá a tu médico la modificación del tratamiento y la identificación de elementos que afectan o ayudan a su control.



## Revisa las etiquetas de alimentos y bebidas

Haz un consumo responsable e inteligente de lo que llevas a tu mesa, checa la información nutrimental presentada en las etiquetas de alimentos y bebidas envasados.



## Reduce riesgos

Infórmate sobre las complicaciones agudas y crónicas de la diabetes y cómo prevenirlas.



## Acude al médico

Aclara todas tus dudas sobre cualquier aspecto de la enfermedad (síntomas, proceso, tratamiento, pronóstico, entre otros).



## Busca apoyo

Es importante reconocer que cualquier enfermedad crónica puede generar incertidumbre y provocar cambios en el estilo de vida, tanto para el paciente como para su familia, afectando la vida personal y las relaciones sociales. Si detectas depresión o ansiedad, busca apoyo en especialistas de la salud y en tus seres queridos.

**Teléfono**  
del **consumidor** PROFECO  
**(55)5568 8722 - 800 4688722**

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial

<sup>6</sup> La forma más efectiva de prevenir o retrasar la aparición de la diabetes tipo 2 es adoptando nuevos hábitos.

#### Fuentes:

- Organización Mundial de la Salud (OMS). Diabetes. Recuperado el 2 de octubre del 2024, en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diabetes>.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Diabetes. Recuperado el 2 de octubre del 2024, en <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Mortalidad. Recuperado el 30 de septiembre de 2024, en <https://www.inegi.org.mx/temas/mortalidad/#tabulados>
- Federación Internacional de la Diabetes (IDF por sus siglas en inglés). Recuperado el 30 de septiembre de 2024, en <https://idf.org/about-diabetes/diabetes-facts-figures/>
- Federación Internacional de la Diabetes (IDF por sus siglas en inglés). Atlas de la Diabetes de la FID 2021. Recuperado el 30 de septiembre del 2024, en [https://diabetesatlas.org/atlas/tenth-edition/?dlmodal=active&dlsrc=https%3A%2F%2Fdiabetesatlas.org%2Fidfawp%2Fresource-files%2F2021%2F07%2FIDF\\_Atlas\\_10th\\_Edition\\_2021.pdf](https://diabetesatlas.org/atlas/tenth-edition/?dlmodal=active&dlsrc=https%3A%2F%2Fdiabetesatlas.org%2Fidfawp%2Fresource-files%2F2021%2F07%2FIDF_Atlas_10th_Edition_2021.pdf)
- Federación Mexicana de Diabetes, A. C. 7 hábitos saludables para cuidar tu diabetes. Recuperado el 2 de octubre del 2024, en <https://fmdiabetes.org/wp-content/uploads/2020/01/7-habitos-paracuidar-tu-diabetes.png>

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI

Gracias a sus características y capacidades puedes vigilar tu hogar o negocio.

Estos dispositivos electrónicos se conectan a la red inalámbrica de datos (módem) para transmitir video y audio en tiempo real a través de Internet; además, permiten monitorear lo que sucede desde tu teléfono inteligente, tableta electrónica o computadora sin importar dónde te encuentres<sup>1</sup>.

## FICHA TÉCNICA

**Realización del estudio:** del 23 de mayo al 12 de septiembre del 2024.

**Adquisición de muestras:** del 23 de mayo al 15 agosto del 2024.

**Marcas / Modelos analizados:** 8/15.

**Pruebas realizadas:** 105.

## NORMATIVIDAD

- **NOM-008-SE-2023.** Sistema General de Unidades de Medida.
- **NOM-001-SCFI-2018.** Aparatos electrónicos-Requisitos de seguridad y métodos de prueba (cancela a la NOM-001-SCFI-1993).
- **NOM-024-SCFI-2013.** Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.
- **NMX-I-60065-NYCE-2014.** Equipo electrónico-Aparatos de audio, video y aparatos electrónicos, análogos-Requisitos de seguridad (cancela a la NMX-I-062-NYCE-2002).
- Metodología interna de la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



<sup>1</sup> Una descripción más completa la encontrarás en [https://www.segurilatam.com/actualidad/camaras-de-seguridad-wifi-que-son-y-como-funcionan\\_20240118.html](https://www.segurilatam.com/actualidad/camaras-de-seguridad-wifi-que-son-y-como-funcionan_20240118.html)

# CONOCE EL ESTUDIO

## Se analizaron:

15

modelos de cámaras de seguridad Wi-Fi

8

para interiores

7

para exteriores



## Las pruebas



### INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que el etiquetado que ostentan incluya la siguiente información:

- ✓ Nombre del fabricante.
- ✓ Marca registrada u otras marcas descriptivas.
- ✓ La tensión eléctrica de operación.
- ✓ Símbolo y/o siglas del tipo de alimentación.
- ✓ El instructivo y póliza de garantía deben estar escritos en español y que cumplan con lo establecido en la NOM-024-SCFI-2013, así como con lo señalado en el capítulo 5 de la NOM-001-SCFI-2018.



### RESISTENCIA A LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS (INTEMPERISMO)

En las cámaras que indican que pueden utilizarse en exteriores, se analizó la protección que tienen para resistir, por ejemplo, una temperatura y una humedad del ambiente relativamente altas.

También indican la protección que brinda la envolvente del equipo contra el polvo. Esta característica se indica con un índice denominado IP y un número<sup>2</sup>, y se encuentra en las cámaras que se utilizan para uso en exterior.

<sup>2</sup> Los grados IP son una clasificación internacional que indica el nivel de protección que tiene un dispositivo eléctrico o electrónico frente a la entrada de cuerpos sólidos (como polvo) y líquidos (como agua). Esta clasificación se establece en la norma internacional IEC 60529, "Grados de protección proporcionados por las envolventes (Código IP)".



## CONSUMO DE ENERGÍA

Se midió el consumo de energía de cada cámara, ya que para funcionar deben estar conectadas a la red eléctrica, y aunque el uso dependerá de cada necesidad de vigilancia, las más comunes son:

- ✓ Durante el día. Con escenas de objetos-personas-animales y movimientos en general.
- ✓ Durante la noche. Con detección de movimientos, función de visión nocturna, entre otros.

En el caso de las que se alimentan por baterías recargables, se midió el consumo requerido para recargar la batería en su capacidad total.



## NIVEL DE PRESIÓN SONORA

Las cámaras analizadas presentan la función de audio bidireccional, esto es que puede utilizarse como un intercomunicador. Por ello, se midió la calidad del audio que se reproduce en la cámara, así como la intensidad del mismo cuando se activa la función de alarma.

Lo ideal es que el nivel de la alarma (volumen del audio generado) que reproducen las cámaras se pueda percibir a cierta distancia. En ese sentido, un nivel indicado como "Bajo", señala que para poder escucharla deberás estar relativamente cerca.



## ATRIBUTOS

Te presentamos los más importantes que cada cámara de seguridad proporciona al consumidor.



## CALIDAD DE LA IMAGEN

Se comprobó que sea la adecuada para reconocer de manera fidedigna figuras, imágenes, rostros y caracteres tipográficos, tanto en espacios iluminados como en espacios sin luz (esto último para las cámaras que cuenten con visión nocturna).

Se instaló la aplicación respectiva de cada cámara en un dispositivo móvil y se configuraron siguiendo las instrucciones de cada marca.

La prueba se llevó a cabo a tres distancias: un metro, dos y medio metros y cinco metros. Se verificó que:

- ✓ En los rostros, la fisonomía tuviera buena definición, con un buen delineado de los ojos, nariz y boca.
- ✓ En el caso de letras y números, utilizamos una adaptación de la gráfica de Snellen<sup>3</sup> para verificar hasta qué letra es legible visualizar en la cámara.
- ✓ La nitidez de ciertas impresiones, como un ajedrezado a la distancia, de manera que pudiéramos ver si los cuadros están bien definidos.



## DETECCIÓN DE EVENTOS

Se comprobó su sensibilidad ante los eventos que pudieran activar funciones como:

- ✓ Detectar ciertos acontecimientos
- ✓ El paso de una persona frente a la cámara
- ✓ La detección de rostros
- ✓ La activación de luz

<sup>3</sup> El test de Snellen es una prueba diseñada para evaluar la agudeza visual (es la que utilizan en las ópticas para determinar las características de los lentes para los pacientes). La prueba consiste en identificar correctamente las letras en una gráfica conocida como gráfica o tabla de Snellen, que es la que podemos ver en las ópticas para el examen de la vista. Para mayor información, consultar <https://www.elisaribau.com/test-snellen-la-agudeza-visual/>

# DIFERENCIAS ENTRE



## CÁMARAS DE CIRCUITO CERRADO O CCTV

- ✓ Se conectan a través de cables coaxiales para transmitir la señal de video a un equipo grabador y a monitores específicos.
- ✓ No dependen de Internet para funcionar, por lo que la visualización de los eventos es desde los monitores conectados al sistema y no desde tus equipos móviles.
- ✓ Requieren una instalación más compleja, por parte de personal calificado, y una vez colocadas son más difíciles de mover.



## CÁMARAS WI-FI

- ✓ Al poder conectarse al módem de casa u oficina, permiten vigilar desde la aplicación de la marca y desde donde te encuentres.
- ✓ Su forma y peso permiten que tú mismo puedas instalarlas, sin necesidad de ayuda profesional.
- ✓ Es muy fácil cambiarlas de lugar.
- ✓ Las puedes encontrar en distintas formas y tamaños, utilizar en exteriores o encontrar modelos que se colocan sobre la mesa.
- ✓ Pueden presentar distintas características dependiendo de la marca, por ejemplo:
  - Visión nocturna. Observarás lo que sucede en la noche o con poca luz.
  - Audio bidireccional. Micrófono y altavoz integrados que permiten la comunicación en tiempo real.
  - Resistencia a la intemperie. Existen modelos para exteriores que tienen características específicas para resistir lluvia, polvo, entre otros.
  - Almacenamiento de video. En tarjeta de memoria o, en algunos casos, a través de la nube, entre otras.



# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN EXTERIORES

**EZVIZ**

H3C 2K PLUS

China 🇨🇳



**\$1,584**

**Información  
al consumidor**



**Garantía**

1 año

**Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>**

Alto  
91 Wh

**Nivel de presión  
sonora (volumen)**

Alto  
83 dB

## Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

## Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP67	No	2K	EZVIZ	408 g

## Destacamos

- Fuente de alimentación externa.
- Detección de personas.

## Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

<sup>5</sup> Todas las cámaras para uso en exterior cumplieron con la prueba de Resistencia a condiciones ambientales.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN EXTERIORES

## IMOU (DAHUA)

IPC-C26EN(LOOC)

China 



**\$1,999**

### Información al consumidor



### Garantía

1 año

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Medio  
58 Wh

### Nivel de presión sonora (volumen)

Alto  
80 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Poco definidos	1 metro	2 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP65	No	1080p FHD	Imou Life	320 g

### Destacamos

- Cargador USB.
- Detección térmica.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

<sup>5</sup> Todas las cámaras para uso en exterior cumplieron con la prueba de Resistencia a condiciones ambientales.

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# MITZU

MSC-2020

China 



**\$1,199**

### Información al consumidor



### Garantía

3 meses

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Alto  
80 Wh

### Nivel de presión sonora (volumen)

Alto  
80 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	1 metro	4 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP66	Sí	3 MP 2048x1536	Tuya Smart	420 g

### Destacamos

- Fuente de alimentación externa.
- Radio de detección de 5 metros.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN EXTERIORES

## RADIOSHACK

100126751

China 



**\$843**

**Información  
al consumidor**



**Garantía**

3 meses

**Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>**

Medio  
69 Wh

**Nivel de presión  
sonora (volumen)**

Medio  
75 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP66	No	3 MP 2340x1296p	RadioShack home	219 g

### Destacamos

Cargador USB y cable USB tipo C.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

<sup>5</sup> Todas las cámaras para uso en exterior cumplieron con la prueba de Resistencia a condiciones ambientales.

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# REOLINK

PT PLUS

China 🇨🇳



**\$3,999**

### Información al consumidor



### Garantía

2 años

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Funciona con baterías recargables. La recarga se puede hacer por medio de un panel solar (incluido) o un cargador USB.

### Nivel de presión sonora (volumen)

Bajo  
64 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Poco definidos	1 metro	2 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No indica	Sí	2K (Super HD)	Reolink	758 g

### Destacamos

Detección de personas y vehículos.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN EXTERIORES

## ROCKET HOUSE

EAGLE

China 



**\$1,153**

Información  
al consumidor



Garantía

5 años (Extendida)

Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>

Alto  
105 Wh

Nivel de presión  
sonora (volumen)

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	1 metro	3 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP65	Sí	1080p FullHD	Rocket House	525 g

### Destacamos

Fuente de alimentación externa.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

<sup>5</sup> Todas las cámaras para uso en exterior cumplieron con la prueba de Resistencia a condiciones ambientales.

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# TP-LINK

TAPO C500

China 



**\$949**

**Información al consumidor**



**Garantía**

1 año

**Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>**

Medio  
60 Wh

**Nivel de presión sonora (volumen)**

Alto  
80 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Grado de protección para exteriores <sup>5</sup>	Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
IP65	Sí	1080p FullHD	TP-Link Tapo	457 g

### Destacamos

- Fuente de alimentación externa.
- Detección de personas.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN INTERIORES

**EZVIZ**

CS-H1C

China 



**\$738**

**Información  
al consumidor**



**Garantía**

1 año

**Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>**

Bajo  
55 Wh

**Nivel de presión  
sonora (volumen)**

No presenta alarma

## Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Poco definidos	2.5 metros	1 línea

## Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1080p HD	EZVIZ	135 g

## Destacamos

- Cargador USB y cable USB tipo C.
- Detección de personas.

## Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

**IMOU**  
IPC-C22EN-D  
China 🇨🇳



**\$599**

### Información al consumidor



### Garantía

1 año

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Medio  
59 Wh

### Nivel de presión sonora (volumen)

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1080p FullHD	Imou Life	156 g

### Destacamos

- Cargador USB y cable Micro USB.
- Detección de personas.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN INTERIORES

## NETZHOME

WV02

China 



**\$709**

Información  
al consumidor



Garantía

1 año

Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>

Bajo  
51 Wh

Nivel de presión  
sonora (volumen)

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Poco definidos	1 metro	1 línea

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1280x720p	Netzhome	157 g

### Destacamos

- Cargador USB y cable Micro USB.
- Presenta base magnética.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# NETZHOME

WV09

China 



**\$1,114**

### Información al consumidor



### Garantía

1 año

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Alto  
76 Wh

### Nivel de presión sonora (volumen)

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1080p HD	NetzHome	387 g

### Destacamos

- Cargador USB.
- Indica resistencia al agua (aunque es para uso en interior).

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN INTERIORES

## RADIOSHACK

100126743

China 



**\$655**

**Información  
al consumidor**



**Garantía**

3 meses

**Consumo de  
energía (Wh)<sup>3</sup>**

Medio  
58 Wh

**Nivel de presión  
sonora (volumen)**

Medio  
71 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
Sí	2340x1296p	RadioShack home	317 g

### Destacamos

· Cargador USB.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# ROCKET HOUSE

CHEETAH

China 



**\$907**

**Información al consumidor**



**Garantía**

5 años (Extendida)

**Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>**

Bajo  
51 Wh

**Nivel de presión sonora (volumen)**

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Poco definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
Sí	1080p FullHD	Rocket House	199 g

### Destacamos

· Cargador USB y cable Micro USB.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CÁMARAS DE SEGURIDAD WI-FI PARA USO EN INTERIORES

## ROCKET HOUSE

BUHO

China 



**\$618**

### Información al consumidor



### Garantía

5 años

### Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>

Medio  
64 Wh

### Nivel de presión sonora (volumen)

No presenta alarma

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1080p FullHD	Rocket House	75 g

### Destacamos

- No incluye fuente de alimentación externa.

### Notas:

<sup>1</sup> Se reporta la distancia donde los objetos aún fueron nítidos; a partir de ahí, pierden definición gradualmente.

<sup>2</sup> Se indica cuántas líneas de la gráfica de Snellen pueden distinguirse correctamente a cinco metros de distancia.

<sup>3</sup> El consumo de energía se midió durante 24 horas de uso continuo.

<sup>4</sup> Las aplicaciones se pueden descargar desde Google Play Store (para Android) o App Store (para iOS de Apple).

## Quién es Quién en los Precios

Precios Promedio de Cámaras de Seguridad Wi-Fi, levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Campeche, Puebla y Tijuana del 2 al 17 de octubre del 2024.

# TP-LINK

TAPO C100

China 



**\$554**

**Información al consumidor**



**Garantía**

1 año

**Consumo de energía (Wh)<sup>3</sup>**

Bajo  
47 Wh

**Nivel de presión sonora (volumen)**

Medio  
72 dB

### Calidad de la imagen

Definición de rostros	Distancia máxima de nitidez de los objetos <sup>1</sup>	Legibilidad de letras <sup>2</sup>
Bien definidos	2.5 metros	3 líneas

### Atributos

Función de seguimiento	Resolución declarada	Aplicación de monitoreo <sup>4</sup>	Peso total
No	1080p	TP-Link Tapo	145 g

### Destacamos

· Fuente de alimentación externa.

**Precios:**  Precio Promedio

De acuerdo con los resultados de las pruebas aplicadas, todos los modelos cumplen su función. Todos los modelos presentan ranura para memoria SD o micro SD (es necesario adquirirla por separado). Todos los modelos pueden monitorearse desde un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta electrónica en tiempo real. Todos los modelos cuentan con bocina, micrófono, función de visión nocturna y detección de movimientos.

# CONCLUSIONES

## TIENE DIFICULTADES CON LA CONEXIÓN AL TELÉFONO MÓVIL

Presentó cierta dificultad para poder enlazar la cámara con el teléfono móvil.



**NETZHOME**  
WV02

## NO INDICA EL GRADO DE RESISTENCIA EN EXTERIORES

El siguiente modelo para uso en exteriores no señala qué tanta protección ofrece ante la lluvia, neblina y temperaturas altas:



**REOLINK**  
PT PLUS

## OFRECEN DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

Esto quiere decir que se moverán conforme el objeto o la persona detectada se mueva dentro de su ángulo de visión para mantenerlo a cuadro.

### Cámaras de seguridad Wi-Fi para uso en exteriores



**MITZU**  
MSC-2020



**REOLINK**  
PT PLUS



**ROCKET HOUSE**  
EAGLE



**TP-LINK**  
TAPO C500

### Cámaras de seguridad Wi-Fi para uso en interiores



**RADIOSHACK**  
100126743



**ROCKET HOUSE**  
CHEETAH

# RECOMENDACIONES DE COMPRA



## Adquírelas en lugares establecidos

Y si realizas la compra en línea, elige sitios de Internet reconocidos y prefiere aquellos que ofrezcan seguimiento a tu compra.



## Cuando la compres

Si es en una tienda física, pide que te permitan revisar el contenido del empaque, así te asegurarás que contenga todo lo que se indica en él.

Si la adquiriste en línea, una vez que lo recibas, revisa que tenga todo lo necesario para su funcionamiento. En caso de que falte algo o que algún componente esté defectuoso, lee las condiciones del sitio de Internet de tu compra para realizar el cambio o la devolución de tu dinero.



## Guarda el comprobante de compra

Si la hiciste en tienda física, pide que te sellen la garantía. Te recomendamos sacar una copia del comprobante para futuras referencias, ya que, con el tiempo, la impresión se borra.



## Piensa bien qué necesitas

Ya sea una cámara de seguridad dentro o fuera de tu casa o negocio. Las cámaras para exteriores pueden llegar a ser más caras, pero ofrecen resistencia a la intemperie.



## Asegúrate de comprar el cargador adecuado

Ya que algunas cámaras no lo incluyen, por lo que tendrás que adquirirlo por separado. Revisa las características de alimentación de tu cámara para que compres el que necesitas.



## Probablemente tendrás que adquirir una tarjeta de memoria

Dependiendo de la marca, tal vez incluya una memoria de capacidad pequeña. Para poder grabar los eventos de tu casa o negocio, necesitarás una tarjeta de memoria más grande para poder grabar por más tiempo.



## Entre más características tenga, el precio incrementará

Esto incluye la resolución de la cámara, si cuenta con la función de visión nocturna, si puede hacer acercamientos ("zoom"), entre otras.



## Verifica que contenga garantía e instructivo

De esta forma podrás usarla correctamente y obtener un buen funcionamiento y seguridad.



# RECOMENDACIONES DE USO



## Revisa dónde la vas a colocar

Si es para interiores, puedes colocarla en alguna repisa o mueble alto para aprovechar el ángulo de visión que te ofrecen.

Si es para exteriores, puedes instalarla en la puerta de entrada a tu casa, negocio, del estacionamiento o en las puertas traseras.



## Asegúrate de que esté dentro del rango del módem

Tu red inalámbrica (Wi-Fi) debe ser lo suficientemente amplia para evitar interrupciones en la transmisión.

Si detectas que la señal es débil, considera usar un extensor de red inalámbrica (Wi-Fi). Busca la opción que se adecue a tus necesidades.



## Su ángulo de visión puede ayudarte para el monitoreo

Elige aquellas que ofrezcan un amplio ángulo de visión para cubrir más espacio, esto te permitirá gastar menos en la compra de varias cámaras.



## Algunas permiten guardar los videos en la nube

Revisa las instrucciones de tu cámara para llevar a cabo esta acción. Sin embargo, considera que este almacenamiento puede significar un gasto extra.



## Las cámaras de uso interior con audio de dos vías

Son ideales si esporádicamente los niños se quedan solos por cortos periodos de tiempo. De esta manera podrás hablarles, ellos te podrán responder y no se sentirán solos mientras regresas a su lado.



## Limpia la lente de la cámara regularmente

Así te asegurarás de que las imágenes sean claras. Para hacerlo, utiliza un paño suave y no le agregues solventes, ya que puedes rayar la superficie.



## Las cámaras cuentan con su propia aplicación

La puedes instalar en tu dispositivo móvil, desde donde puedes configurar las alertas de movimiento para que te notifiquen en tiempo real cuando se detecte actividad y puedas actuar rápidamente en caso de una intrusión.



## Revisa las actualizaciones de *firmware*<sup>4</sup>

Para mantener la cámara funcionando de manera óptima. Estas actualizaciones normalmente llegan a la aplicación de tu cámara y te avisan a través de mensajes, si no los recibes, revisa la configuración de tu aplicación para que puedas recibirlas.

<sup>4</sup> El *firmware* es un tipo de *software* que está integrado en dispositivos electrónicos para controlar sus funciones básicas. Se encarga de la lógica primaria que controla los circuitos del dispositivo, asegurando que el hardware funcione correctamente.

# TOMA EN CUENTA

A pesar de que las cámaras de seguridad Wi-Fi ofrecen muchas ventajas, como la simplicidad en su uso, hay algunos aspectos que debes tener en cuenta al momento de utilizarlas:



## SI TU CONEXIÓN A INTERNET ES INESTABLE O SE INTERRUMPE

Podrías perder acceso a las imágenes en tiempo real y a las grabaciones.

Revisa bien el estado de tu red inalámbrica, y en caso de requerir adecuaciones, comunícate con tu proveedor de Internet para que te dé la información oportuna.



## EL USO DE OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PUEDE CAUSAR INTERFERENCIAS

Aunque esto es poco usual, puede afectar la calidad de la señal. Además, si tienes muchos dispositivos conectados a la misma red, el ancho de banda puede no ser suficiente para transmitir video de alta calidad.



## SI NO SE CONFIGURAN ADECUADAMENTE

Las cámaras Wi-Fi pueden ser vulnerables a intrusiones de terceros (hackeres). También pueden ser más fáciles de sabotear que las cámaras cableadas, ya que la señal inalámbrica puede ser bloqueada o interferida.

Es muy importante usar contraseñas fuertes y mantener el firmware actualizado para proteger tu red.

# ¿ES LEGAL EL USO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN MÉXICO?

En México, la instalación de cámaras de seguridad Wi-Fi que graban desde tu casa hacia el exterior está sujeta a ciertas reglas y restricciones para proteger la privacidad de las personas.



La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares<sup>5</sup> (LFPDPPP), establece que:

- ✓ Debe tener como objetivo la protección de bienes e instalaciones, así como la prevención y detección de delitos.
- ✓ No se deben captar imágenes de personas sin su consentimiento, especialmente en áreas públicas, a menos que se trate de cuerpos policiales.

Esto significa que sí es legal instalar cámaras de vigilancia en el interior de una propiedad, siempre y cuando no se violen los derechos a la privacidad y a los datos personales de las personas.

Si piensas instalar cámaras de seguridad, te recomendamos avisar a tus vecinos, ya sea poniendo un cartel donde notifiqués la existencia de la cámara, o a través de una reunión. Esto garantiza que estarán conscientes de que están siendo monitoreados y puedan tomar medidas para proteger su privacidad.



## LUGARES DONDE ES ILEGAL INSTALAR CÁMARAS DE SEGURIDAD:

- ✓ Negocios (está prohibido colocarlas en baños, vestidores o habitaciones privadas)
- ✓ Escuelas
- ✓ Hospitales
- ✓ Iglesias

En los tres últimos lugares está restringido su uso sin autorización previa de las autoridades correspondientes.

## SUSTENTABILIDAD

Cuando termine su vida útil, busca en tu localidad los lugares donde se haga recolección de aparatos eléctricos y electrónicos para que se puedan aprovechar sus partes.

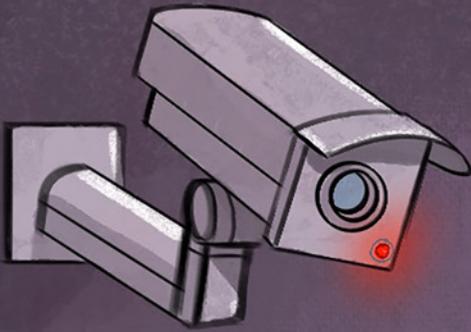
También puedes llevarlas a centros de acopio, como el Recicladrón, en la Ciudad de México. Consulta la siguiente página para saber las fechas y lugares de recolección:

<https://sedema.cdmx.gob.mx/programas/programa/reciclatron>



<sup>5</sup> Para una mejor referencia, consulta el siguiente enlace: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

VIGILA  
TUS GASTOS



AMIGAS,  
SALGAN  
¡HAY PROMOS!  
2X1, 3X2, MSI,  
PAGUE HASTA  
ENERO...



# ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

Conoce el sitio de Internet de las Alertas al Consumidor

<https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/alertas-al-consumidor-35310>

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. y MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:



EMPRESA:  
HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO:  
HV 516-616-716-816 2011 a 2023.



Llamado a Revisión: 97/2024

CANTIDAD:  
**2,615 unidades.**

**RIESGO:**  
El *software* requiere una actualización que garantizará que la vida del motor ACU (Unidad de Control Automático) llegue al millón de accionamientos.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se reprogramará el *software* de la ECU-AMT sin costo alguno para las personas consumidoras.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados HINO
- Página de Internet: <http://hino.com.mx>
- Teléfono: 55 7858 0499
- Liga directa:  
<http://www.hino.com.mx/campaniaservicio>



EMPRESA:  
FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

MODELOS:  
BRONCO SPORT 2021 a 2024 y MAVERICK 2022 y 2023.



Llamado a Revisión: 101/2024

CANTIDAD:  
**15,813 unidades.**

**RIESGO:**  
Es posible que las calibraciones del Módulo de Control de la Carrocería (BCM) y del Módulo de Control del Tren Motriz (PCM) no puedan detectar un cambio repentino en el estado de carga de la batería de 12 voltios durante un ciclo de conducción.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se reprogramarán los módulos de Control del Tren Motriz (PCM) y de Control de la Carrocería (BCM) sin costo alguno para las personas consumidoras.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados FORD:  
<https://www.ford.mx/mi-ford/cita-de-servicio/distribuidor>
- Teléfono: 800 713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del Llamado:  
<https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)



EMPRESA:  
MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MODELO:  
CONJUNTO DE REGALO BABY BICEPS FISHER PRICE.



Llamado a Revisión: 102/2024

CANTIDAD:  
**6,061 unidades.**

**RIESGO:**  
La tapa gris del componente de la mancuerna podría desprenderse.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se realizará el reembolso de costo del producto a las personas consumidoras y se retirará el producto de los puntos de venta.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Formulario de contacto:  
<https://faleconosco.mattel.com.br/Contacto/Index>
- Teléfono: 800 463 5989 o +55 1135 83 1140
- Liga directa del Llamado:  
<https://m.service.mattel.com/us/Recall>
- Correo electrónico: [servicio.clientes@mattel.com](mailto:servicio.clientes@mattel.com)

# ANALIZA OFERTAS Y PROMOCIONES

Hazles frente y aprende a tomar decisiones informadas.

La 14ª edición de “El Buen Fin” se realizará del 15 al 18 de noviembre del 2024, durante estos días los proveedores pondrán algunos de sus productos en oferta.

2 X 1

Envío gratis

Descuentos tienda en línea

Todo al 50% de descuento

## CONOCE LA DIFERENCIA ENTRE OFERTA Y PROMOCIÓN

De conformidad con el artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), se entiende por:

### Oferta

También conocida como “barata”, “descuento”, “re-mate” o cualquier otra expresión similar, es

- El ofrecimiento al público de productos o servicios de la misma calidad a precios rebajados o inferiores a los normales del establecimiento.

### Promoción

Práctica comercial que consiste en el ofrecimiento de bienes o servicios:

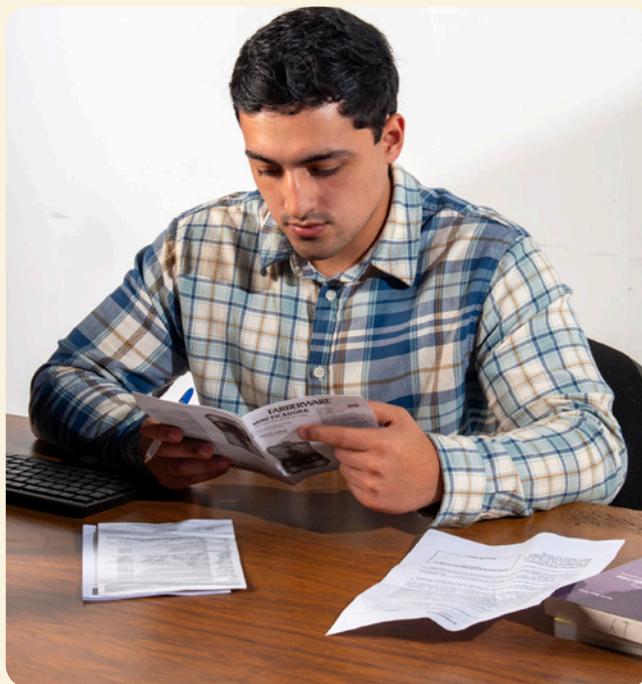
- Con el incentivo de proporcionar adicionalmente otro bien o servicio, en forma gratuita, a precio reducido o a un solo precio.
- Con un contenido adicional en la presentación usual de un producto, en forma gratuita, o a precio reducido.
- Con el incentivo de participar en sorteos, concursos y otros eventos similares.

## OPERATIVO PROFECO BUEN FIN 2024

Recuerda que todas y todos somos consumidores y tenemos derechos, y en la Profeco trabajamos para protegerlos, por lo que durante los días de “El Buen Fin” contamos con un operativo a nivel nacional en un horario extendido (de 9:00 a 21:00 horas los días 15, 16, 17 y 18 de noviembre) en el Teléfono del Consumidor (Telcon) en el que:

- Te brindamos información y asesoría.
- Llevamos a cabo conciliaciones inmediatas.
- Registramos tus denuncias.
- Monitoreamos la publicidad para asegurar que se apegue a la ley y no sea engañosa.

**Si al terminar El Buen Fin tienes problemas con tu compra o el proveedor no te ha dado una solución, recuerda que tienes un año para presentar tu queja ante esta Procuraduría.**

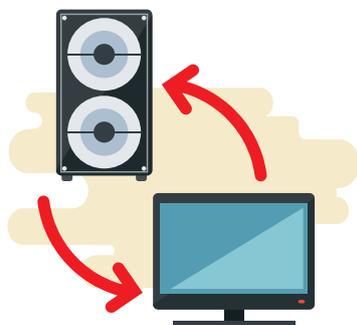


## OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Ya sea en establecimientos físicos o comercios en línea, en el caso de “ofertas” y “promociones”, si el proveedor no cumple con lo pactado, tienes derecho a optar por<sup>1</sup>:



- Exigir el cumplimiento de la oferta o promoción ofrecida.



- Aceptar otro bien o servicio equivalente.



- La rescisión del contrato, o el pago de la diferencia económica entre el precio al que se ofrezca el bien o servicio objeto de la promoción u oferta y su precio normal.

**Adicionalmente, en todos los casos, el proveedor debe otorgarte una compensación y/o bonificación no menor al 20% de lo pagado.**

<sup>1</sup> Artículo 50 de la LFPC.

## RECOMENDACIONES PREVIAS A UNA OFERTA Y/O PROMOCIÓN



### No hagas compras por impulso

Piensa si en realidad lo necesitas y si adquirirlo no afecta tus finanzas. Puedes hacer una lista de compras y elaborar un presupuesto.



### Compara precios y proveedores

Monitorea los precios desde antes del Buen Fin y compara productos.



### Realiza tus compras en establecimientos formales

Así podrás hacer alguna aclaración o reclamo, si es necesario.



### Cerciórate de que realmente sean ofertas

Puede que se trate solo de facilidades de pago o ganchos publicitarios.



### Lee los términos y condiciones de la oferta

Revisa fechas de vigencia, artículos y presentaciones en los que aplica, la disponibilidad, entre otros.



### Revisa el producto

No importa si se trata de una oferta, asegúrate de que no esté defectuoso o que cumpla con lo que ofrece.

## Compara y elige lo mejor para tu economía.



## Evita caer en anuncios con ofertas o promociones en redes sociales

Ya que te pueden dirigir a páginas no oficiales o fraudulentas. Revisa que la página sea un canal oficial del proveedor. Para considerarse segura, debe comenzar con el icono de candado cerrado



Además, contar con datos de contacto, tales como:

- Domicilio físico
- Números telefónicos y/o cualquier medio para acudir en caso de que requieras presentar una reclamación
- Aviso con los términos y condiciones de compra

## Solicita y guarda la garantía y comprobantes de compra

Pide la garantía por escrito y revisa que tenga los datos necesarios para hacerla válida.

Los comprobantes serán de utilidad en caso de aclaraciones o quejas.

Si la compra es en línea, es importante tener evidencia de las ofertas anunciadas y del proceso de compra, puedes sacar capturas de pantalla.

## No compres lo que no necesitas

No se trata de "aprovechar ofertas" solo por gastar, sino de encontrar la que se adecue a alguna de tus necesidades o gustos.



## Elige la forma de pago que más te convenga

De contado o a crédito, y que se ajuste a tu presupuesto.

**Teléfono**  
del **consumidor**  
PROFECO  
**(55)5568 8722 - 800 4688722**

Horario especial del 15 al 18 de noviembre de 9:00 a 21:00 horas.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial



## RECOMENDACIONES PARA EL

# CYBER MONDAY



Este evento estará disponible el 2 de diciembre a través de *e-commerce* y tiendas en línea.

### México y el comercio electrónico

De acuerdo con el Estudio de Venta Online 2024<sup>1</sup>, México lidera la lista como el país con mayor velocidad de crecimiento de las ventas *online retail* a escala mundial.



En 2023, en México:

**65.9 millones de personas** adquirieron productos y servicios a través de Internet.

La principal forma de pago fue:

**74%** tarjeta de débito

Seguida de:

**57%** tarjeta de crédito

**20%** depósito/pago por transferencia

**17%** pago en efectivo en cadenas comerciales

## Antes de comprar



### Verifica la identidad del proveedor

Debe especificar:

- ✓ Domicilio físico
- ✓ Número telefónico
- ✓ Correo electrónico u otra forma electrónica de contacto

### Analiza los costos

Deben indicar el precio en moneda nacional y los gastos de envío e impuestos, así sabrás el precio total que pagarás.

### Conoce las condiciones de compra

Es importante que te informes sobre las formas de pago disponibles, el medio de entrega, devolución, reembolso y cancelación.

### Introduce la dirección completa de la tienda en el navegador

Evita acceder por medio de enlaces que llegan por mensajería móvil, correo electrónico o redes sociales.

### Lee cuidadosamente las políticas de privacidad del sitio

Con ella conocerás cómo, para qué y quiénes tendrán acceso a tu información.

<sup>1</sup> Realizado por la Asociación Mexicana de Ventas Online (AMVO).

## DURANTE EL PROCESO DE COMPRA



### CERCIÓRATE DE QUE LA PÁGINA SEA SEGURA

Debe tener una "s" después del http, [https://www.] y el  en la barra del navegador.

### CONSULTA LA HERRAMIENTA MONITOREO DE TIENDAS VIRTUALES (MTV)

Así sabrás si cumple con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, en <https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/index.html>.

### REVISAS SI AUTORIZAS O NO RECIBIR AVISOS COMERCIALES O BOLETINES

Durante tu registro o proceso de compra es probable que aparezcan este tipo de avisos. Si aceptas, puede ser que recibas publicidad en tu buzón de correo electrónico.

## DESPUÉS DE COMPRAR



### CONSERVA EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA COMPRA Y DEL VENDEDOR

También los correos electrónicos que intercambiaron, de esta manera contarás con comprobantes de la transacción.

### SI LA COMPRA FUE A TRAVÉS DE UN MARKETPLACE<sup>2</sup> Y TIENES ALGUNA CONTROVERSI POR UNA TRANSACCIÓN

Avisa al sitio para que tenga conocimiento de lo ocurrido. Algunos portales cuentan con un programa de protección al consumidor en los que el comprador está cubierto si el vendedor

### Identifica el Distintivo Digital Profeco

Con él sabrás si las plataformas, tiendas virtuales, páginas de Internet o aplicaciones de los proveedores lo hacen de forma segura y confiable. Puedes consultar el Padrón de Proveedores Responsables en Comercio Electrónico en:

<https://distintivodigital.profeco.gob.mx/>

### CONDUSEF

Si requieres asesoría o hacer alguna aclaración sobre los servicios relacionados con tu tarjeta de crédito o débito, comunícate con la Condusef



55 53400 999



[asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)



[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Teléfono**  
del **consumidor**  
PROFECO  
**(55)5568 8722 - 800 4688722**

Horario especial del 15 al 18 de noviembre de 9:00 a 21:00 horas.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial

<sup>2</sup> El vendedor no es el propio sitio, sino un tercero.

Fuentes:  
• Profeco. Monitoreo de Tiendas Virtuales, en <https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/index.html>  
• Asociación Mexicana de Venta Online. Estudio sobre Venta Online en México 2023. Recuperado el 7 de octubre del 2024, en <https://www.amvo.org.mx/estudios/estudio-sobre-venta-online-en-mexico-2024-3/>

# NO TE DEJES ENGAÑAR

ALERTA SOBRE FALSAS PERSONAS VERIFICADORAS DE LA PROFECO

## IDENTIFICA A LAS Y LOS DEFENSORES DE LA CONFIANZA

### SOLICITA A LA PERSONA VERIFICADORA MUESTRE SU GAFETE Y REVISAS:

- 1 Código QR que remite al sitio web donde se podrá comprobar nombre y número de credencial. <https://goo.su/DgOPzzq>
- 2 Cada credencial debe indicar adscripción
- 3 Holograma del Escudo Nacional
- 4 Cintillo metálico como contorno

### LA PERSONA VERIFICADORA DEBE ENTREGAR UN OFICIO CON:

- 1 Nombre completo de la persona verificadora
- 2 Nombre y dirección del establecimiento
- 3 Fechas autorizadas para realizar la verificación
- 4 Tipo de visita: Vigilancia o verificación
- 5 El oficio debe estar suscrito por titulares de Subprocuradurías o Direcciones Generales
- 6 Obtén una foto de la persona verificadora con el oficio



En caso de no cumplir estos requisitos o soliciten dinero, llama al 9-1-1

Conocer los elementos y el aspecto de las credenciales te dará certeza para identificarles.

# DERECHOS BÁSICOS

## DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS



## PREVINIENDO LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN CENTROS DE CONSUMO O SERVICIOS

Es primordial eliminar conductas y acciones que vulneren los derechos de las mujeres.

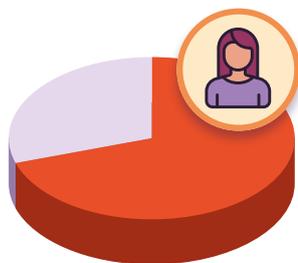
En colaboración con el:



En 2021,  
en México,

**70%**

del total de mujeres de 15 años y más indicaron que **han experimentado al menos un incidente de violencia<sup>1</sup>**:



- Psicológica
- Física
- Económica
- Sexual
- Patrimonial
- Discriminatoria



### Violencia de género

Se entiende como todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada<sup>2</sup>.

### Impacto de la violencia

Diariamente, las mujeres enfrentan violencia en la calle en todos los ámbitos: el trabajo, la escuela y el hogar, propiciando discriminación y exclusión, siendo un obstáculo que limita su pleno desarrollo y el acceso a los derechos humanos.



Debido al incremento de la violencia de género y exclusión, en diversas partes del mundo se han implementado protocolos, programas y campañas para salvaguardar su vida.

<sup>1</sup>En al menos un ámbito y ejercida por cualquier persona agresora a lo largo de su vida. Violencia contra las mujeres en México. Las principales personas agresoras son desconocidas y el lugar más mencionado en donde las mujeres sufrieron algún tipo de violencia fue en la calle.

<sup>2</sup>Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

## Medidas de seguridad

Centros de consumo y servicios de países como México han implementado con éxito medidas de seguridad, como el uso de frases y claves relacionadas con platillos o bebidas para que las mujeres, en caso de estar en peligro, soliciten ayuda:



### Diana doble Chile, Colombia y Ciudad de México

Se solicita como si fuera una bebida, la cual se puede pedir en tres formas diferentes:

- **Solo:** la persona necesita compañía para llegar a su auto.
- **Para llevar:** la persona necesita ayuda para pedir un taxi seguro.
- **Azul:** la persona requiere contactar a la policía.



### Vivas Durango

En el municipio de Durango, en colaboración con los centros de consumo, se impulsan espacios seguros en donde se capacita con perspectiva de género al personal de bares y antros para que en caso de que una mujer requiera de ayuda, se atienda.



### Pregunta por Ángela Reino Unido

Al preguntar por Ángela en la barra del lugar, el personal te ayudará para salir de la situación o te pedirá un taxi discretamente.

## Las mujeres tienen derecho a estar en lugares de esparcimiento libres de violencia y discriminación.

## Recomendaciones

### ✓ Contribuir a eliminar la violencia de género

Destacando la importancia de fomentar un cambio cultural que favorezca el respeto de los derechos de las mujeres para que puedan desarrollarse de manera plena y libres de discriminación.

### ✓ Implementar protocolos

Que sirvan para prevenir situaciones de riesgo.

### ✓ Fomentar que los centros de consumo, ventas y servicios se unan a iniciativas

Que tengan el objetivo de erradicar la violencia hacia las mujeres.

### ✓ Promover que los establecimientos capaciten a su personal

Sobre estrategias y pautas de atención para mujeres en situación de vulnerabilidad.

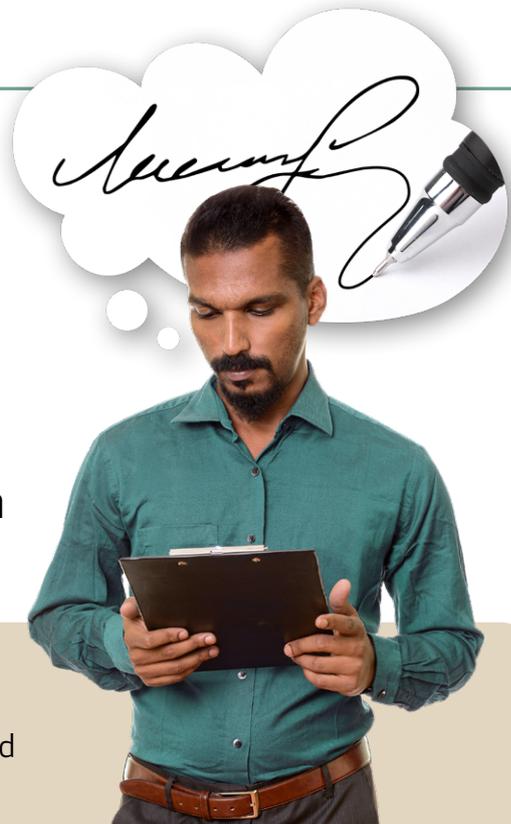
Fuentes:

- Violencia contra las mujeres en México, en <https://www.inegi.org.mx/tablerosestadisticos/vcmm/#General>
- Diana doble, en <https://www.facebook.com/ConsejoCiudadanoMx/videos/diana-doble/10156085778833718/>
- Pregunta por Ángela, en [https://drive.google.com/file/d/186bj\\_Vb7Cjv5V5EVEWrcEnrZOLYfA9i2/view](https://drive.google.com/file/d/186bj_Vb7Cjv5V5EVEWrcEnrZOLYfA9i2/view)

# NO FIRMES EN BLANCO

Infórmate y toma las medidas de precaución necesarias para evitar caer en fraudes.

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) tiene por objeto promover y proteger los derechos y cultura del consumidor, además de procurar la equidad, certeza y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.



## La importancia de un contrato

Las relaciones de compraventa cotidianas se dan en función de adquirir productos para satisfacer necesidades inmediatas.

Por otro lado, hay casos que requieren certeza a mediano y largo plazo, ya sea mediante crédito, financiamiento, pólizas de servicio, entre otros.



Bajo estas circunstancias, es fundamental la existencia de un contrato en el que se expresen claramente los acuerdos, los compromisos, la temporalidad y las consecuencias sobre el incumplimiento del mismo, entre el proveedor y el comprador.

Cabe destacar que están fuera de la observancia de la Profeco, los servicios regulados por las leyes financieras que presten las instituciones y organizaciones cuya supervisión o vigilancia esté a cargo de:

- Comisiones nacionales Bancarias y de Valores
- Seguros y Fianzas
- Sistema de Ahorro para el Retiro

- Cualquier órgano de regulación, supervisión o protección y defensa dependiente de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

No obstante, en ciertos casos la Profeco sí tiene la competencia de supervisarlos, tales el caso de:

- Créditos departamentales
- Casas de empeño o entidades financieras que ofrecen servicios de crédito

Es importante buscar también la asesoría e intervención de la Condusef, ya que es la encargada de atender a los usuarios de entidades financieras reguladas por las comisiones bancarias o de seguros y fianzas.

# Las herramientas de la Profeco

Esta Procuraduría pone a tu disposición tanto el Registro de Contratos de Adhesión en Línea (RCAL) como el Registro Público de Contratos de Adhesión (RPCA), que sirven para registrar y consultar los modelos de contrato de adhesión obligatorios y/o voluntarios de los proveedores que deseen comercializar bienes o servicios de consumo, de tal manera que estos no contengan cláusulas abusivas, dañinas o inequitativas para los intereses de las personas consumidoras, protegiendo la actividad comercial de la sociedad.

Como personas consumidoras tenemos la responsabilidad de protegernos leyendo detenidamente los contratos y acuerdos necesarios para llevar a cabo una transacción. Es muy importante comprender las cláusulas, obligaciones y consecuencias de firmar dichos contratos.

En virtud de que la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) nos brinda el derecho a la información, señalando que debe ser clara, veraz y comprobable<sup>1</sup>, los proveedores deben actuar con transparencia y resolver las dudas que les planteemos. Siempre en favor de la claridad y el entendimiento de los alcances de la documentación a firmar.

Por ello, **no olvides que nunca debes firmar documentos en blanco.** Ese acto, además de ser una clara señal de que estás ante un proveedor fraudulento, puede terminar en caros litigios en los que será difícil lograr una resolución que te sea favorable.



<https://rcal.profeco.gob.mx/>



<https://rpca.profeco.gob.mx/>



## Pon especial atención a préstamos o créditos

Estas prácticas pueden generar condiciones de usura, las cuales son desfavorables para el contratante por no haber leído y comprendido los contratos, o por haber firmado documentos en blanco que los proveedores del servicio usan para beneficiarse.

**Recuerda que puedes consultar el RCAL o el RPCA en línea, en el Teléfono del Consumidor (Telcon), o en alguna de nuestras Oficinas de Defensa del Consumidor. Ayúdanos a ayudarte.**



<sup>1</sup> Artículo 32 de la LFPC.

# LLAMADO A REVISIÓN 106/2024

# TOYOTA

Los sensores del asiento delantero podrían presentar fallas.



**TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** detectó que los sensores en el asiento del pasajero delantero podrían causar un corto circuito debido a que:

Los sensores del Sistema de Detección de Ocupantes ("OCS") en el asiento del pasajero delantero podrían haber sido fabricados incorrectamente.

Es probable que esta situación afecte a:

**18,624 unidades**

## Modelos

- Sienna híbrido 2021
- Camry y Camry híbrido 2020 y 2021
- Corolla 2020 y 2021
- Highlander 2020 y 2021
- Rav4 y Rav4 híbrido 2021



## Consulta el Llamado a Revisión completo en

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/945381/ALERTA\\_RAPIDA\\_106\\_TOYOTA.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/945381/ALERTA_RAPIDA_106_TOYOTA.pdf)

## Solución

Se inspeccionarán los sensores del sistema OCS y en caso de ser necesario se reemplazarán sin costo.

En cuanto la reparación esté disponible, TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. lo hará del conocimiento de las personas consumidoras.

## Acciones de Toyota

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a las personas consumidoras para hacerles saber sobre el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo para comprobar si tiene algún llamado a revisión.
- El sitio web se encuentra en <https://goo.su/QIZoSi>

El Llamado a Revisión **no tiene costo para las personas consumidoras.**

## Contacto



[www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)



01 800 7 TOYOTA (869 682)



[contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

# PROGRAMAS PARA EL BIENESTAR

Nuevos apoyos económicos llegarán en 2025. Conócelos y accede a ellos.



BECA UNIVERSAL

**Rita Cetina Gutiérrez**

Educación Básica



Con el objeto de apoyar a las familias de las y los estudiantes y garantizar su permanencia en el sistema educativo, a partir de 2025 se comenzará a entregar la **Beca Universal para Educación Básica “Rita Cetina Gutiérrez”**.

- ✓ Se iniciará primero con becas para todas y todos los estudiantes de secundaria de escuelas públicas.
- ✓ Posteriormente se otorgará también a los alumnos de primaria y preescolar.
- ✓ Se entregarán \$1,900 pesos bimestrales a cada familia que tenga una o un alumno de secundaria y en el caso de que tenga más de un hijo o hija en este nivel, se darán \$700 pesos adicionales por cada uno.

## 1 Ten lista la documentación

### Estudiante

- ✓ Acta de nacimiento legible
- ✓ CURP (impresión reciente)
- ✓ Comprobante de estudios (constancia de estudios, credencial, formato de inscripción o reinscripción o boleta de calificaciones)

### Madre, padre o tutor

- ✓ Identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, credencial del Inapam o carta de identidad)
- ✓ CURP (impresión reciente)
- ✓ Comprobante de domicilio (no mayor a 6 meses: teléfono, luz, gas, agua o predial)
- ✓ Acta de nacimiento legible

## 2 Haz el registro

El trámite para las becas se realizará próximamente en línea y deberán hacerlo las madres, los padres o los tutores de las y los alumnos.

Se deberá llenar el formato de registro y subir la documentación indicada en el punto número 1.

## 3 Reciban la beca

Una vez tramitada la beca, se entregará a las familias una tarjeta del Banco del Bienestar, a la cual se depositará el apoyo económico.



## Pensión Mujeres Bienestar

Apartir de 2025, las mujeres de entre 60 a 64 años de edad recibirán la **Pensión Mujeres Bienestar**, que es un apoyo económico de \$3,000 pesos bimestrales.

- ✓ Las mujeres de 63 y 64 años serán las primeras en recibirla.
- ✓ Posteriormente, se integrará el resto de las edades.
- ✓ En los municipios con mayoría de población indígena o afroamericana, todas las mujeres de 60 a 64 años la recibirán desde el inicio de 2025.



### 1 Realiza el trámite

De forma presencial en los módulos de la Secretaría del Bienestar, ubícalos en: **ubicatumodulo.bienestar.gob.mx**



### 2 Inscríbete

La inscripción se realiza por días según la letra inicial del primer apellido, del 7 de octubre al 30 de noviembre de 2024:

Día de registro	Letra inicial del primer apellido
Lunes	A, B, C
Martes	D, E, F, G, H
Miércoles	I, J, K, L, M
Jueves	N, Ñ, O, P, Q, R
Viernes	S, T, U, V, W, X, Y, Z
Sábado	Todas las letras



### 3 Prepara tus documentos

- ✓ Identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, credencial del INAPAM o carta de identidad)
- ✓ Acta de nacimiento legible
- ✓ CURP (impresión reciente)
- ✓ Comprobante de domicilio (no mayor a 6 meses: teléfono, luz, gas, agua o predial)
- ✓ Teléfono de contacto (celular y casa)
- ✓ Formato de Bienestar (llenado en el módulo)



### 4 Recibe tu pensión

A partir de enero de 2025 recibirás tu tarjeta del Banco del Bienestar, donde se te depositarán los \$3,000 pesos bimestrales.

Consulta más información de estos y otros Programas para el Bienestar en el siguiente sitio web: **programasparaelbienestar.gob.mx**

# LA ÚLTIMA FRONTERA

Novela histórica sobre la resistencia de los pueblos originarios de Estados Unidos de América.

En colaboración con el:



Por Antonio Hernández Estrella

En 1878, 300 miembros de la nación Cheyene se rebelaron y abandonaron la reserva donde eran maltratados y humillados por el gobierno de Estados Unidos. Sin embargo, su huida no pasó desapercibida para las autoridades, que enviaron al general Crook y a diez mil soldados para apresarlos y regresarlos a la reserva.

Así comienza una persecución implacable, en la que esta tribu tendrá que superar todo tipo de dificultades y adversidades, desde el clima hostil y el terreno peligroso, hasta los ataques de otros indios y colonos.

Esta novela tiene un tono épico y dramático, pero también reflexivo y crítico, ya que se manifiesta con precisión histórica y denuncia la infamia, crueldad y racismo a los que fueron sujetos los cheyenes por parte de sus perseguidores, los soldados del gobierno americano.

Howard Fast (Nueva York, 1914-Connecticut, 2003) es una de las plumas más reconocidas en la historia literaria universal y de Estados Unidos. Entre sus obras destacan *Mis gloriosos hermanos*, *Ciudadano Tom Paine* y *Espartaco*.



## Características

Howard Fast (trad. Víctor Altamirano)  
304 páginas, 11 x 17 cm, encuadernación rústica cosida  
Primera edición, 2024

## Colección Popular 953

Fondo de Cultura Económica  
ISBN: 978-607-16-8427-1  
Precio de venta: **\$99**  
Precio de venta libro electrónico: **\$55**

Ahora es fácil identificar las plataformas, tiendas virtuales, páginas de internet o aplicaciones de los proveedores que ofrecen **bienes, productos o servicios de forma segura y confiable.**

El Distintivo Digital Profeco es un sello que **deberá ser visible** en los sitios web de la empresa para ofrecer seguridad a las personas consumidoras.



Además, con él se accede automáticamente al **Padrón de Proveedores Responsables en Comercio Electrónico** que estará disponible para consulta en:

[distintivodigital.profeco.gob.mx](http://distintivodigital.profeco.gob.mx)

# Profeco

te cuida y te defiende



**Si tienes alguna queja o denuncia, ¡llámanos!**

**Teléfono**  **55 5568 8722**  
del **consumidor** **800 468 8722**

concilia**expres**  
telefonodelconsumidor.gob.mx

concilia**net**  
concilianet.profeco.gob.mx

## Profeco

Procuraduría Federal  
del Consumidor