

Revista del Consumidor



ATENCIÓN

LO FÁCIL NO SIEMPRE ES MEJOR

IMPERMEABILIZANTES
CATEGORÍA 3
ESTUDIO DE
LABORATORIO

CUIDA TU DINERO
DESDE PEQUEÑO
FINANZAS PERSONALES

OJO CON LOS CARGOS
EN LAS APPS
QUÉ HACER SI

ABR. 2023
554
ISSN 0185-8874

PRECIO
NO ES GARANTÍA



Revista del Consumidor

Ricardo Sheffield

Procurador Federal del Consumidor

David Aguilar Romero

Coordinador General de Educación y Divulgación

Diana F. Piedra Flores

Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

J. Esteban Muñiz Hernández
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Ernesto Casas Monroy
Departamento de Comunicación Digital

Consejo Editorial

Surit Berenice Romero Domínguez
Alma Laurence Contreras Garibay
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Víctor Hugo López Aranda
José de Jesús Montaña Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Rubén de Jesús Cervantes González
Ricardo de la Peña Gutiérrez

www.gob.mx/profeco

🐦 @Profeco
🐦 @RdelConsumidor
📘 @ProfecoOficial
📘 @RevistaDelConsumidorMX
📷 @revistadelconsumidormx
📺 /ProfecoTV

Fotografía de portada José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

EDITORIAL



En este número dedicamos dos artículos a los pequeños consumidores. El primero lo encontrarás en *Finanzas Personales*, que trata sobre la importancia de aprender, a temprana edad, no solo el valor del dinero sino cómo administrarlo y plantearse metas para adquirir lo que se desea, ya sea a corto, mediano o a largo plazo, por lo que te sugerimos leerlo con los pequeños del hogar.

Por otro lado, en *Entorno Digital* tus hijos conocerán los beneficios que pueden obtener al aprender sobre programación, así como de qué tratan algunas de las plataformas gratuitas para niños para aprender otras habilidades.

Con la intención de que realices un consumo informado, el laboratorio de la Profeco llevó a cabo un estudio sobre algunas marcas de harinas preparadas para hot cakes. Y para continuar con el tema, en la sección *Tecnología Doméstica*, te damos una receta para preparar harina integral para hot cakes.

Educar y educarnos en el consumo se trata de un esfuerzo por procurarnos un mejor estilo de vida a partir del aprendizaje constante, la defensa de nuestros derechos y una relación sana con nuestro entorno físico y social. No olvides que la Profeco se preocupa por tu bienestar y te protege de abusos a tu economía.

Procurador Federal del Consumidor

Ricardo Sheffield

Colaboradores

Adriana Jiménez
Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araza Escalera

Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
María Guadalupe Velasco Rodríguez

Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Valeria Loera
Víctor Saúl Herrera Silva

SUMARIO

Platillo Sabio

4

**CHOP SUEY
MARINERO**



Tecnología Doméstica

59

**HARINA INTEGRAL
PARA HOT CAKES**



Brújula de Compra

84

**CONSUMO
CULTURAL**



Finanzas Personales

88

**APRENDE
A CUIDAR
TU DINERO
DESDE
PEQUEÑO**



Qué Hacer Si

90

**CARGOS
PRECARGADOS
EN EL USO
DE APPS**



Entorno Digital

94

**PLATAFORMAS PARA
APRENDER NUEVAS
HABILIDADES**



Profeco Informa

96

**PRODUCTOS
ENGAÑO
NOVIRSA PARÍS**



Nadie Afuera

98

**ESCUCHEMOS
A LAS NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES**



A Libro Abierto

100

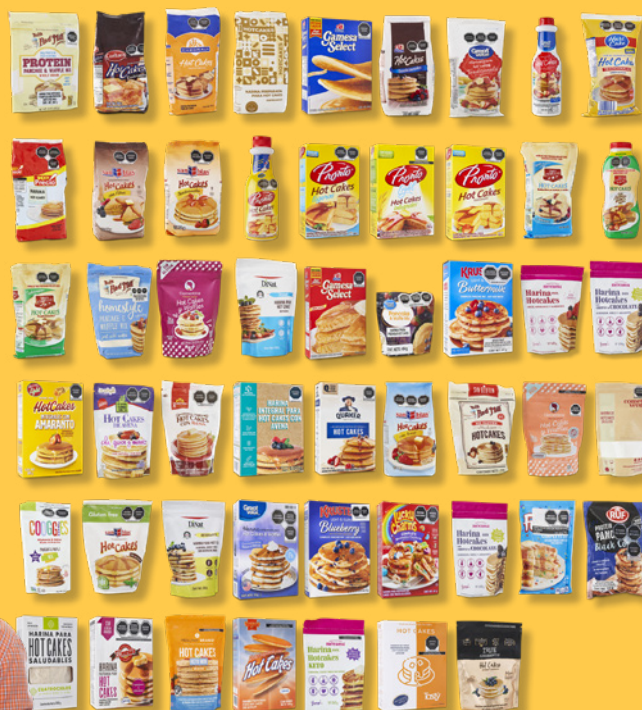
**ENTREVISTA A
VALERIA LOERA
¡VIOLENCIA!**



8

HARINAS PREPARADAS PARA HOT CAKES

Una de las desventajas de estos productos es su aporte calórico.



60 IMPERMEABILIZANTES CATEGORÍA 3A BLANCOS

Cuida e impermeabiliza los techos de tu casa antes de que inicien las lluvias.



Platillo Sabio
P R O F E C O

Chop Suey

Marinero



Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete
a nuestro canal de **YouTube PROFECO** 

Disfruta de los sabores de este platillo tan fácil de preparar, además de rico y nutritivo.

Atleta Invitada:
Adriana Jiménez
Exclavadista de Altura

Ingredientes:

- 250 g de surimi desmenuzado
- 250 g de camarones pacotilla
- 350 g de filete de pescado en cubitos
- 1 zanahoria grande, pelada y en julianas
- 1 chayote pelado y en julianas
- 150 g de champiñones limpios y en julianas
- 150 g de ejotes despuntados y en julianas
- 1 chile morrón rojo en julianas
- 1 trozo de col finamente rebanada
- 250 g de germinado de soya
- 6 cebollitas de cambray finamente rebanadas
- 2 dientes de ajo finamente picados
- Sal y pimienta
- Salsa de soya
- Aceite
- 1 ½ tz de arroz cocido al vapor y sin sal

Preparación:

1. Salpimienta el surimi, el camarón y el pescado y déjalos marinar durante media hora en un poco de salsa de soya.
2. En una cacerola honda calienta un poco de aceite, acitróna los ajos, la cebolla y sofríe los cubitos de pescado hasta que se vean dorados. Retira del fuego y reserva.
3. Añade un poco más de aceite a la cacerola y fríe el surimi. Retira del fuego y reserva.
4. Calienta un poco más de aceite y agrega la zanahoria, el chayote, los ejotes, el chile morrón y la col. Deja que se cuezan unos minutos.
5. Agrega el germinado de soya y los champiñones, incorpora todos los ingredientes y espera a que todo se cueza.
6. Agrega los camarones y el surimi, salpimienta y añade un poco de salsa de soya, tapa y espera a que los camarones terminen su cocción.
7. Para emplatar, sirve el chop suey caliente y coloca encima los trocitos de pescado. Acompaña con el arroz.



491 KCAL
POR PORCIÓN



\$218



6 PORCIONES



1 HORA



Fotografía: José Luis Sandoval



Consulta de información: del 6 al 9 de marzo del 2023 / Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Adriana Jiménez

Exclavadista de altura que ahora guía a nuevas generaciones en esta disciplina.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Con la frase contundente: “Los clavados de altura me eligieron a mí” es como Adriana Jiménez nos cuenta que no tenía planes para ser clavadista de altura, pero después de tomar un descanso de diez años descubrió que podía darle otra oportunidad a su carrera eligiendo practicar esta disciplina en lugar del trampolín o plataformas más pequeñas.

Antes de hacer un clavado de 20 metros, Adriana trataba de no pensar de más y enfocarse en lo que tenía que hacer. Para la realización de clavados a alturas más bajas también entrenaba su mente y sus pensamientos: “Sabía lo que iba a decirme a mí misma, simplemente lo repetía y me tiraba, trataba de no pensar en absolutamente nada”.

Si no hubiera elegido ser clavadista a Adriana le habría encantado ser bailarina profesional de ballet o algo que tuviera que ver con un escenario. “Desde niña siempre me llamó muchísimo la atención moverme, poder transmitir con mis movimientos, con mis palabras lo que se me viniera a la mente y al corazón”. También le hubiera gustado salir en televisión para expresarse, dar consejos a las personas, pero sobre todo inspirarlos.



Uno de los momentos más gratificantes en su carrera fue cuando ganó la medalla de oro en la plataforma de 20 metros de la Copa del Mundo FINA de Clavados de Altura, con sede en Abu Dabi, ya que fue un resultado histórico por ser el primer logro de esta magnitud para México en su modalidad y género. Adriana nos cuenta al respecto: “Pararme en lo más alto del podio y tener esa medalla de oro en mi pecho es el recuerdo más grato porque a mí se me metió en la cabeza que yo quería ser campeona y me preparé justo para esa competencia”.

Cuando entrenaba le dedicaba más o menos 5 horas a dicha actividad, al terminar atendía algunas entrevistas y otros días de la semana, si tenía cita, iba a la psicóloga o con la nutrióloga. Contaba también con un *coach* mental que le ayudaba a trabajar sus emociones para alcanzar sus propósitos. “Me dedicaba al 100% a los clavados, obviamente también es necesario ocupar el tiempo libre para descansar. Me gusta muchísimo dormir, reponerme y recargar energía para sentirme más fresca y poder sonreír”.

Ahora que se ha retirado han cambiado muchas cosas, sin embargo, continúa realizando algunas rutinas de cuando era una atleta. Actualmente, Adriana es parte de la Comisión Estabilizadora en México y del Comité Técnico en la Federación Internacional de Natación, esto le ha permitido guiar a otras personas.

En esta nueva etapa como exclavadista transmite sus experiencias de la mejor manera para que las nuevas generaciones puedan crecer. Las guía, toca puertas por ellos, les ayuda a hacer su programa y les comparte las herramientas que utilizó cuando era clavadista de altura para que puedan administrar esa energía, sus pensamientos y se sientan convencidos de que realmente están haciendo lo que aman.

Adriana les recomienda a los lectores de la Revista del Consumidor que cuiden su salud, hagan ejercicio y lleven una dieta balanceada. “Hagan alguna actividad física, no tiene que ser de alto rendimiento, busquen algo que les guste como nadar, bailar o caminar y, si pueden, háganlo con amigos o familiares, ya que así alimentan su cuerpo, su mente y su espíritu y de esta manera se van a sentir más felices”.

“Coman proteínas y vegetales, que su plato sea colorido”.

Fotografía: José Rodríguez Magos

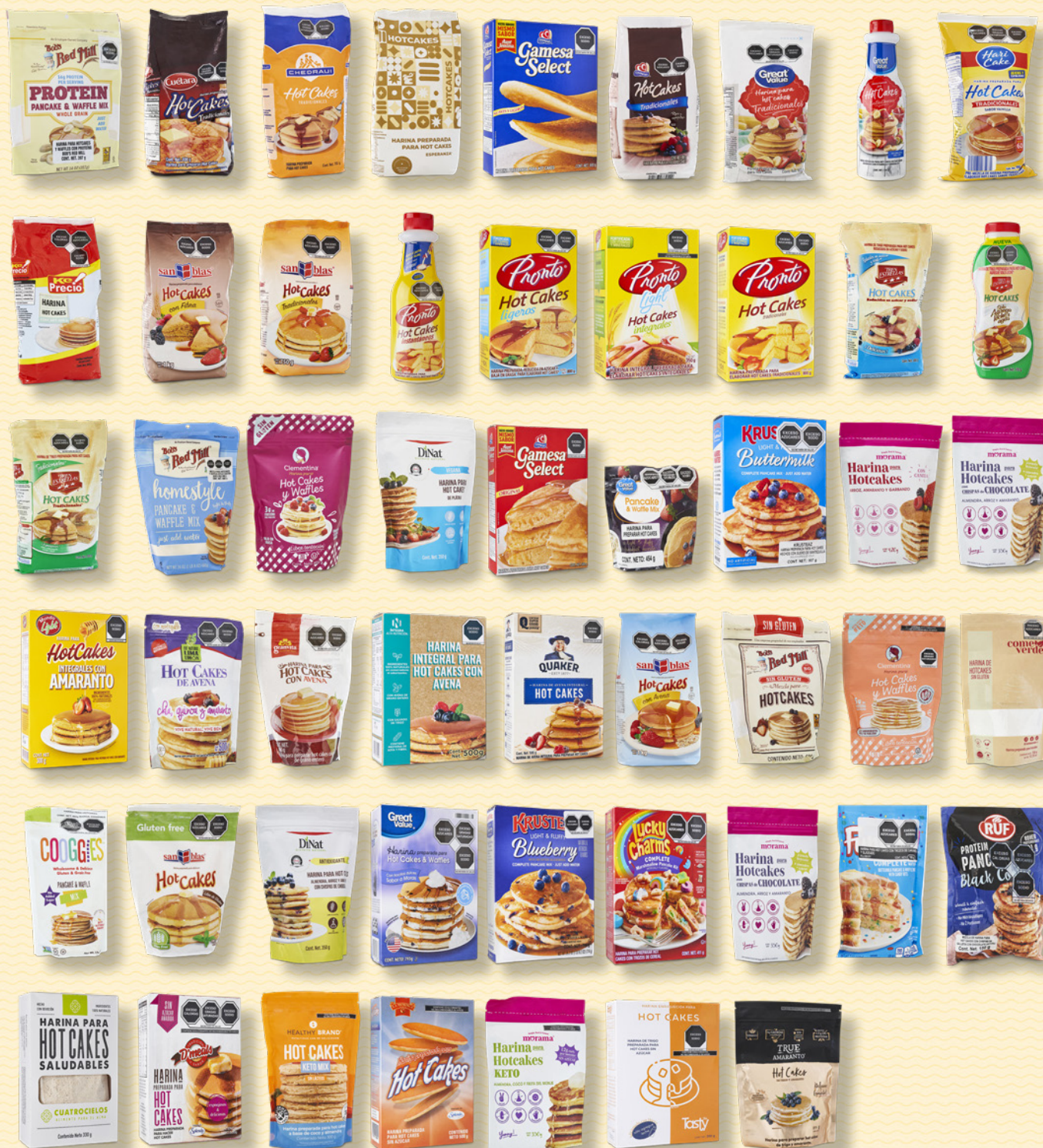
HARINAS PREPARADAS PARA HOT CAKES

Una de las desventajas de estos productos es su aporte calórico.

⌚ Tiempo de lectura: 15 minutos.

Se conoce como hot cake a un pan plano y redondo que en México es común consumir en el desayuno o en la cena y que, por lo regular, se acostumbra prepararlos en casa a partir de harinas comerciales. Sin embargo, a pesar de que esté al alcance comprarlas y su sencillez para prepararlos, una de las grandes desventajas de su consumo es el aporte calórico.





NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** "Productos Preenvasados-Contenido Neto-Tolerancias y Métodos de Verificación".
- **NOM-051-SCFI/SSA1-2010.** "Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria".
- **NOM-247-SSA1-2008.** "Productos y servicios. Cereales y sus productos. Cereales, harinas de cereales, sémolas o semolinas. Alimentos a base de: cereales, semillas comestibles, de harinas, sémolas o semolinas o sus mezclas. Productos de panificación. Disposiciones y especificaciones sanitarias y nutrimentales. Métodos de prueba".

FICHA TÉCNICA

Periodo de adquisición del producto: del 27 de octubre del 2022 al 31 de enero del 2023.

Periodo del estudio: del 27 de octubre del 2022 al 14 de febrero del 2023.

Marcas analizadas: 52.

Pruebas realizadas: 467.

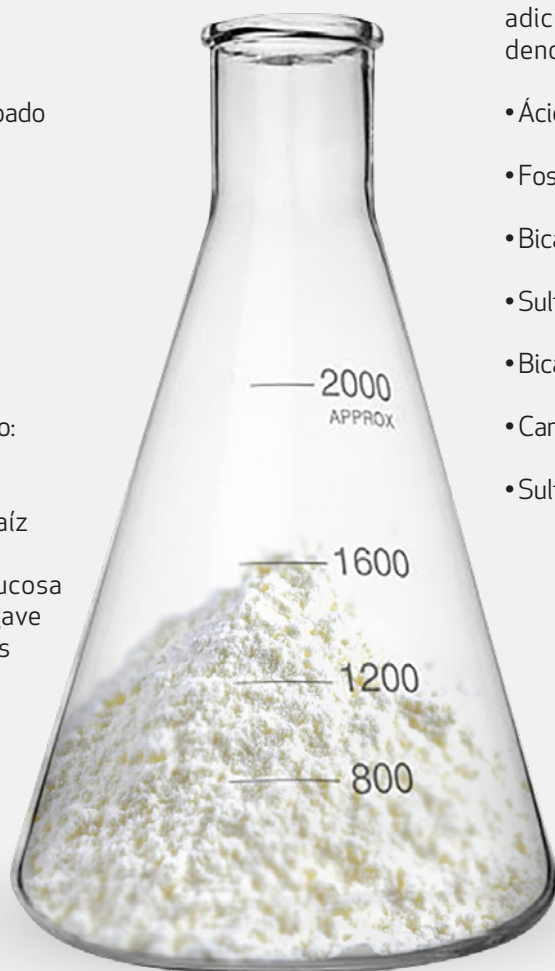
¿DE QUÉ ESTÁN HECHAS?

Las harinas comerciales para hot cakes están elaboradas a base de:

- Cereales (trigo, maíz, arroz, avena, cebada, sorgo, mijo o amaranto), frutas (coco o plátano), leguminosas (garbanzo o soya) u oleaginosas (almendra) o tapioca.

Además de ingredientes como:

- Leche
- Huevo
- Azúcar mascabado
- Sal
- Almidones
- Saborizantes
- Colorantes
- Azúcares, como:
 - Fructosa
 - Jarabe de maíz
 - Sacarosa
 - Jarabe de glucosa
 - Jarabe de agave
 - Edulcorantes



Según la marca es el tipo de grasa utilizada, algunas de ellas son:

- Aceites vegetales
- Mantequilla
- Grasas hidrogenadas

Para que se forme una masa esponjosa los fabricantes adicionan a su fórmula polvos para hornear y/o los denominados agentes leudantes, estos pueden ser:

- Ácido tartárico
- Fosfato monocálcico
- Bicarbonato de sodio
- Sulfato de amonio
- Bicarbonato de amonio
- Carbonato de calcio
- Sulfato de aluminio

GRASAS HIDROGENADAS Y COLESTEROL

A pesar de ser de origen vegetal y por el tratamiento físico-químico al que son sometidas, **las grasas hidrogenadas se comportan en el organismo como la grasa saturada, es decir, como grasa cuyo exceso contribuye a aumentar los niveles de colesterol.**

LOS HOT CAKES APORTAN PRINCIPALMENTE:

Carbohidratos

Grasa

Azúcares

Sodio



Cuando se consumen es muy fácil excederse de los límites diarios recomendados de estos nutrientes porque, adicionalmente a lo que aportan por sí mismos, suelen acompañarse de uno o más de estos alimentos:



Mantequilla



Mermelada



Cajeta



Tocino



Miel

Estos acompañamientos aumentan considerablemente el aporte calórico, por lo que es importante revisar los sellos de advertencia que presentan estos productos en la parte frontal de su etiqueta.

Recuerda que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda no consumir más de:



Organización
Mundial de la Salud



2,000 mg
de sodio al día.



25 g
de azúcares libres
al día¹.

¹ Azúcares libres son todos aquellos que los fabricantes añaden a los alimentos o las bebidas, así como los azúcares naturalmente presentes en la miel, los jarabes y los zumos y concentrados de frutas.



CONOCE EL ESTUDIO

SE ANALIZARON 52 PRODUCTOS:

- 19** Elaboradas con harina de trigo
- 5** Libres de gluten
- 9** Elaboradas con harinas diferentes al trigo, mezclas de harinas y/o almidones
- 7** Que contienen chispas de chocolate, cereales u otros ingredientes
- 5** Con avena
- 7** Sin azúcar añadido

LAS PRUEBAS

Información al consumidor

Se verificó que todas las muestras presentaran en su etiqueta los datos obligatorios y que la información fuera veraz de acuerdo con lo establecido en la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

Marca

Tipo o denominación comercial

Número de lote

Sistema de etiquetado frontal

Contenido neto

Tabla nutrimental del producto

Ingredientes

Fecha de caducidad o de Consumo preferente

Instrucciones de uso

Nombre o razón social y domicilio del responsable del producto

País de origen

Leyenda de conservación

Contenido neto

Se verificó que el contenido declarado en la etiqueta fuera correcto.

Calidad sanitaria

Se evaluó que no tuvieran microorganismos que afectaran la calidad de los productos ni microorganismos patógenos que impactaran en la salud.

Información nutrimental

Se prepararon los productos de acuerdo a las instrucciones de uso y se corroboró el contenido de:

Contenido
de proteína

Contenido
de grasa

Contenido de
carbohidratos

Contenido
energético
(aporte de
calorías)

Contenido
de azúcares
totales

El aporte nutrimental de los hot cakes proviene del producto y de los ingredientes con los que se prepara, como leche, huevo, mantequilla, entre otros.

Para la preparación se consideraron las siguientes equivalencias:

Mantequilla, Margarina o Aceite	
1 cucharada	12 gramos
½ cucharada	6 gramos
1 cucharadita	4 gramos
½ cucharadita	2 gramos

Harina	
1 taza	170 gramos

Leche u Otros Líquidos	
1 taza	240 mililitros
¾ de taza	180 mililitros

ELABORADAS CON HARINA DE TRIGO

BOB'S RED MILL

Harina para hot cakes y waffles con proteína/
EUA/397 g



Proteína
18.68%

Carbohidratos disponibles
28.93%

Contenido energético
229 kcal

Grasa
4.27%

Azúcares
6.23%

Ingredientes principales
Harina de trigo entero, sólidos de la leche, harina de gluten de trigo.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Sus instrucciones no están en español, sino en inglés.
- Declara 35.3 % de proteína, pero contiene 18.68%.

CHEDRAUI

Harina preparada para hot cakes/
México/700 g



Proteína
7.31%

Carbohidratos disponibles
35.58%

Contenido energético
259 kcal

Grasa
9.74%

Azúcares
7.66%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (sacarosa), sal yodada.

- \$ Precio por envase.
- \$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

CUÉTARA TRADICIONALES

Harina para preparar Hot Cakes/
México/800 g



\$33

EXCESO
GRASAS
SATURADAS

EXCESO
SODIO

Proteína
8.32%

Carbohidratos disponibles
35.92%

Contenido
energético
255 kcal

Grasa
8.64%

Azúcares
2.47%

Ingredientes principales

Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar y sólidos lácteos), harina de soya.

ESPERANZA

Harina preparada para hot cakes/
México/1 kg



\$28

Proteína
7.87%

Carbohidratos disponibles
34.59%

Contenido
energético
235 kcal

Grasa
7.20%

Azúcares
7.64%

Ingredientes principales

Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), sólidos de la leche.

ELABORADAS CON HARINA DE TRIGO

GAMESA SELECT AUNT JEMIMA SUAVES Y LIGEROS

Harina preparada para hot cakes/
México/800g



\$60

Proteína
7.80%

Carbohidratos disponibles
37.97%

Contenido
energético
255 kcal

Grasa
7.95%

Azúcares
7.98%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), harina de avena.

GAMESA TRADICIONALES

Harina preparada para hot cakes/
México/800g



\$36

Proteína
7.18%

Carbohidratos disponibles
36.69%

Contenido
energético
235 kcal

Grasa
6.58%

Azúcares
10.65%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), almidón.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-002-SCFI-2011:

- Declara 800 g de contenido neto, pero contiene 779 g.

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

GREAT VALUE

Harina preparada para hot cakes/
México/800 g



\$24



Proteína
7.40%

Carbohidratos disponibles
33.87%

Contenido
energético
240 kcal

Grasa
8.32%

Azúcares
10.89%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), agentes leudantes.

GREAT VALUE

Harina preparada para hot cakes instantáneos
adicionada con vitaminas y minerales/
México/180 g



\$23

Proteína
6.08%

Carbohidratos disponibles
39.90%

Contenido
energético
240 kcal

Grasa
6.23%

Azúcares
7.10%

Ingredientes principales
Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), grasa vegetal comestible.

ELABORADAS CON HARINA DE TRIGO

HARI CAKE

Pre-mezcla de harina preparada para elaborar hot cakes sabor tradicional/
México/900g



\$29

Proteína
7.17%

Carbohidratos disponibles
40.33%

Contenido
energético
277 kcal

Grasa
9.72%

Azúcares
11.91%

Ingredientes principales
Leche entera de vaca, harina de trigo, huevos.

KE PRECIO

Harina para hot cakes/
México/800g



\$23

Proteína
7.57%

Carbohidratos disponibles
35.12%

Contenido
energético
233 kcal

Grasa
6.93%

Azúcares
12.05%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (sacarosa), sal yodada.

- \$ Precio por envase.
\$ Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

SAN BLAS CON FIBRA

Harina preparada para elaborar hot cakes con fibra/
México/1kg

NO COMPROBÓ

NO CUMPLE

NO ES VERAZ

\$45

EXCESO
AZÚCARES

EXCESO
SODIO



Proteína
8.37%

Carbohidratos disponibles
39.17%

Contenido
energético
248 kcal

Grasa
6.47%

Azúcares
14.26%

Ingredientes principales
Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), salvadillo de trigo.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido.
- Declara 3.0% de azúcares totales, pero contiene 14.26%.
- Presenta distintivo "NOM 247" que no comprueba.

SAN BLAS TRADICIONALES

Harina preparada para elaborar hot cakes tradicionales/
México/ 750 g

NO COMPROBÓ

NO CUMPLE

NO ES VERAZ

\$31

EXCESO
AZÚCARES

EXCESO
SODIO



Proteína
7.10%

Carbohidratos disponibles
42.36%

Contenido
energético
253 kcal

Grasa
6.14%

Azúcares
15.02%

Ingredientes principales
Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), sal yodada.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido.
- Declara 3.0% de azúcares totales, pero contiene 15.02%.
- Presenta distintivo "NOM 247" que no comprueba.

ELABORADAS CON HARINA DE TRIGO

PRONTO INSTANTÁNEOS

Harina preparada para hot cakes instantáneos/
México/180 g



\$27

Proteína
7.23%

Carbohidratos disponibles
36.92%

Contenido
energético
223 kcal

Grasa
5.18%

Azúcares
9.87%

Ingredientes principales

Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), grasa vegetal.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-002-SCFI-2011:

- Declara 180 g de contenido neto, pero contiene 159 g.

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara más azúcares añadidos que azúcares totales. Esto no es posible pues los azúcares totales incluyen a los añadidos.

PRONTO LIGEROS

Harina preparada reducida en azúcar y baja en grasa, para
elaborar hot cakes/
México/800 g



\$45

Proteína
6.71%

Carbohidratos disponibles
38.73%

Contenido
energético
217 kcal

Grasa
3.86%

Azúcares
9.42%

Ingredientes principales

Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), polvos para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara 5% de azúcares totales, pero contiene 9.42%.



Precio por envase.



Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

PRONTO LIGHT

Harina integral preparada para elaborar hot cakes integrales/
México/350 g



\$34

Proteína
8.80%

Carbohidratos disponibles
21.60%

Contenido energético
179 kcal

Grasa
6.38%

Azúcares
5.21%

Ingredientes principales
Harina integral, salvado de trigo, emulsificantes.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-002-SCFI-2011:

- Declara 350 g de contenido neto, pero contiene 328 g.

PRONTO TRADICIONALES

Harina preparada para elaborar hot cakes tradicionales/
México/800 g



\$51

Proteína
6.40%

Carbohidratos disponibles
39.71%

Contenido energético
221 kcal

Grasa
4.11%

Azúcares
9.79%

Ingredientes principales
Harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar), polvos para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara más azúcares añadidos que azúcares totales. Esto no es posible pues los azúcares totales incluyen a los añadidos.

ELABORADAS CON HARINA DE TRIGO

TRES ESTRELLAS

Harina de trigo preparada para hot cakes reducidos en azúcar y sodio/
México/800g



\$51

Proteína
7.80%

Carbohidratos disponibles
34.67%

Contenido
energético
217 kcal

Grasa
5.21%

Azúcares
10.12%

Ingredientes principales

Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), sulfato de aluminio y sodio.

TRES ESTRELLAS

Harina de trigo preparada para hot cake agregue solo leche/
México/180g



\$32

Proteína
6.97%

Carbohidratos disponibles
40.08%

Contenido
energético
221 kcal

Grasa
3.59%

Azúcares
10.74%

Ingredientes principales

Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar y dextrosa), huevo en polvo.

EXCESO
AZÚCARES

EXCESO
SODIO

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

TRES ESTRELLAS TRADICIONALES

Harina de trigo preparada para hot cakes/
México/800 g



\$26

Proteína
7.61%

Carbohidratos disponibles
38.51%

Contenido energético
232 kcal

Grasa
5.29%

Azúcares
9.81%

Ingredientes principales

Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), bicarbonato de sodio.



ELABORADAS CON HARINAS DIFERENTES AL TRIGO, MEZCLAS DE HARINAS Y/O ALMIDONES

BOB'S RED MILL

Mezcla para hot cakes y waffles estilo casero/
EUA/ 680 g



Proteína
7.22%

Carbohidratos disponibles
47.71%

Contenido
energético
270 kcal

Grasa
5.63%

Azúcares
12.36%

Ingredientes principales

Harina (harina de trigo, harina de cebada malteada), suero de leche orgánico, azúcares añadidos (azúcar de caña).

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Sus instrucciones no están en español, sino en inglés.
- Declara 11.4% de proteína, pero contiene 7.22%.

CLEMENTINA

Harina para hotcakes y Waffles/
México/ 400 g



Proteína
6.85%

Carbohidratos disponibles
39.70%

Contenido
energético
226 kcal

Grasa
4.41%

Azúcares
6.10%

Ingredientes principales

Harina de arroz blanco, harina de tapioca, harina de mijo blanco.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Presenta frases sin comprobar: "¡Nuestra garantía de sonrisas!", "Libre tentación", entre otras.
- Presenta imagen alusiva a hot cakes sin señalar la leyenda "sugerencia de uso".



Precio por envase.



Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

DINAT DISTRITO NATURAL

Harina para hot cakes de plátano/
México/350 g



\$101

Proteína
5.40%

Carbohidratos disponibles
29.32%

Contenido
energético
176 kcal

Grasa
4.11%

Azúcares
4.11%

Ingredientes principales
Plátano macho verde molido.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSAI-2010:

- No presenta tabla nutrimental.
- No presenta instrucciones de uso.
- Presenta una frase sin comprobar: "HARINAS El mejor principio".

GAMESA SELECT AUNT JEMIMA ORIGINAL

Harina preparada para hot cakes/
México/500 g



\$44

Proteína
8.47%

Carbohidratos disponibles
37.38%

Contenido
energético
263 kcal

Grasa
8.85%

Azúcares
11.12%

Ingredientes principales
Harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar), harina de maíz.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-002-SCFI-2011:

- Declara 500 g de contenido neto, pero contiene 467 g.

ELABORADAS CON HARINAS DIFERENTES AL TRIGO, MEZCLAS DE HARINAS Y/O ALMIDONES

GREAT VALUE

Harina para preparar hot cakes/
EUA/ 454 g



Proteína
5.56%

Carbohidratos disponibles
44.14%

Contenido
energético
297 kcal

Grasa
10.94%

Azúcares
9.99%

Ingredientes principales
Harina de arroz, azúcares añadidos (sacarosa), almidón de maíz.

KRUSTEAZ

Harina preprada para hot cakes hechos
con suero de mantequilla/
EUA/ 907 g



Proteína
4.00%

Carbohidratos disponibles
44.04%

Contenido
energético
203 kcal

Grasa
1.24%

Azúcares
7.97%

Ingredientes principales
Harina, azúcares añadidos (sacarosa y dextrosa), agentes leudantes.

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

MORAMA

Harina para hot cakes enriquecida con proteína
arroz integral y coco/
México/300g

NO COMPROBÓ



\$79

Proteína
12.11%

Carbohidratos disponibles
21.15%

Contenido
energético
210 kcal

Grasa
8.56%

Azúcares
5.92%

Ingredientes principales

Mezcla de harinas, mezcla de proteínas, azúcares añadidos (azúcar mascabado).

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "ARROZ INTEGRAL Y COCO", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Presenta frases sin comprobar: "Simple, Real, Natural" y "Hecho con amor".

MORAMA

Harina para hot cakes arroz, amaranto y garbanzo/
México/420g

NO COMPROBÓ



\$56

Proteína
6.39%

Carbohidratos disponibles
33.87%

Contenido
energético
193 kcal

Grasa
3.60%

Azúcares
6.77%

Ingredientes principales

Mezcla de harinas, azúcares añadidos (azúcar mascabado), polvos para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "ARROZ, AMARANTO Y GARBANZO" y "CON CANELA", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Presenta frases sin comprobar: "Simple, Real, Natural" y "Hecho con amor".

ELABORADAS CON HARINAS DIFERENTES AL TRIGO, MEZCLAS DE HARINAS Y/O ALMIDONES

MUNDO LIGHT

Harina para preparar hot cakes integrales con amaranto/
México/500 g

\$44



Proteína
8.10%

Carbohidratos disponibles
37.43%

Contenido
energético
215 kcal

Grasa
3.69%

Azúcares
6.50%

Ingredientes principales
Harina de trigo, salvado de trigo, amaranto.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara 13.0% de proteína, pero contiene 8.10%.

Productos ordenados alfabéticamente.



CON AVENA

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

EAT NATURAL LIMA LIMON

Harina para preparar hot cakes de avena, chia, quinoa y amaranto/
México/500 g



Proteína
8.78%

Carbohidratos disponibles
30.34%

Contenido
energético
230 kcal

Grasa
8.12%

Azúcares
8.49%

Los resultados corresponden a la preparación sugerida con huevo.

Ingredientes principales

Harina de avena, harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar).

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido.
- Resalta "con mantequilla", pero adiciona aceites.
- Resalta "chía, quinoa y amaranto", pero están en los últimos lugares de la lista de ingredientes, además no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Presenta una frase sin comprobar: "Deliciosos esponjosos con superfood".

GRANVITA

Harina para preparar hot cakes con avena de grano entero/
México/400 g



Proteína
8.53%

Carbohidratos disponibles
32.07%

Contenido
energético
215 kcal

Grasa
5.84%

Azúcares
9.05%

Ingredientes principales

Harina de trigo adicionada, harina de avena integral, azúcares añadidos (azúcar de caña).

CON AVENA

ÍTEGRA ALTA NUTRICIÓN

Harina integral para hot cakes con avena/
México/500 g



\$49

Proteína
8.87%

Carbohidratos disponibles
32.82%

Contenido
energético
200 kcal

Grasa
3.74%

Azúcares
6.13%

Ingredientes principales

Harina y salvado de trigo, avena en hojuelas, polvo para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "CON AVENA DE GRANO ENTERO", "CON SALVADO DE TRIGO" y "CONTIENE PROTEÍNA DE SOYA Y FIBRA", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Declara 13.0% de proteína, pero contiene 8.87%.

QUAKER

Harina de avena integral para preparar
hot cakes/
México/500 g



\$53

Proteína
6.29%

Carbohidratos disponibles
28.75%

Contenido
energético
210 kcal

Grasa
7.71%

Azúcares
8.79%

Ingredientes principales

Harina de avena integral, harina de trigo, azúcares añadidos (azúcar).

Lo que encontramos

Incumple la NOM-002-SCFI-2011:

- Declara 500 g de contenido neto, pero contiene 451 g.

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

SAN BLAS CON AVENA

Harina preparada para elaborar hot cakes con avena/
México/1kg



\$47

Proteína
8.28%

Carbohidratos disponibles
36.41%

Contenido
energético
257 kcal

Grasa
8.66%

Azúcares
13.41%

Ingredientes principales

Harina de avena, harina de trigo fortificada, azúcares añadidos (azúcar).

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido.
- La declaración de azúcares no es conforme con lo requerido, ya que declara más azúcares añadidos que azúcares totales. Esto no es posible pues los azúcares totales incluyen a los añadidos.
- Presenta distintivo "NOM 247" que no comprueba.



LIBRES DE GLUTEN

BOB'S RED MILL

Mezcla para hot cakes/
EUA/680 g



\$149

Proteína
5.39%

Carbohidratos disponibles
43.08%

Contenido
energético
252 kcal

Grasa
6.48%

Azúcares
7.38%

Ingredientes principales

Mezcla de harinas sin gluten, azúcares añadidos (azúcar de caña), polvo para hornear.

CLEMENTINA LIBRE DE GLUTEN

Harina para hot cakes y waffles/
México/350 g*



\$167

Proteína
9.89%

Carbohidratos disponibles
8.89%

Contenido
energético
226 kcal

Grasa
13.28%

Azúcares
3.45%

Ingredientes principales

Harina de almendra, fruta del monje, harina de coco.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Presenta frases sin comprobar: "Libre tentación" y "Hecha con la selección ideal de ingredientes que además de ser deliciosos, te ayudarán a cumplir tus metas".
- Presenta imagen alusiva a hot cakes sin señalar la leyenda "sugerencia de uso".

- \$ Precio por envase.
\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.

QUIEN ES QUIEN EN LOS PRECIOS
Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

COME VERDE

Harina preparada para hot cakes sin gluten/
México/350 g



Proteína
6.17%

Carbohidratos disponibles
36.33%

Contenido
energético
277 kcal

Grasa
11.93%

Azúcares
10.90%

Ingredientes principales
Harina de arroz, azúcares añadidos (azúcar mascabado), goma xantana.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara 1% de grasa, pero contiene 11.93%.

COOGGIES

Harina para hot cakes/
EUA/482 g



Proteína
6.77%

Carbohidratos disponibles
26.89%

Contenido
energético
261 kcal

Grasa
14.09%

Azúcares
5.28%

Ingredientes principales
Almidón, harina de coco, calabaza.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- No declara el contenido de grasas totales ni grasas saturadas.

LIBRES DE GLUTEN

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

SAN BLAS LIBRE DE GLUTEN

Harina preparada para elaborar hot cakes/
México/900 g



Proteína
6.58%

Carbohidratos disponibles
38.65%

Contenido energético
268 kcal

Grasa
9.69%

Azúcares
12.48%

Ingredientes principales
Harina de maíz, azúcar glass, harina de arroz.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido.
- Contiene "azúcar glass" que no señala como azúcar añadido.
- Declara 4% de grasa, pero contiene 9.69%.
- Declara 28% de azúcares totales, pero contiene 12.48%.

Productos ordenados alfabéticamente.



QUE CONTIENEN CHISPAS DE CHOCOLATE, CEREALES U OTROS INGREDIENTES

DINAT DISTRITO NATURAL

Harina para hot cakes. Almendra, arroz y amaranto con chispas de chocolate/
México/350 g

NO COMPROBÓ

\$101



Proteína
9.29%

Carbohidratos disponibles
36.72%

Contenido energético
255 kcal

Grasa
7.89%

Azúcares
7.30%

Ingredientes principales

Harina de arroz, harina de amaranto, chispas de chocolate.

Lo que encontramos

- Presenta microorganismos indicadores de deterioro y mal manejo sanitario.

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "ALMENDRA, ARROZ, Y AMARANTO CON CHISPAS DE CHOCOLATE", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos, además, se encuentran al final de la lista de ingredientes
- Presenta leyendas sin comprobar: "ANTIOXIDANTE", "SIN CONSERVADORES", "LIBRE DE GRASAS TRANS", "Bajo en azúcares" y "HARINAS El mejor principio".
- Presenta distintivo "NOM 186" que no comprueba.
- La declaración nutrimental no se reporta con base en el producto preparado.

GREAT VALUE

Harina preparada para hot cakes & waffles/
EUA/793 g



\$40

Proteína
4.41%

Carbohidratos disponibles
44.41%

Contenido energético
237 kcal

Grasa
4.58%

Azúcares
11.67%

Ingredientes principales

Harina de trigo blanqueada y enriquecida, azúcares añadidos (sacarosa y dextrosa), trocitos de preparación dulce imitación de moras.

QUE CONTIENEN CHISPAS DE CHOCOLATE, CEREALES U OTROS INGREDIENTES

KRUSTEAZ

Harina preparada hot cakes hechos con sabor a moras/
EUA/714 g



\$65

Proteína
4.13%

Carbohidratos disponibles
43.39%

Contenido
energético
231 kcal

Grasa
4.56%

Azúcares
10.98%

Ingredientes principales
Harina enriquecida de trigo, moras imitación en trozos, aceite vegetal.

LUCKY CHARMS

Harina para preparar hot cakes con trozos de cereal/
EUA/411 g



\$126

Proteína
6.83%

Carbohidratos disponibles
48.54%

Contenido
energético
266 kcal

Grasa
4.92%

Azúcares
17.92%

Ingredientes principales
Harina de trigo enriquecida, harina integral de trigo, cereal.



Precio por envase.



Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

MORAMA

Harina para hotcakes con chispas de chocolate. Almendra, arroz y amaranto/
México/350g

NO COMPROBÓ

\$93



Proteína
9.43%

Carbohidratos disponibles
27.45%

Contenido energético
294 kcal

Grasa
16.32%

Azúcares
11.32%

Ingredientes principales

Mezcla de harinas, fécula de tapioca, chispas de chocolate.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "ALMENDRA, ARROZ Y AMARANTO", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Presenta frases sin comprobar: "Simple, Real, Natural", "Hecho con amor", entre otras.
- No presenta sello EXCESO GRASAS SATURADAS que, por su composición, debe ostentar.

PILLSBURY

Harina para hot cakes con trozos de caramelo y glaseado/
EUA/198g

\$95



Proteína
4.76%

Carbohidratos disponibles
39.15%

Contenido energético
213 kcal

Grasa
4.20%

Azúcares
11.17%

Ingredientes principales

Harina blanqueada enriquecida, azúcares añadidos (azúcar), 10% de trozos de caramelo.

QUE CONTIENEN CHISPAS DE CHOCOLATE, CEREALES U OTROS INGREDIENTES

RUF

Mezcla de harina para hot cakes con chispas de galleta con chocolate oscuro/
ALEMANIA/150 g



Proteína
14.81%

Carbohidratos disponibles
36.46%

Contenido energético
317 kcal

Grasa
12.40%

Azúcares
14.67%

Ingredientes principales

Harina de avena, suero de leche en polvo enriquecido con proteínas, trozos de chocolates.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- No es veraz en el contenido de proteína. Declara 21%, pero contiene 14.81%.
- No presenta sello EXCESO GRASAS SATURADAS que, por su composición, debe ostentar.

SIN AZÚCAR AÑADIDO

CUATROCIELOS ALIMENTO PARA EL ALMA

Harina para hot cakes saludables /
México/330 g*



Proteína
7.62%

Carbohidratos disponibles
28.62%

Contenido energético
217 kcal

Grasa
7.96%

Azúcares*
6.51%

Ingredientes principales

Harina de avena, harina de amaranto, harina de arroz.

Lo que encontramos

- Presenta microorganismos indicadores de deterioro y mal manejo sanitario.

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Presenta frases sin comprobar: "Harina para hot cakes saludables", "Hecho con devoción", "Nuestra harina está diseñada para lograr el equilibrio perfecto ...", entre otras.
- No presenta identificación del lote.

Productos ordenados alfabéticamente.

*El harina no tiene azúcar añadido, pero se sugiere el uso de miel en la preparación de los hot cakes.

\$ Precio por envase.

\$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

D'MEALS

Harina preparada para hacer hot cakes /
México/500g



\$46

Proteína
7.51%

Carbohidratos disponibles
49.03%

Contenido
energético
294 kcal

Grasa
7.58%

Azúcares
3.09%**

Ingredientes principales

Harina de trigo, maltodextrina, polvo para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara 13.0% de proteína, pero contiene 7.51%.

HEALTHY BRAND NUTRITIOUS CAN BE DELICIOUS

Harina preparada para hot cakes a base
de coco y almendra/
México/300g



\$169

Proteína
6.00%

Carbohidratos disponibles
10.48%

Contenido
energético
304 kcal

Grasa
23.58%

Azúcares
2.64%

Ingredientes principales

Harina de coco, harina de almendras, mezcla de eritritol y extracto de fruta del monje.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Declara 0.9% de azúcares totales, pero contiene 2.64%.

**Los azúcares que se reportan son los provenientes de la leche con la que se prepara o bien, de otros ingredientes de la harina.

SIN AZÚCAR AÑADIDO

LA MORISCA

Harina preparada para hot cakes sin azúcar/
México/500 g

\$119



CONTIENE EDULCORANTES, NO RECOMENDABLE EN NIÑOS

Proteína
9.23%

Carbohidratos disponibles
26.23%

Contenido energético
227 kcal

Grasa
9.51%

Azúcares
2.49%**

Ingredientes principales
Harina de trigo, fibra dietética, almidón de maíz.

MORAMA

Harina para hotcakes KETO. Almendra, coco y fruta del monje/
México/350 g

\$199



CONTIENE EDULCORANTES, NO RECOMENDABLE EN NIÑOS

Proteína
11.72%

Carbohidratos disponibles
9.36%

Contenido energético
427 kcal

Grasa
38.09%

Azúcares
3.08%**

Ingredientes principales
Harina de almendras, harina de coco, fruta del monje.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "ALMENDRA, COCO Y FRUTA DEL MONJE", pero no indica el porcentaje de cada uno de ellos.
- Presenta frases sin comprobar: "Simple, Real, Natural" y "Hecho con amor", entre otras.
- Presenta la leyenda "1.7 g carb por hot cake" que no es veraz.
- No es veraz en el contenido de proteína. Declara 25.0%, pero contiene 11.72%.
- No es veraz en el contenido de grasa. Declara 17.5%, pero contiene 38.09%.
- No declara el contenido del edulcorante con base a lo que exige el ACUERDO DE ADITIVOS por el que se determinan los aditivos y coadyuvantes en alimentos, bebidas y suplementos alimenticios, su uso y disposiciones sanitarias.

Productos ordenados alfabéticamente.

**Los azúcares que se reportan son los provenientes de la leche con la que se prepara o bien, de otros ingredientes de la harina.

- \$ Precio por envase.
- \$ Precio obtenido por Internet el 17 del marzo del 2023.



Precios Promedio de Harinas Preparadas para Hot Cake en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Morelia y Tijuana del 9 al 17 de marzo de 2023.

TASTY DBS

Harina de trigo preparada para hot cakes sin azúcar/
México/300g



CONTIENE EDULCORANTES,
NO RECOMENDABLE EN NIÑOS

Proteína
8.17%

Carbohidratos disponibles
35.00%

Contenido
energético
203 kcal

Grasa
3.42%

Azúcares
2.85%**

Ingredientes principales
Harina de trigo enriquecida, polvo para hornear, fibra dietética.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- La declaración nutricional no se reporta con base en el producto preparado.

TRUE AMARANTO

Harina para preparar hot cakes de trigo
y amaranto/
México/350g



CONTIENE EDULCORANTES,
NO RECOMENDABLE EN NIÑOS

Proteína
9.64%

Carbohidratos disponibles
35.30%

Contenido
energético
206 kcal

Grasa
2.94%

Azúcares
3.62%**

Ingredientes principales
Harina de trigo, harina integral de amaranto, polvo para hornear.

Lo que encontramos

Incumple la NOM-051-SCFI/SSA1-2010:

- Resalta "CON HARINA INTEGRAL DE AMARANTO", pero no indica el porcentaje.

**Los azúcares que se reportan son los provenientes de la leche con la que se prepara o bien, de otros ingredientes de la harina.

LO QUE ENCONTRAMOS

INGREDIENTES

Muchos productos han sustituido a la harina de trigo por otros cereales o mezcla de cereales, semillas o frutas, aun así considera que pueden decir ser de avena, **pero adicionan azúcares y otros aditivos, lo que no los hace saludables.**



NO PRESENTAN INSTRUCCIONES DE USO O NO ESTÁN EN ESPAÑOL

Sus instrucciones de uso deben estar en español, a pesar de esto los siguientes productos las presentan en inglés:



BOB'S RED MILL



BOB'S RED MILL

Parte de la información al consumidor son las instrucciones de uso, es decir cómo preparar el producto. El siguiente producto no las presenta.



DINAT DISTRITO NATURAL

LO QUE ENCONTRAMOS

NO PRESENTA TABLA NUTRIMENTAL

A pesar de ser requisito la norma de etiquetado no presenta tabla nutrimental.



DINAT DISTRITO NATURAL

NO PRESENTAN APOORTE NUTRIMENTAL EN EL PRODUCTO PREPARADO

No indican su aporte nutrimental con base en el producto preparado de acuerdo con las instrucciones de uso.



DINAT DISTRITO NATURAL



TASTY DBS

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

NO INDICA GRASAS EN SU TABLA NUTRIMENTAL

No presenta el contenido de grasas totales ni grasas saturadas en su tabla nutricional.



COOGGIES

NO INCLUYEN LA LEYENDA “SUGERENCIA DE USO”

Las etiquetas pueden incorporar imágenes sobre el uso o preparación, pero debe presentar una leyenda alusiva al respecto.



CLEMENTINA



CLEMENTINA

LO QUE ENCONTRAMOS

PRESENTAN FRASES SIN COMPROBAR

Ostentan leyendas sin comprobar o carentes de sentido.



NO COMPROBARON

**"¡Nuestra garantía de sonrisas!" y
"Libre tentación"**



CLEMENTINA

**"Libre tentación" y "Hecha con la elección
ideal de ingredientes que además de ser
deliciosos, te ayudarán a cumplir tus metas"**



**CLEMENTINA LIBRE
DE GLUTEN**

**"Harina para hot cakes saludables",
"Hecho con devoción" y "Nuestra harina está
diseñada para lograr el equilibrio perfecto..."**



**CUATROCIÉLOS ALIMENTO
PARA EL ALMA**

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

" HARINAS El mejor principio "



DINAT DISTRITO NATURAL



DINAT DISTRITO NATURAL

"Deliciosos esponjosos con superfood"



EAT NATURAL LIMA LIMON

" Simple, Real, Natural" y "Hecho con amor"



MORAMA



MORAMA



MORAMA



MORAMA

LO QUE ENCONTRAMOS

RESALTAN INGREDIENTES, PERO NO INDICAN LA CANTIDAD

En su envase destacan ciertos ingredientes de los cuales no mencionan el porcentaje que contienen.



Resalta almendras, arroz, amaranto y chispas de chocolate, pero no indica la cantidad, además, se encuentran al final de la lista de ingredientes.



DINAT DISTRITO NATURAL

Resalta avena de grano entero, salvado de trigo, proteína de soya y fibra, pero no indica la cantidad.



ÍNTEGRA ALTA NUTRICIÓN

Resalta almendra, arroz y amaranto, pero no indica la cantidad.



MORAMA

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

Resalta almendra, coco y fruta del monje, pero no indica la cantidad.



MORAMA

Resalta arroz, amaranto, garbanzo y canela, pero no indica la cantidad.



MORAMA

Resalta arroz integral y coco, pero no indica la cantidad.



MORAMA

Resalta harina integral de amaranto, pero no indica la cantidad.



TRUE AMARANTO

LO QUE ENCONTRAMOS

SU DENOMINACIÓN NO TIENE EL TAMAÑO QUE DEBIERA

El tamaño de la denominación no es conforme con lo requerido por norma.



**SAN BLAS
CON AVENA**



**SAN BLAS
CON FIBRA**



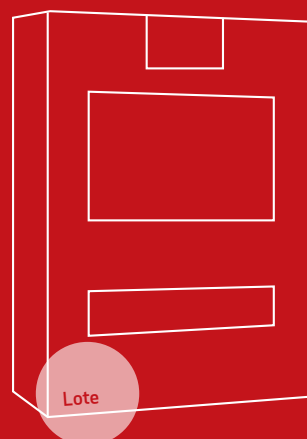
**SAN BLAS
TRADICIONALES**

NO PRESENTA IDENTIFICACIÓN DEL LOTE

Parte de la Información al consumidor es el número de lote, sin embargo este producto no lo presenta.



**CUATROCIELOS ALIMENTO
PARA EL ALMA**



Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

CONTIENE MENOS DEL CONTENIDO NETO DEL DECLARADO

Los siguientes productos ofrecen menos producto del que declaran.



QUAKER

Declara
500 g

Contiene
451 g



GAMESA SELECT AUNT JEMIMA ORIGINAL

Declara
500 g

Contiene
467 g



PRONTO LIGHT

Declara
350 g

Contiene
328 g



PRONTO

Declara
180 g

Contiene
159 g



GAMESA TRADICIONALES

Declara
800 g

Contiene
779 g

LO QUE ENCONTRAMOS

NO SON VERACES EN LA DECLARACIÓN DE PROTEÍNA

Su contenido de proteína no corresponde al declarado.



BOB'S RED MILL

Declara
11.4%

Contiene
7.22%



BOB'S RED MILL

Declara
35.3%

Contiene
18.68%



D'MEALS

Declara
13.0%

Contiene
7.51%



ÍNTEGRA ALTA NUTRICIÓN

Declara
13.0%

Contiene
8.87%



MORAMA

Declara
25.0%

Contiene
11.72%



MUNDO LIGHT

Declara
13.0%

Contiene
8.10%



RUF

Declara
21.0%

Contiene
14.81%

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

NO SON VERACES EN LA DECLARACIÓN DE GRASAS



Declara
1.0%

Contiene
11.93%

COME VERDE



Declara
17.5%

Contiene
38.09%

MORAMA



Declara
4.0%

Contiene
9.69%

SAN BLAS

ENGAÑA, NO CONTIENE MANTEQUILLA

Resalta "con mantequilla", pero adiciona aceites.



EAT NATURAL LIMA LIMÓN

LO QUE ENCONTRAMOS

NO SON VERACES EN LA DECLARACIÓN DE AZÚCARES

Su contenido de azúcares no corresponde al declarado.



HEALTHY BRAND NUTRITIOUS
CAN BE DELICIOUS



SAN BLAS CON FIBRA

Los azúcares pueden ocasionar aumento de peso si se consumen en exceso. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) recomiendan que se reduzca el consumo de azúcares libres a 50 g, aunque es mejor si se reduce a 25 g al día.



SAN BLAS LIBRE DE GLUTEN



PRONTO LIGEROS



Nuestra edición 513 (noviembre 2019) fue un especial sobre el azúcar y los azúcares. Consúltala y conoce más sobre el tema.

<https://bit.ly/3McYSrC>

LO QUE ENCONTRAMOS

56

Abril 2023 Revista del Consumidor

NO SON RECOMENDABLES EN NIÑOS

Los siguientes productos contienen edulcorantes no calóricos, los cuales no son recomendables en niños:



CONTIENE EDULCORANTES, NO RECOMENDABLE EN NIÑOS



CLEMENTINA LIBRE DE GLUTEN



D'MEALS



HEALTHY BRAND NUTRITIOUS CAN BE DELICIOUS



LA MORISCA



MORAMA



PRONTO LIGHT



TASTY DBS



TRUE AMARANTO

LES FALTAN SELLOS DE ETIQUETADO FRONTAL

De acuerdo a su información nutrimental, debieran presentar el sello EXCESO GRASA SATURADAS ya que adicionan grasas y más del 10% del total de energía proviene de grasas saturadas.

EXCESO
GRASAS
SATURADAS



MORAMA



RUF

CONSIDERACIONES

DE USO



Algunas marcas sugieren sustituir ingredientes

Si eres vegano puedes sustituir el huevo por plátano o la leche por una bebida de almendras..



Lee las instrucciones

Toma en cuenta que varios productos ya incluyen en su fórmula ingredientes como el polvo para hornear, huevo o leche, sin embargo, algunas marcas no los contienen y sugieren se agreguen en la preparación.

DE COMPRA



Revisa sus ingredientes

Algunas se dicen "sin gluten", aun así, revisa sus ingredientes, si contiene harina de trigo, no son libres de gluten.



Revisa los contenidos de grasa, azúcares y sodio

Hay productos que se exhiben sin gluten, adecuados para personas incapaces de digerir esta proteína. No obstante esto no significa necesariamente que sean más saludables, por ello es importante revisar el contenido del producto.



Lee la etiqueta

Varios de estos productos pueden tener ingredientes alérgenos como soya, gluten de trigo, huevo, leche, derivados de leche, entre otros.



Harina integral para Hot cakes

Ingredientes

- 1½ tz de harina de trigo integral
- ½ tz de salvado de trigo tostado
- ½ tz de azúcar
- 2½ cdas. de fécula de maíz sabor vainilla (la que se utiliza para preparar atole)
- 2 cdas. de polvo para hornear

Procedimiento

- 1 Cierne la harina junto con el polvo para hornear.
- 2 Mezcla muy bien todos los ingredientes en un tazón grande.
- 3 Guarda la harina en un bote de plástico, tápalo muy bien y almacénalo en un lugar fresco y seco.
- 4 Para preparar tus hot cakes licúa una taza de la harina preparada con una taza de leche, un huevo, una pizca de sal y una cucharada de mantequilla derretida.
- 5 En un comal caliente y ligeramente engrasado haz los hot cakes con la ayuda de un cucharón.

 **Rendimiento:** 400 g

 **Tiempo de elaboración:** 15 minutos

 **Caducidad:** 6 meses

 **Costo promedio:** \$16



Consulta de información: Del 6 al 9 de marzo del 2023 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

IMPERMEABILIZANTES CATEGORÍA 3A BLANCOS

Cuida e impermeabiliza los techos de tu casa antes de que inicien las lluvias.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

La temporada de lluvias se acerca, por ello, es importante evitar las filtraciones de agua que pueden dañar la losa o techo, así como la instalación eléctrica, en el peor de los casos.

¿Qué es la Impermeabilización?

Es el proceso para hacer que a un objeto o estructura no pueda penetrar el agua a fin de que no se vea afectado y resista el agua en condiciones específicas.



¿Cómo se hace?

A través de ciertas sustancias cuya principal función es proteger las superficies del paso del agua. En el caso de los techos de las casas se trata de impermeabilizantes líquidos.



¿Cuáles son los impermeabilizantes más fáciles de aplicar?

Los conocidos como “elastoméricos emulsionados base agua”, por presentarse en estado líquido y listo para aplicarse porque tienen una textura y consistencia como la de las pinturas látex o vinílicas. Además, están elaborados con resinas elastoméricas, de ahí su nombre.

FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 26 de septiembre del 2022 al 13 de febrero del 2023.

Adquisición de muestras: del 25 de octubre al 15 de noviembre del 2022.

Marcas (fabricantes)/Modelos analizados: 14/15.

Pruebas realizadas: 135.

NORMATIVIDAD

- **INMX-C-450-ONNCCE-2019.** Industria de la construcción – Impermeabilizantes Elastoméricos Líquidos de Aplicación en Sitio – Especificaciones y Métodos de ensayo.
- **NOM-050-SCFI-2004.** Información comercial-Etiquetado general de productos.
- **NOM-018-ENER-2011.** Aislantes térmicos para edificaciones. Características y métodos de prueba.



CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

15 Impermeabilizantes elastoméricos, en categoría 3A (la mayoría ofrece 3 años de garantía) y en color blanco.

Todos comercializados en cubetas de

19
litros

Las pruebas



INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y GARANTÍA

Se verificó que la información comercial de los productos se presentara en español, de forma legible y que cumpliera con la normatividad nacional vigente, como:

- Nombre del producto
- Tipo (categoría)
- Modelo
- Contenido neto
- Nombre del fabricante
- Denominación o razón social
- Domicilio fiscal
- País de origen
- Lote
- Fecha de producción
- Fecha de caducidad
- Condiciones de almacenaje
- Advertencia de riesgo
- Rendimiento
- Instrucciones de uso



GARANTÍA

No es obligatoria de acuerdo con la NMX-C-450-ON-NCCE-2019, pero cuando el producto la muestra debe cumplir con los requisitos establecidos en la NOM-050-SFCI-2004. En los productos de la marca Fester se aplicó la NOM-018-ENER-2011 para evaluar su marcado.



ABSORCIÓN EN AGUA

Se determinó la cantidad de agua que, bajo condiciones extremas de humedad, absorbe el impermeabilizante como una medida indirecta de qué tan bien se desempeña cuando llueve (lo ideal es que no absorba agua); sin embargo, es normal que un cierto porcentaje de agua sea absorbido, humedeciéndose (la norma permite como máximo un 34% en volumen de absorción de agua).

Para esta prueba se cortaron probetas (tiras) del impermeabilizante ya aplicado y seco, las cuales fueron sometidas a una inmersión en agua destilada por 7 días; al finalizar dicho periodo se calculó el porcentaje de absorción de agua de cada probeta, el cual no debía ser mayor a 34% para cumplir con el estándar.



ESTABILIDAD EN ANAQUEL

Se determinó si el producto presenta cambios en su consistencia y apariencia, para ser aplicado, después de someterse a una temperatura de $50^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ durante 30 días en un envase con características similares a las del original, simulando que se encuentra en el anaquel en condiciones de temperatura ambiente alta. Para esta prueba fue necesario medir su viscosidad antes y después de los 30 días a que fue sometido a dicha temperatura.



PERMEABILIDAD AL VAPOR DE AGUA

Este parámetro se calcula mediante la medición de la cantidad de agua que atraviesa el recubrimiento o membrana (película del impermeabilizante seco) que tiene un espesor conocido por una unidad de área durante un periodo de tiempo representativo.

Esta prueba determina en qué proporción el producto ya aplicado permite el paso de vapor de agua.



VISCOSIDAD

Mediante una serie de mediciones se cuantificó qué tan espesos son los productos analizados. La viscosidad debe ser adecuada (ni muy espesa ni muy diluida) para que su aplicación con brocha, rodillo o cepillo de pelo no sea difícil y cubra bien la superficie a impermeabilizar.



RESISTENCIA A LA TENSIÓN Y ELONGACIÓN A LA RUPTURA

Al finalizar la prueba de intemperismo se toman muestras de impermeabilizante envejecido para que, mediante pruebas mecánicas, se determine la degradación física que este sufrió. Las determinaciones fueron:

- **Resistencia a la tensión**

Consiste en aplicar en la probeta (tira de impermeabilizante) una fuerza de tensión para romperla.

- **Elongación a la ruptura**

Esto para ver la longitud a la que logró estirarse la probeta antes de romperse.

Estos dos parámetros sirven para establecer si el impermeabilizante, después de ser expuesto al envejecimiento acelerado, mantiene o pierde sus características iniciales.



ADHERENCIA EN HÚMEDO

Se midió la capacidad del impermeabilizante de permanecer unido al techo cuando ha estado sometido durante cierto tiempo a un estancamiento de agua.

Para esta prueba se utilizaron bloques de cemento que fueron cubiertos con dos capas de impermeabilizante para formar una película sobre un par de cintas de tela de refuerzo. Cuando el impermeabilizante se secó, el bloque se sumergió en agua destilada durante 168 horas por 7 días, al final se midió la fuerza requerida para desprender las cintas del bloque. El mejor desempeño del impermeabilizante (mayor adherencia) se logra cuando la fuerza necesaria para desprender la cinta es mayor.



INTEMPERISMO ACELERADO

Se evaluaron los posibles cambios (la presencia de cualquier clase de ampollamiento, reblandecimiento, agrietamiento u otra evidencia de deterioro) que puede llegar a sufrir el impermeabilizante ya aplicado y seco después de su exposición a condiciones de intemperismo acelerado que lo envejecen, en los cuales se involucra principalmente:

- Radiación de luz ultravioleta (como la que genera el sol)
- Alta temperatura (60 °C)
- Lluvia (aspersión de agua y su posterior condensación)

Todo esto en periodos de tiempo y forma consecutiva. Con este proceso de envejecimiento se logran simular las condiciones a las que puede quedar expuesto el producto durante su vida útil pero de forma acelerada.

Esta prueba es la que mayor peso tuvo en la evaluación general.



FLEXIBILIDAD A BAJA TEMPERATURA

Se determinó cualitativamente la flexibilidad que presenta el impermeabilizante bajo prueba luego de ser aplicado sobre una placa de aluminio y cumplir con las siguientes condiciones de temperatura:

- 72 horas de secado a temperatura de laboratorio
- 120 horas a 50°C ± 2°C en horno eléctrico

Para después de 4 horas a temperatura ambiente someterlo por 4 horas más a una temperatura de -10 °C. Finalmente, el impermeabilizante es doblado 180° mediante un dispositivo mecánico, verificando si aparecen fracturas (grietas) o separación de capas en la película.

El objetivo de esta prueba es saber si el impermeabilizante al ser aplicado en superficies que puedan deformarse, como las techumbres a base de láminas metálicas, puede llegar a fracturarse a bajas temperaturas.

IMPERMEABILIZANTES

Categoría 3A blancos



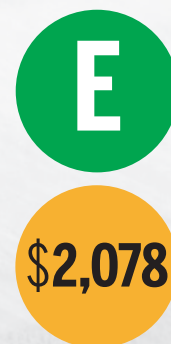
ACUARIO

Acriterm blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾ ✓ Completa	Viscosidad ✓ Cumple	Permeabilidad al vapor de agua ✓ Cumple
Absorción de agua ✓ Cumple	Garantía 3 años	Rendimiento ⁽²⁾ 19 m ² por cubeta a dos manos
Estabilidad en anaquel E	Flexibilidad a baja temperatura E	Adherencia en húmedo E
Intemperismo acelerado E	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ E	Resistencia a la tensión ⁽³⁾ E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCC-2019.



PASA

Aislaflex blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾ ✓ Completa	Viscosidad ✓ Cumple	Permeabilidad al vapor de agua ✓ Cumple
Absorción de agua ✓ Cumple	Garantía 4 años	Rendimiento ⁽²⁾ Primer capa 0.5-0.75 L/m ² Segunda capa 0.5-0.75 L/m ²
Estabilidad en anaquel E	Flexibilidad a baja temperatura E	Adherencia en húmedo E
Intemperismo acelerado E	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ E	Resistencia a la tensión ⁽³⁾ E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCC-2019.

Notas:

*Ley Federal de Protección al Consumidor.

(1) De acuerdo con lo establecido en la NMX-C-450-ONNCC-2019.

(2) De acuerdo con lo declarado por cada fabricante. m²/L significa metros cuadrados por litro y L/m², significa litros por metro cuadrado.

(3) Después de la prueba de Intemperismo acelerado.



Precios Promedio de Impermeabilizantes blancos de 3 años levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, La Paz y Mérida del 9 al 17 de marzo del 2023.



E

\$1,051

VOLLER

Imper Voll blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾

✓ Completa

Viscosidad

✓ Cumple



Permeabilidad al vapor de agua

✓ Cumple



Absorción de agua

✓ Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾

1-1.5 m²/L

Estabilidad en anaquel

E

Flexibilidad a baja temperatura

E



Adherencia en húmedo

E



Intemperismo acelerado

E



Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E



Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- En la prueba de Estabilidad en anaquel la muestra no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.



E

\$1,190

VOLTON

IMPERVOL blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾

✓ Completa

Viscosidad

✓ Cumple



Permeabilidad al vapor de agua

✓ Cumple



Absorción de agua

✓ Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾

1 L por m²

Estabilidad en anaquel

E

Flexibilidad a baja temperatura

E



Adherencia en húmedo

E



Intemperismo acelerado

E



Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E



Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.

Simbología:

E

Excelente

MB

Muy Bueno

B

Bueno

S

Suficiente

Precios:

\$

Precio Promedio

\$

Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.

\$

Precio proporcionado por el Laboratorio de la Profeco.

IMPERMEABILIZANTES

Categoría 3A blancos



E

\$842

XETERON

Color blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾	Viscosidad	Permeabilidad al vapor de agua
Cumple	Cumple	Cumple
Absorción de agua	Garantía	Rendimiento ⁽²⁾
Cumple	3 años	1.5 m ² /L
Estabilidad en anaquel	Flexibilidad a baja temperatura	Adherencia en húmedo
E	E	E
Intemperismo acelerado	Elongación a la ruptura ⁽³⁾	Resistencia a la tensión ⁽³⁾
E	E	E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.



E

\$2,915

FESTER

Acriton PRO Shield blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾	Viscosidad	Permeabilidad al vapor de agua
Cumple	Cumple	Cumple
Absorción de agua	Garantía	Rendimiento ⁽²⁾
Cumple	4 años	1-1.5 L por m ² en dos capas
Estabilidad en anaquel	Flexibilidad a baja temperatura	Adherencia en húmedo
E	E	E
Intemperismo acelerado	Elongación a la ruptura ⁽³⁾	Resistencia a la tensión ⁽³⁾
E	E	E

Lo que encontramos

- Menciona una garantía, pero esta no cumple con lo señalado en el Capítulo IX de la LFPC.
- En la prueba Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- Este impermeabilizante también funciona como aislante térmico de acuerdo con la NOM-018-ENER-2011.

Notas:

*Ley Federal de Protección al Consumidor.

(1) De acuerdo con lo establecido en la NMX-C-450-ONNCCE-2019.

(2) De acuerdo con lo declarado por cada fabricante. m²/L significa metros cuadrados por litro y L/m², significa litros por metro cuadrado.

(3) Después de la prueba de Intemperismo acelerado.



Precios Promedio de Impermeabilizantes blancos de 3 años levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, La Paz y Mérida del 9 al 17 de marzo del 2023.



MB

\$1,074

THERMOTЕК

Imper blanco / México 🇲🇽

Información al consumidor ⁽¹⁾

✓ Completa

Viscosidad

✓ Cumple



Permeabilidad al vapor de agua

✓ Cumple



Absorción de agua

✓ Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾

1 L por m²
a dos manos

Estabilidad en anaquel

MB

Flexibilidad a baja temperatura

E



Adherencia en húmedo

X No Cumple



Intemperismo acelerado

E



Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E



Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel cambia su consistencia de densa a fluida y presenta grumos.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.



MB

\$856

ARVA

Tradicional blanco / México 🇲🇽

Información al consumidor ⁽¹⁾

✓ Completa

Viscosidad

✓ Cumple



Permeabilidad al vapor de agua

✓ Cumple



Absorción de agua

✓ Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾

1 L por m²
a dos manos

Estabilidad en anaquel

S

Flexibilidad a baja temperatura

E



Adherencia en húmedo

X No Cumple



Intemperismo acelerado

E



Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E



Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel cambia su consistencia de densa a fluida, presenta grumos y no cumple en densidad, ya que es muy baja.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

Precios:

- \$ Precio Promedio
- \$ Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.
- \$ Precio proporcionado por el Laboratorio de la Profeco.

IMPERMEABILIZANTES

Categoría 3A blancos



MB

\$700

ITUM

Super coat blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾

Completa

Viscosidad

Cumple


Permeabilidad al vapor de agua

Cumple


Absorción de agua

No Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾
1 L por m² a dos manos

Estabilidad en anaquel

E

Flexibilidad a baja temperatura

E


Adherencia en húmedo

No Cumple


Intemperismo acelerado

E


Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E


Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano y su densidad cumple con la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.
- En la prueba de Absorción de agua absorbe más del 34% de agua, límite máximo de acuerdo con la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.



MB

\$1,957

COMEX

TOP secado rápido plus / México

Información al consumidor ⁽¹⁾

Incompleta

Viscosidad

Cumple


Permeabilidad al vapor de agua

Cumple


Absorción de agua

Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾
1.2 a 1.5 litros por m² a 2 manos

Estabilidad en anaquel

MB

Flexibilidad a baja temperatura

E


Adherencia en húmedo

E


Intemperismo acelerado

B


Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E


Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- No presenta fecha de caducidad.
- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- Al término de la prueba de Estabilidad en anaquel presenta grumos.
- En la prueba de Intemperismo acelerado presenta reblandecimiento y ampollamiento.

Notas:

*Ley Federal de Protección al Consumidor.

(1) De acuerdo con lo establecido en la NMX-C-450-ONNCCCE-2019.

(2) De acuerdo con lo declarado por cada fabricante. m²/L significa metros cuadrados por litro y L/m², significa litros por metro cuadrado.

(3) Después de la prueba de Intemperismo acelerado.



Precios Promedio de Impermeabilizantes blancos de 3 años levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, La Paz y Mérida del 9 al 17 de marzo del 2023.



MB

\$1,842



B

\$1,083

IMPERQUIMIA

Elaston 4 blanco doble acción / México

Información al consumidor ⁽¹⁾ ✓ Cumple	Viscosidad ✓ Cumple	Permeabilidad al vapor de agua ✓ Cumple
Absorción de agua ✓ Cumple	Garantía 4 años	Rendimiento ⁽²⁾ 1 m ² /L a dos capas
Estabilidad en anaquel E	Flexibilidad a baja temperatura E	Adherencia en húmedo X No Cumple
Intemperismo acelerado B	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ E	Resistencia a la tensión ⁽³⁾ E

Lo que encontramos

- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- En la prueba de Intemperismo acelerado presenta reblandecimiento y ampollamiento.

OSEL

Impermeabilizante blanco 1612Q / México

Información al consumidor ⁽¹⁾ X Incompleta	Viscosidad ✓ Cumple	Permeabilidad al vapor de agua ✓ Cumple
Absorción de agua ✓ Cumple	Garantía 3 años	Rendimiento ⁽²⁾ 1 L por m ²
Estabilidad en anaquel MB	Flexibilidad a baja temperatura X No Cumple	Adherencia en húmedo X No Cumple
Intemperismo acelerado B	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ E	Resistencia a la tensión ⁽³⁾ E

Lo que encontramos

- No presenta fecha de caducidad y condiciones de almacenaje.
- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- Al término de la prueba de Estabilidad en anaquel presenta grumos.
- En la prueba de Flexibilidad a baja temperatura presentó fracturas.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprendió al utilizar una fuerza menor que la establecida por el estándar NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- En la prueba de Intemperismo acelerado presentó reblandecimiento y ampollamiento.

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno S Suficiente

Precios: \$ Precio Promedio
\$ Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.
\$ Precio proporcionado por el Laboratorio de la Profeco.

IMPERMEABILIZANTES

Categoría 3A blancos



B

\$1,787

FESTER

Fester A blanco / México 🇲🇪

Información al consumidor ⁽¹⁾ Completa	Viscosidad No Cumple	Permeabilidad al vapor de agua Cumple
Absorción de agua No Cumple	Garantía No ofrece	Rendimiento ⁽²⁾ 1-1.5 L por m ² en dos capas
Estabilidad en anaquel 	Flexibilidad a baja temperatura No Cumple	Adherencia en húmedo No Cumple
Intemperismo acelerado 	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ 	Resistencia a la tensión ⁽³⁾

Lo que encontramos

- Su viscosidad es mayor al rango permitido por norma.
- En la prueba de Absorción de agua absorbe más del 34% de agua, límite máximo de acuerdo con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- En la prueba de Flexibilidad a baja temperatura presentó fracturas.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- **Este impermeabilizante también funciona como aislante térmico de acuerdo con la NOM-018-ENER-2011.**

Notas:

*Ley Federal de Protección al Consumidor.

(1) De acuerdo con lo establecido en la NMX-C-450-ONNCCE-2019.

(2) De acuerdo con lo declarado por cada fabricante. m²/L significa metros cuadrados por litro y L/m², significa litros por metro cuadrado.

(3) Después de la prueba de Intemperismo acelerado.



B

\$1,546

SIKA

Acril Techo blanco / México 🇲🇪

Información al consumidor ⁽¹⁾ Completa	Viscosidad Cumple	Permeabilidad al vapor de agua Cumple
Absorción de agua No Cumple	Garantía No ofrece	Rendimiento ⁽²⁾ 1-1.25 m ² /L a dos capas
Estabilidad en anaquel 	Flexibilidad a baja temperatura No Cumple	Adherencia en húmedo No Cumple
Intemperismo acelerado 	Elongación a la ruptura ⁽³⁾ 	Resistencia a la tensión ⁽³⁾

Lo que encontramos

- En la prueba de Estabilidad en anaquel presenta mal olor (a descomposición).
- En la prueba de Flexibilidad a baja temperatura presenta fracturas.
- En la prueba de Absorción de agua absorbe más del 34% de agua, límite máximo de acuerdo con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.
- En la prueba de Intemperismo acelerado presenta reblandecimiento.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCCE-2019.



Precios Promedio de Impermeabilizantes blancos de 3 años levantados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, La Paz y Mérida del 9 al 17 de marzo del 2023.



B

\$835

PARAGUAS

Paraguas blanco / México

Información al consumidor ⁽¹⁾

X Incompleta

Viscosidad

X No Cumple



Permeabilidad al vapor de agua

✓ Cumple



Absorción de agua

✓ Cumple

Garantía

3 años

Rendimiento ⁽²⁾

1.1 L por m²

Estabilidad en anaquel

S

Flexibilidad a baja temperatura

X No Cumple



Adherencia en húmedo

X No Cumple



Intemperismo acelerado

B



Elongación a la ruptura ⁽³⁾

E



Resistencia a la tensión ⁽³⁾

E

Lo que encontramos

- No presenta fecha de caducidad y condiciones de almacenaje.
- Su garantía cumple con los términos señalados en la NOM-050-SCFI-2004 y la LFPC*.
- En la prueba de Viscosidad, la misma es mayor al rango permitido.
- En la prueba de Estabilidad en anaquel no presenta defectos, pero la densidad es mayor a la permitida por norma.
- En la prueba de Flexibilidad a baja temperatura presenta fracturas.
- En la prueba de Intemperismo acelerado presenta reblandecimiento y ampollamiento.
- En la prueba de Adherencia en húmedo se desprende al utilizar una fuerza menor que la establecida por el estándar NMX-C-450-ONNCE-2019.

Simbología:

E

Excelente

MB

Muy Bueno

B

Bueno

S

Suficiente

Precios:

\$

Precio Promedio

\$

Precio obtenido por Internet el 17 de marzo del 2023.

\$

Precio proporcionado por el Laboratorio de la Profeco.

LO QUE ENCONTRAMOS

VIDA ÚTIL

Los productos analizados, en su mayoría, declaran una garantía de 3 años de servicio, sin embargo, su durabilidad dependerá no solo de la calidad del impermeabilizante, sino de aspectos como:

- Las condiciones climatológicas del lugar
- La superficie donde se aplicó el producto
- La forma en que se aplicó

RENDIMIENTO

En general, el rendimiento que indican los fabricantes para sus impermeabilizantes está dado de dos maneras:

- Rendimiento que ofrecen para cubrir una superficie (en metros cuadrados) con un litro de producto.
- Rendimiento indicado en la cantidad de litros que utilizarás para cubrir una superficie de un metro cuadrado.

NO PRESENTA FECHA DE CADUCIDAD

Si bien no es requisito de la norma, es información útil para el consumidor.



COMEX

NO PRESENTAN FECHA DE CADUCIDAD NI CONDICIONES DE ALMACENAJE

Si bien no es requisito de la norma, es información útil para el consumidor.



OSEL



PARAGUAS

SE REBLANDECE

Al término de la prueba de Intemperismo acelerado presentó reblandecimiento.



SIKA

NO OFRECEN GARANTÍA

Si bien no es requisito de la norma, puede dar tranquilidad al consumidor.



FESTER



SIKA

OFRECE GARANTÍA, PERO LA CONDICIONA

No se presenta por escrito la garantía ni la da al momento de realizar la compra, pues establece que se entrega por escrito sobre el sistema impermeable aplicado exclusivamente por un especialista de la Red de Distribuidores Fester Autorizado, lo cual incumple con lo indicado en la Ley Federal de Protección al Consumidor (Capítulo IX).



FESTER

NO CUMPLEN EN VISCOSIDAD

Los siguientes productos no cumplieron esta prueba pues presentaron una viscosidad mayor al rango permitido por la NMX-C-450-ONNCCE-2019:



FESTER



PARAGUAS

LO QUE ENCONTRAMOS

SU ESTABILIDAD EN ANAQUEL ES EXCELENTE

Tras esta prueba, los siguientes productos no presentaron natas, grumos, materias extrañas, sedimentos, mal olor o crecimiento microbiano.



ACUARIO



FESTER



ITUM



PASA



VOLLER



IMPERQUIMIA



VOLTON



XETERON



FESTER A

PRESENTAN GRUMOS

Al término de la prueba de Estabilidad en Anaquel encontramos presencia de grumos en los siguientes productos:



ARVA



COMEX



OSEL



THERMOTЕК

PRESENTA MAL OLOR

Como parte de la prueba de Estabilidad en Anaquel se evalúa si el producto presenta cambios en su consistencia y apariencia. Al ser aplicado, el siguiente producto presentó mal olor.



SIKA

SU VISCOSIDAD ES MUY BAJA

Este producto es muy fluido en su consistencia.



ARVA

SU VISCOSIDAD ES MUY ALTA

Este producto es muy espeso en su consistencia.



PARAGUAS

LO QUE ENCONTRAMOS

NO CUMPLEN LA PRUEBA DE ABSORCIÓN DE AGUA

Los siguientes productos no cumplieron con esta prueba porque absorbieron más agua, teniendo un porcentaje mayor al 34% establecido por la NMX-C-450-ONNCE-2019:



ITUM



FESTER



SIKA

NO CUMPLEN LA PRUEBA DE FLEXIBILIDAD A BAJA TEMPERATURA

Los siguientes productos no cumplieron esta prueba, ya que presentaron fracturas:



FESTER



OSEL



PARAGUAS



SIKA

SU ADHERENCIA EN HÚMEDO ES EXCELENTE

De los productos analizados siete cumplieron con el requisito de esta prueba.



ACUARIO



COMEX



FESTER



PASA



VOLLER



VOLTON



XETERON

PRESENTAN REBLANDECIMIENTO Y AMPOLLAS

Los siguientes productos presentaron reblandecimiento y ampollamiento al finalizar la prueba de Intemperismo acelerado:



COMEX



IMPERQUIMIA



OSEL



PARAGUAS

LO QUE ENCONTRAMOS

NO CUMPLIERON EN ADHERENCIA EN HÚMEDO

Los siguientes productos no cumplieron esta prueba, ya que se desprendieron al utilizar una fuerza menor que la establecida por la NMX-C-450-ONNCE-2019:



ARVA



FESTER



IMPERQUIMIA



ITUM



OSEL



SIKA



PARAGUAS



THERMOTЕК

SON LOS MEJORES EN INTEMPERISMO ACELERADO

Los siguientes productos fueron los que obtuvieron mejor calificación en esta prueba que fue la de mayor importancia:



ACUARIO



ARVA



FESTER



FESTER



ITUM



PASA



THERMOTЕК



VOLLER



VOLTON



XETERON

LO QUE ENCONTRAMOS

EL PRODUCTO CON LA MÁS BAJA RELACIÓN PRECIO-CALIDAD

Hay productos con calidad similar a un menor precio.



X No cumple en las siguientes pruebas:



**De Absorción
de agua**



**Flexibilidad a
baja temperatura**



**Adherencia
en húmedo**



Además, al término de la prueba de Intemperismo acelerado presentó reblandecimiento.

LO MÁS CARO NO SIEMPRE ES LO MEJOR

Hay productos que tienen una calidad similar a un precio más económico, por ejemplo:

ACUARIO vs PASA



E

\$871



E

\$2,078

UN CONSUMIDOR SABIO CONSUME RAZONADAMENTE.
CUIDA TU ECONOMÍA.

RECOMENDACIONES

De compra

SIEMPRE CÓMPRALO EN TIENDAS ESPECIALIZADAS

De esta manera contarás con la ayuda del personal a cargo que te podrá brindar toda la información que necesites para su aplicación y con ello obtener la máxima vida útil del producto.

También te ayudará a establecer una cotización anticipada del total de insumos que vas a necesitar para impermeabilizar tu vivienda, de esta manera evitarás realizar compras innecesarias y salirte de tu presupuesto.

CONSIDERA EL “RENDIMIENTO RECOMENDADO” POR EL FABRICANTE

O pregunta por este dato al vendedor. Esto te permitirá calcular con mayor precisión la cantidad de producto necesario para impermeabilizar el área requerida.

OBSERVA EL PRODUCTO DESPUÉS DE DESTAPARLO

Si al abrir el producto ves grumos, sedimentos, natas, productos de oxidación, polvo u otras materias extrañas, o bien, si desprende mal olor, devuélvelo porque estos son síntomas de un impermeabilizante defectuoso o caduco.



PREFIERE LOS PRODUCTOS DE RECIENTE FABRICACIÓN

Todos los productos incluyen la fecha de fabricación y/o de caducidad, te recomendamos elegir los que hayan sido fabricados recientemente, de esta forma el producto tendrá una vida útil mayor en su envase (siempre y cuando lo mantengas cerrado y a la sombra).

Si sobra podrás realizar pequeños resanes sobre aquellas áreas que pudieron haber quedado más débiles, como bajadas de agua o zonas donde se encharca el agua por imperfecciones en la planitud de la losa en los meses posteriores.

SUSTENTABILIDAD

Los impermeabilizantes están fabricados a partir de materiales sintéticos (resinas) que difícilmente pueden reutilizarse al final de su vida útil. Para minimizar su impacto al medio ambiente es importante que al aplicarlo lo hagas correctamente para no desperdiciar el producto, ya que si la aplicación es deficiente tendrás que comprar más para corregir las fallas.

Guárdalo de forma adecuada para que puedas utilizar los sobrantes en reparaciones menores cuando sea necesario.

Si aún tienes impermeabilizante y ya está caduco, no lo tires a la alcantarilla, déjalo secar y entrégalo a un camión recolector de basura.



De uso



PREPARA LA SUPERFICIE

Es esencial asegurar la correcta aplicación y desempeño del producto seleccionado, por ello se recomienda seguir al pie de la letra las instrucciones, ya sean de limpieza, de resane o sellado. Si no sabes cómo hacerlo, déjalo en manos de un experto.



SELLA LA SUPERFICIE

Diluye por separado un poco del impermeabilizante en una proporción de 3 a 5 partes de agua (dependiendo de qué tan espeso esté) por una de impermeabilizante. Aplícalo con una brocha o rodillo sobre la superficie.



CUIDA LA TEMPERATURA

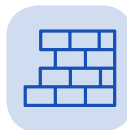
La aplicación del sellador y de las posteriores capas de impermeabilizante se deben poner cuando la superficie no esté demasiado caliente porque el material puede llegar a hervir y crear burbujas que pueden ser una falla en la aplicación.

La temperatura ambiente recomendada es de 18°C a 22°C para evitar alteraciones en el acabado final de la aplicación. Si el día está muy frío o caluroso, húmedo o lluvioso, no apliques el producto.



APLICA LA PRIMERA CAPA

Una vez que el sellador esté seco aplica la primera capa de impermeabilizante, sin diluir, con una brocha o rodillo.



COLOCA UNA MALLA DE REFUERZO

Es recomendable colocar una malla de refuerzo en los puntos críticos de la losa o techo, como:

- Pasos de servidumbre (acceso al camino que cruza a través de la propiedad del vecino)
- Perímetros de domos
- Bajadas pluviales
- Chaflanes (fachada que forma dos ángulos iguales con las fachadas contiguas)
- Bases de mástiles (tubos de antena), entre otras

La malla de refuerzo (parecida a una tela delgada) se debe realizar de forma simultánea a la primera aplicación de impermeabilizante, impregnándola en él con la ayuda del aplicador y cuidando que no se hagan pliegues o arrugas y haciendo un traslape de 10 cm de ancho entre uniones.



APLICA LA SEGUNDA CAPA

Cuando la primera capa de impermeabilizante se haya secado, aplica la segunda en sentido transversal a como aplicaste la primera para asegurar que las posibles fallas que hayan quedado se sellen correctamente.



TÁPALO MUY BIEN

Tapa muy bien el contenedor del impermeabilizante cuando termines de usarlo para evitar que se reseque y endurezca. Guárdalo en un lugar alejado de los niños y que no le dé el sol.

GLOSARIO DE TÉRMINOS¹

Acabado

Es el aspecto superficial de la película que se forma al secar el impermeabilizante elastomérico.

Apariencia

Son los atributos visuales que califican a la película aplicada y seca del impermeabilizante. Se considera la uniformidad del acabado, textura y defectos.

Impermeabilizante elastomérico

Recubrimiento para techos elaborado con resinas elastoméricas, de aplicación en líquido y que al secar forma una membrana impermeable al paso del agua en losas monolíticas, techumbres de lámina metálica o con aislamiento térmico. La membrana es elástica y resistente a las condiciones ambientales.

Permeabilidad

Es la capacidad del recubrimiento o membrana de permitir el paso de un fluido a través de su estructura interna.

Resinas elastoméricas

Material macromolecular que tiene la capacidad de regresar a su forma y dimensiones originales después de haber sufrido una deformación sustancial por la aplicación de un esfuerzo.

Viscosidad

Es la propiedad de los líquidos que se manifiesta como la resistencia al flujo al aplicarse una acción mecánica.

¹De acuerdo con la NMX-C-450-ONNCCE-2019.

CONSUMO CULTURAL

Ir al cine, al teatro o a algún museo es aprendizaje y entretenimiento.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.

La percepción de la cultura en México

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Hábitos y Consumo Cultural 2020, publicada por la UNAM, de 8,780 personas:

86.3%
considera que
son muy
importantes.

11.8%
algo importantes.

1.6%
poco o nada
importantes.

Nota: El porcentaje restante corresponde a las respuestas "Nada importantes", "No sé" y "No respondió".

Disfruta de las actividades culturales que se ofrecen en tu ciudad.



ALGUNAS ACTIVIDADES CULTURALES

Te presentamos información de algunas actividades relacionadas con la cultura, su costo, ubicación y horario.



MUSEOS



ENTIDAD	MUSEO	HORARIO	COSTO DE ENTRADA
CDMX	Museo Tamayo Arte Contemporáneo	Martes a domingo de 11 a 17 h.	- Entrada general \$70.00 - Domingo entrada libre. - Entrada libre a niños menores de 12 años y estudiantes, maestros y adultos mayores con credencial vigente.
Durango	Museo Comunitario Nuestra Historia de Ayer y Hoy	Lunes a sábado de 9 a 16 h.	Entrada libre.
Estado de México	Museo de la Cultura Teotihuacana (Museo de Sitio)	Lunes a domingo de 9 a 16:30 h.	- Entrada general: \$85.00 (incluye entrada a la Zona Arqueológica). - Domingo entrada libre (mexicanos).
Guanajuato	Museo Palacio de los Poderes	Martes a sábado de 10 a 19 h. Domingo de 9 a 16 h.	- Entrada general: \$25.00 - Niños, estudiantes mexicanos e INAPAM: \$10.00
Jalisco	Museo Regional de Guadalajara	Martes a viernes de 9 a 16:30 h. Sábado y domingo de 9 a 16 h.	- Entrada general \$85.00 - Domingo entrada libre (mexicanos). - Entrada libre a menores de 13 años, estudiantes, profesores y personas de la tercera edad y personas con discapacidad.
Oaxaca	Museo de Los Pintores Oaxaqueños (MUPO)	Martes a domingo de 10 a 18 h.	- Entrada general \$20.00 - Maestros y estudiantes \$10.00 - Niños menores de 12 años no pagan. - INAPAM \$10.00
Yucatán	Gran Museo del Mundo Maya	Miércoles a lunes de 9 a 17 h.	- Extranjeros \$150.00 - Nacional \$100.00 - Yucatecos \$50.00 - Niños, adultos mayores, maestros y estudiantes \$25.00 - Domingo acceso gratuito para residentes de Yucatán presentando identificación oficial.

Fuente: Sistema de Información Cultural (SIC México). Información recabada el 22 de marzo del 2023, por lo que a la fecha de publicación del artículo pudo haber cambiado.



TEATRO



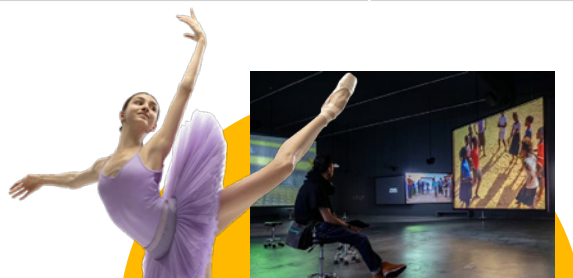
EVENTO	LUGAR	HORARIO	COSTO
Teatro UNAM "INSOMNUS"	Teatro Santa Catarina (CDMX)	Jueves 20 h. Viernes 20 h. Sábado 19 h. Domingo 18 h.	- General: \$150.00 50% de descuento a estudiantes, maestros, UNAM, INAPAM, jubilados ISSSTE e IMSS.
Teatro musical "Siete veces adiós"	Teatro Ramiro Jiménez (CDMX)	Viernes 21 h. Sábado 17 y 20 h. Domingo 17 h.	- VIP \$1,300.00 - Orquesta \$1,000.00 - Preferente 1 \$850.00 - Preferente 2 \$600.00
Teatro de comedia "Dos más dos"	Teatro Royal Pedregal (CDMX)	Jueves 20:30 h. Viernes 19 y 21:30 h. Sábado 18 y 20:30 h. Domingo 17 y 19:30 h.	\$1,000.00 \$750.00 \$500.00
Teatro para adolescentes y adultos "Niño del agua"	Foro de Arte y Cultura (Gdl)	Viernes 19 h.	Acceso gratuito
Teatro "Los reyes del impulso"	Radio UNAM, Sala Julián Carrillo (CDMX)	10 de abril 20 h. 17 de abril 20 h. 24 de abril 20 h.	Entrada libre

Nota: Algunas de las fechas y horarios pueden cambiar o ya no estar disponibles de acuerdo con su temporada y programación. Para mayor información sobre fechas y horarios de los eventos, se recomienda consultar a los proveedores del servicio. Fuente: Información recabada el 22 de marzo del 2023, por lo que a la fecha de publicación del artículo pudo haber cambiado.



PELÍCULA	LUGAR	HORARIO	COSTO
Dos estaciones	Cineteca Nacional (CDMX)	4 de abril Sala 1: 16:30 h.	· General: \$60.00
La última función de cine	Cineteca Nacional (CDMX)	4 de abril Sala 1: 18:45 h.	· General: \$60.00
Calabozos y dragones	Cinepolis Centro magno (Gdl)	4 de abril 18:40 h.	· Adulto: \$105.00 · Niños: \$85.00 · 3ª edad: \$85.00
Calabozos y dragones	Cinemex Las Plazas (Gdl)	4 de abril 16:20 h.	· Adulto: \$50.00 · Niños: \$50.00 · 3ª edad: \$50.00
Calabozos y dragones	Cinepolis La Isla Mérida (Mid)	4 de abril 17:20 h.	· Adulto: \$90.00 · Niños: \$65.00 · 3ª edad: \$65.00
Calabozos y dragones	Cinemex Galerías Mérida (Mid)	4 de abril 18:40 h.	· Adulto: \$89.00 · Niños: \$80.00 · 3ª edad: \$80.00
Calabozos y dragones	Cinepolis Oaxaca (Oax)	4 de abril 16:00 h.	· Adulto: \$75.00 · Niños: \$60.00 · 3ª edad: \$60.00
Calabozos y dragones	Cinemex Macroplaza Oaxaca (Oax)	4 de abril 17:20 h.	· Adulto: \$75.00 · Niños: \$68.00 · 3ª edad: \$68.00

 OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES

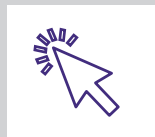


ACTIVIDAD CULTURAL	EVENTO	LUGAR	HORARIO	COSTO
Danza	ÉXTASIS Temporada 109 del TCUNAM	Centro Cultural Universitario, Sala Miguel Covarrubias (CDMX)	16 de abril 12:30 h.	· Primer piso \$80.00 · Segundo piso \$80.00 · 50% de descuento a estudiantes, maestros, UNAM, INAPAM, jubilados ISSSTE e IMSS.
Exposición	Francis Alÿs: Juegos de niñxs	Museo Universitario Arte Contemporáneo (MUAC) (CDMX)	Del 11 de febrero al 17 de septiembre del 2023. Miércoles de 11 a 18 h. Jueves de 11 a 18 h. Viernes de 11 a 18 h. Sábado de 11 a 18 h. Domingo de 11 a 18 h.	· \$40.00 público general · 50% de descuento a comunidad UNAM, estudiantes y maestros (con credencial vigente). *No aplica descuento para boletos en línea. · Entrada libre a menores de 12 años, Amig@s del MUAC (con membresía vigente), INAPAM, personas con discapacidad y su acompañante y miembros de ICOM y CIMAM (con credencial vigente).
Concierto	OFUNAM Segunda temporada 2023 Programa 1 Foco Ligeti y Foco Rajmáninov	Centro Cultural Universitario Sala Nezahualcóyotl (CDMX)	15 de abril 20 h.	· Primer piso \$240.00 · Orquesta A \$160.00 · Orquesta B \$160.00 · Coro \$160.00 · Segundo piso \$100.00 · 50% de descuento a estudiantes, maestros, UNAM, INAPAM, jubilados ISSSTE e IMSS.

Nota: Algunas de la fechas y horarios pueden cambiar o ya no estar disponibles de acuerdo con su temporada y programación.
Para mayor información sobre fechas y horarios de los eventos, se recomienda consultar a los proveedores del servicio.
Fuente: Información recabada el 23 de marzo del 2023, por lo que a la fecha de publicación del artículo pudo haber cambiado.

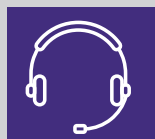
ADQUISICIÓN DE BOLETOS O ENTRADAS

Existen diferentes opciones para la adquisición de boletos o entradas a los espectáculos, como:



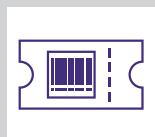
Internet

Plataformas para la venta de entradas.



Vía telefónica

A través de los Centros de Atención a Clientes.



Centros autorizados

Establecimientos autorizados para la venta y emisión de boletos.



En la taquilla

Del inmueble o recinto donde se llevará a cabo el evento.



CARGOS POR SERVICIO

En algunas modalidades existen cargos por servicio, es decir, costos adicionales cobrados por las distribuidoras del boletaje.

PROFECO TE DEFIENDE

En caso de que el evento no se lleve a cabo, es importante verificar si se trata de una cancelación o solo se ha postergado el evento, cada caso tiene una solución distinta, por ejemplo:

PARA EVENTOS POSTERGADOS

Las entradas son válidas para la nueva fecha. El organizador o vendedor del boleto deberá notificarte los cambios, y en caso de que decidas no asistir tienes derecho al reembolso de tu boleto.

PARA EVENTOS CANCELADOS

La empresa está obligada a devolverte el dinero de la entrada de forma íntegra, para ello debes presentar tu boleto e iniciar el proceso del reembolso total de tu compra y sin restricciones.

No obstante, los consumidores tendrán derecho a la bonificación o compensación del 20% del precio pagado del boleto cuando la prestación del servicio sea deficiente o no se preste o proporcione por causas imputables al proveedor¹.

► Toma en cuenta que cualquier tipo de reembolso se aplicará solo al precio del boleto, los cargos por servicio y envío no serán reembolsados.

¹Artículo 92 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

**A-COLETIVAS
PROFECO**

ACCIÓN COLECTIVA CONTRA TICKETMASTER

Actualmente la Profeco tiene habilitada una Acción Colectiva en contra de Ticketmaster por la cancelación unilateral de algunos boletos. Infórmate, y si fuiste afectado únete a ella.

²Herramienta jurídica usada para proteger el derecho que tiene un grupo de personas contra uno o varios proveedores que vulneren sus derechos. La sentencia será para todo el grupo en su conjunto. Si necesitas mayor información para sumarte a una acción colectiva ingresa a: <https://www.gob.mx/se/articulos/conoce-las-acciones-colectivas-de-la-profeco>.

Teléfono
del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas;
sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@Profeco
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

Fuentes

- Universidad Nacional Autónoma de México. Cultura UNAM. Encuesta Nacional sobre Hábitos y Consumo Cultural 2020. Consultado el 20 de febrero del 2023 en: <https://cultura.unam.mx/EncuestaConsumoCultural>
- Universidad Nacional Autónoma de México. Cultura UNAM. Coordinación de Difusión Cultural. Consultado el 20 de febrero del 2023 en: <https://cultura.unam.mx/>
- Sistema de Información Cultural (SIC México). Gobierno de México. Museos. Consultado el 20 de febrero del 2023 en: https://sic.cultura.gob.mx/resultado.php?busquedaavanzada=museos&estado_id=0
- Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

FINANZAS PERSONALES

APRENDE A CUIDAR TU DINERO DESDE PEQUEÑO

Entre más pequeño empieces, más tendrás de grande.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.



ADMINISTRAR EL DINERO

Se refiere a saber organizar tu "domingo" o el dinero que puedan darte tus papás o familiares, por ejemplo:

Si tienes \$100 no puedes comprar todo lo que quieres pues no siempre te alcanza. Lo mejor es que decidas qué comprar primero, qué después, si realmente lo necesitas, además de ahorrar el dinero que te sobre.

¿QUÉ ES UNA META?

Cuando el ahorro se realiza con un objetivo específico se le llama meta, es decir, el fin al cual se dirigen todas tus acciones para guardar o ahorrar tu dinero.



AHORRAR

Consiste en guardar una parte de tu dinero para que puedas utilizarlo en el futuro, ya sea para algún gasto que no tenías planeado, comprar algo que quieres o dar un regalo en alguna ocasión especial.

**Es más fácil
alcanzar tus
objetivos
cuando sabes
lo que quieres y
cómo lograrlo.**



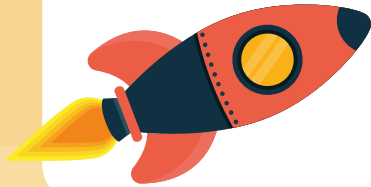


CARACTERÍSTICAS DE LAS METAS



Ser realistas

Debes poder llevarlas a cabo en poco tiempo, de lo contrario sentirás frustración al plantearte algo que difícilmente podrás hacer realidad.



Definirse en el tiempo

Puedes proponerte metas:

- Por un periodo corto de tiempo (un mes)
- De mediano plazo (seis meses)
- De largo plazo (un año)

Específicas

Entre más claro tengas lo que quieres, mayores posibilidades tendrás en enfocar tus esfuerzos para lograrlo, por ejemplo, comprar:

- Unos plumones
- Un libro
- Un balón
- Una bicicleta

Que se puedan contar

En un cuadro puedes anotar cuánto dinero tienes, contarlos y ver tu progreso.



PLAN DE AHORRO



Para que entiendas mejor cómo funciona esto de administrar tu dinero te presentamos un ejemplo para comprar un balón de baloncesto.



PLAN DE AHORRO MENSUAL PARA LA COMPRA DE UN BALÓN DE BALONCESTO DE \$200

Cantidad que tengo	Dinero que gasto	Dinero que ahorro	Dinero que me falta para comprar el balón	Tiempo para alcanzar mi meta
\$200	\$100	\$100	\$100	2 meses

Si ahorras \$100 al mes te tomará 2 meses poder comprar el balón. Sin embargo, si recibes dinero extra, por ejemplo por tu cumpleaños, quizá puedas cumplir tu meta en menos tiempo. ¿Qué dices, te animas?



RECOMENDACIONES



Reflexiona

Sobre lo que quieres y por qué lo quieres.



Compara precios

Del producto o servicio que deseas adquirir en diferentes tiendas.



No tengas miedo a tener metas diferentes

Ya sea a las de otros integrantes de la familia o amigos.



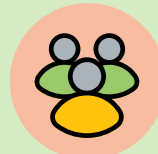
Ten paciencia

Aprender a esperar y ahorrar para comprar lo que quieres te ayudará a entender el valor del dinero.



Sé fuerte ante las tentaciones

Evita comprar solo porque algo llamó tu atención, recuerda que cada decisión que tomes impactará en las metas que te hayas propuesto.



Apóyate en tu familia

Busca aliados en casa, personas con las que te sientas cómodo y les tengas confianza para que te orienten y apoyen a lograr tus metas.



Fuentes:

- Charles, M. y Casares, S. (2010). Sobre tu dinero y algo más. Educación Financiera Banamex, pp. 44-47. Banco Nacional de México. S.A. de C.V.
- Organización Internacional del Trabajo, (OIT). Gestiona mejor tu dinero. Consultado el 15 de febrero del 2022, en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/instructionalmaterial/wcms_734537.pdf
- Armendáriz, F. (2011). Finanzas para niños ¡un juego! Educación Financiera Banamex, pp. 20 y 21. Banco Nacional de México. S.A. de C.V.

CARGOS PRECARGADOS EN EL USO DE APPS

Pon atención a estos cobros al adquirir bienes, productos y servicios.

⌚ Tiempo de lectura: 5 minutos.

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) ha identificado algunos métodos de engaño con los que los consumidores terminan pagando cantidades adicionales, sin darse cuenta, al realizar compras, reservaciones o pagos. Estos son los principales:

COBRO AUTOMÁTICO DE PROPINAS

Se presenta sobre todo en los llamados servicios de entrega de comida y otros, al cobrar el concepto de "propina" o "agradecimiento" desde un inicio de la operación. Este concepto puede modificarse activando o desactivando lo preestablecido unilateralmente por las proveedoras; sin embargo, al precargar desde el principio la propina o agradecimiento, puede crear confusión a los consumidores.



LA PROPINA NO ES OBLIGATORIA

Actualmente, las empresas que respetan el derecho del consumidor respecto al otorgamiento de la propina, son:

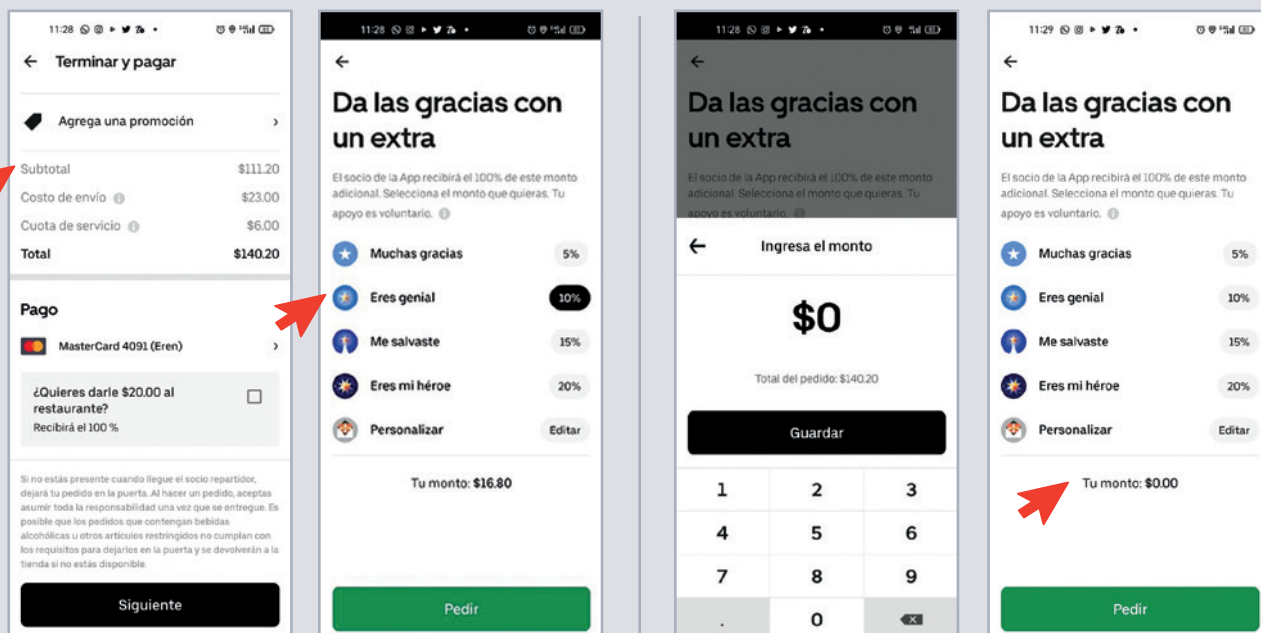


UBER EATS ACTÚA DE MANERA ENGAÑOSA

La plataforma que continúa cobrando de forma automática la propina y de manera preestablecida es:



¿CÓMO AÑADIR LA PROPINA?



COBRO AUTOMÁTICO DE SEGUROS EN TRANSPORTACIÓN AÉREA O TERRESTRE

A pesar de que los “Seguros de Viaje” o los “Seguros contra Cancelación” pueden representar un beneficio para los consumidores ante cualquier imprevisto, su contratación deberá contar con tu consentimiento y no deben ser precargados de manera automática y engañosa. Revisa y desactiva cualquier cargo extra al servicio que desees.

Las aerolíneas mexicanas que no realizan el cobro automático de seguros o servicios adicionales son:



ASEGÚRATE DE QUE NO HAYA CARGOS PRECARGADOS

Si bien Aeroméxico informa el desglose general del monto total a pagar sin ningún cargo adicional de servicios, se puede observar que simultáneamente exhibe un servicio adicional a disposición y aceptación del usuario, el cual se acepta por medio de un elemento interactivo con el consumidor:

Resumen de viaje

Viaje: Vie, Abr. 14 08:00 → 09:05 AM 200 Sin escalas, 1h 5m
 Destino: ACA
 Operado por Aerolínea: DBA
 Aeroméxico Connect

Clásica
 Personaliza cada detalle de tu vuelo
 1 equipaje de mano 10 kg
 20% de descuento en equipaje documentado
 Cambios permitidos
 Check-in digital (48 hrs. antes)
 Selección de asiento estándar

Clásica Flex
 Viaja en comodidades en tu tarifa
 Los beneficios de Clásica más:
 Cambios limitados en costo
 Tarifa totalmente reembolsable
 Si no llegas a tu vuelo original, no se puede responder

Vuelos
 1 Vuelo \$988.00
 Asientos: MEX - ACA
 0 Asiento estándar No incluido
 Equipaje: MEX - ACA
 1 De mano (10kg/22lb) Incluido
 0 Documentado (25kg/55lb) No incluido
 TUA: 1 Pasajero \$808.00
 Monto total \$988.00 USD

¿Necesitas más tiempo para decidir?
 Bloquea el costo de tu vuelo de \$988.00 USD durante 48 horas por \$150.00 MXN. Términos y Condiciones

VIVA AEROBUS ACTÚA DE MANERA ENGAÑOSA

Esta empresa aplica cargos precargados al momento de hacer sus transacciones.

Revisa tu reservación

Itinerario de viaje: Ciudad de México → Acapulco
 Felipe Ángeles
 Vie, 14 Abr. 8:40 AM → 9:50 AM Directo
 Zero Tarifa personal
 Pasajeros: marco Juárez
 Viaje seguro: Selección un tipo de seguro para proteger tu viaje de cualquier inconveniente.

Carrito de compra
 Vuelos: Felipe Ángeles CDMX (NLU) - Acapulco (ACA)
 Vie, 14 Abr. 08:40 AM - Directo
 1x Tarifa Zero \$129.00
 Adicionales: 1x Reembolso Total \$72.15
 Adicionales: Tarifa de Uso de Aeropuerto \$284.35
 Total: 487.15
 Impuestos y cargos incluidos \$25.67

Tarjeta de crédito o débito
 Paga de contado con tu tarjeta de débito o crédito preferida
 Nueva tarjeta: Número de tarjeta: XXXXX XXXX XXXX XXXX, Vencimiento: MM/AA, CVV: 717, Nombre: J. Juan, Apellido: J. Rodríguez
 Dirección de la tarjeta: Dirección: Calle y número, País: Selección un país, Estado: Selección un estado, Ciudad: República, Código postal: J. 03370
 Número telefónico: +52524789654, Email: marcojuarez@gmail.com
 Viaje totalmente protegido: Agrupamos Reembolso Total a tu reserva para que viajes completamente protegido. Ante un imprevisto, por \$75 podrás recuperar todo el dinero de tu reservación de vuelo actual.

RECOMENDACIONES

Es importante que a la hora de realizar compras a través de este tipo de aplicaciones tengas en cuenta lo siguiente:

Información

La plataforma deberá de informar las características completas del bien, producto o servicio que se desea adquirir. Esto deberá incluir:



Precios



Tarifas



Garantías



Servicios
adicionales y,
en su caso,
costos extras



Condiciones
conforme a
las cuales se
ofrece

Monto total a pagar

Los montos a pagar por el bien, producto o servicio deberán informarse en su totalidad a los consumidores, incluyendo:



Impuestos



Comisiones



Intereses



Propinas



Seguros

Así como cualquier otro costo, cargo, gasto o erogación adicional que se requiera cubrir con motivo de la contratación respectiva.

Teléfono
del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas,
sábados, domingos y días festivos de
10:00 a 18:00 horas.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



ProfecoOficial

PLATAFORMAS PARA APRENDER NUEVAS HABILIDADES

Conoce algunos recursos gratuitos para adquirir nuevos conocimientos.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Si te gusta usar teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras en busca de diversión y entretenimiento, te interesará saber que podrás aprender habilidades con mucho potencial, como la programación.

¿Qué es programar?

Es comunicarse con las computadoras mediante un lenguaje de programación. En el caso de los más jóvenes esto les permitirá ser conscientes de que al pulsar un botón o una serie de botones se moverá, creará o eliminará algún elemento dentro del programa o de la computadora.



Beneficios de aprender programación



Fomentarás el desarrollo de tu creatividad y la habilidad de tu pensamiento lógico.



Desarrollarás tu capacidad de estructuración y de organización.



Aprenderás a identificar problemas y a buscar soluciones.



Enfrentarás desafíos de manera más efectiva y encontrarás respuestas innovadoras.



Socializarás al realizar trabajos colaborativos.

**Aprovecha la tecnología
y aprende una nueva
habilidad, como programar.**



Algunas plataformas gratuitas para el aprendizaje de habilidades



Ofrece programas educativos gratuitos y divertidos para niñas y niños entre 2 y 6 años.



Es un lenguaje de programación que permite a niñas y niños, entre 5 y 7 años, crear sus propias historias y juegos interactivos encajando bloques de programación gráfica.



Ofrece cursos para niñas y niños a partir de los 4 años para aprender los fundamentos de las ciencias computacionales.



Plataforma basada en juegos que inspira una enseñanza creativa e inclusiva a través del juego.



Estrategia de la SEP de aprendizaje a distancia que tiene como objetivo brindar el servicio de educación básica a niñas, niños y adolescentes.



Software de creación de juegos de código abierto que no requiere conocimientos de programación.



Aplicación de aprendizaje de idiomas, ideal para niñas y niños que quieren aprender un nuevo idioma.



Plataforma de contenidos educativos en donde se encuentran libros de texto digitales de todas las asignaturas, cursos y etapas educativas.

Fuentes:

- Crack The Code. (2021). Blog de Programación y Educación Infantil. Programación para Niños: ¿Qué es y Cómo Iniciar? Disponible en: <https://blog.crackthecode.la/>
- Robogenios. (2022). Programación para niños, qué es y por qué es tan necesaria. Disponible en: <https://www.robogenios.com/programacion-para-ninos/>
- Khanacademy.org. (2023). Khan Academy. Cursos. Disponible en: <https://es.khanacademy.org/kids>
- Scratchjr.org. (2023). Scratch Jr - Acerca de. Disponible en: <https://www.scratchjr.org/>
- Code.org. (2023). Aprende programación. Cambia el mundo. Disponible en: <https://code.org/>

PRODUCTOS ENGAÑO NOVIRSA

P A R Í S

Te contamos qué ha pasado con este caso de publicidad engañosa.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

1

Durante el 2020 y 2021, NOVIRSA PARÍS publicitó a través de: <https://novirsa.mx/>, <https://hospitalar.mx/>, <https://www.cell-master.mx/>, y <https://compralo.tv/> diversos productos milagro destinados a la belleza y el cuidado de la salud en general y para prevenir el contagio del virus Sars-Cov2.

2

Algunos de los productos son:

- Cell master (vacunas antivejez)
- Crema Hebe (promocionada como el elixir de la juventud)
- Reduction (anillo para bajar de peso)
- Adult-t y Adult G-fem (pastillas para el vigor sexual de hombres y mujeres)
- Cubrebocas, esterilizadores, sanitizantes y diversos productos para prevenir el contagio del virus Sars-Cov2.



3

Los productos no contaban con registro sanitario ni permiso sanitario de publicidad ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), por lo que sus resultados y efectividad no eran garantizados e incluso ponían en riesgo la salud de las y los consumidores.

4

De enero a mayo del 2020 la Cofepris emitió alertas sanitarias informando que los siguientes productos no cumplían con la Ley Sanitaria pues representaban un riesgo sanitario:

- | | | |
|--------------|---------------|------------------|
| • ADULTA | • PRINEX | • FILLELIN |
| • ADULTA FEM | • REDUX | • BOTOLIT |
| • REDUCTION | • XPAN | • COLOMBIAN HAIR |
| • LIPOFAST | • LIPOLIT | SHAMPOO, SUERO, |
| • DETENOL | • SENZA | LOCIÓN |
| • LIPEC | • DERMAROLLER | • CELLMASTER |



5

En mayo del 2020 la Profeco también emitió una alerta por la publicidad engañosa difundida por NOVIRSA PARÍS en: <https://novirsa.mx/>, <https://hospitalar.mx/>, <https://sosprotek.com/> y <https://www.cell-master.mx/>.

La empresa no contaba con un domicilio a través del cual las y los consumidores pudieran presentar sus reclamaciones o solicitudes de aclaración, no garantizaba la confidencialidad de sus datos personales, no contaban con los permisos requeridos por la Cofepris y no había elementos que permitieran advertir condiciones de seguridad y certeza jurídica en las relaciones de consumo.

6

NOVIRSA PARÍS cobró cantidades excesivas por los productos destinados a la prevención del virus Sars-Cov2, sin que las entregas se hayan realizado, o bien, las pocas entregas contenían productos defectuosos, poniendo en riesgo la salud de las y los consumidores.

7

El 30 de marzo del 2022 una colectividad de 30 consumidores por conducto de la Profeco, promovieron una demanda de Acción Colectiva.

8

Al no haberse podido notificar en domicilio cierto a NOVIRSA PARÍS sobre la Acción Colectiva en su contra se publicaron los edictos correspondientes en el *Diario Oficial de la Federación*, *La Jornada* y en el Portal de Acciones Colectivas en la sección "Avisos Judiciales", subsección "Edictos" <https://acolectivas.profeco.gob.mx/index.php>.

9

Si fuiste afectado por NOVIRSA PARÍS por la venta de productos milagro del 2020 a la fecha, súmate a la **Acción Colectiva**. Envía la siguiente documentación al correo electrónico **acolectivas@profeco.gob.mx**:

- 1) Consentimiento expreso debidamente llenado y firmado.
- 2) Solicitud de datos personales.
- 3) Relatoría de hechos firmada, en ella deberás señalar el nombre del producto adquirido y su fecha de compra, así como la afectación que sufriste con su uso o con la no entrega del mismo.
- 4) Comprobante de pago del producto.
- 5) Copia de identificación oficial.

Los formatos de consentimiento y solicitud de datos personales, así como el "Instructivo para adherirte a la Acción Colectiva" los podrás encontrar en: <https://acolectivas.profeco.gob.mx/encuesta.php>.



Contacto



55 5625 6700

extensiones 11121, 11122, 11948, 11292 o 11357.

De 9:00 a 18:00 horas (hora CDMX) de lunes a viernes.



acolectivas@profeco.gob.mx

Escuchemos a las niñas, niños y adolescentes

Su opinión también debe ser tomada en cuenta.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:



El reconocimiento a la autonomía y el poder de decisión de las niñas, niños y adolescentes es un paso adelante en la construcción de una sociedad de derechos en donde se sientan personas incluidas, por lo que tienen derecho a que su opinión sea escuchada y considerada. Esto también debe reflejarse en sus decisiones de compra o consumo de productos y servicios.

IMPORTANCIA PARA LA FAMILIA

Escuchar las opiniones de las niñas, niños y adolescentes crea puentes de comunicación efectivas que fortalecen la inclusión social y es un ejercicio diario que beneficia a toda la familia.



Es importante considerar las opiniones de las niñas, niños y adolescentes.

RECOMENDACIONES



No discrimines

Propicia comportamientos libres de discriminación.



Evita decidir en su lugar

No les trates como incapaces de tomar sus propias decisiones de consumo.



Orienta, en lugar de menospreciar

Muchas veces escuchar no significa ceder en todas las circunstancias, sino negociar las condiciones de prácticas de consumo entre personas adultas, las niñas y adolescentes.



Toma una decisión informada

Entre su deseo y tus posibilidades de consumo como persona adulta.



Permite que las niñas, niños y adolescentes

Escojan su propia ropa, juguetes o escuela a partir de escuchar qué les gusta y qué les hace sentirse valorados/as.



Brinda información correcta

Sobre los servicios y productos que se recomiendan por rango de edad. Por ejemplo, respeta la clasificación por edades de los videojuegos como una forma de equilibrar el deseo de niñas, niños y adolescentes y la responsabilidad adulta de generar protección integral.



Crea un ambiente de cooperación y escucha en familia

No solo se promueven mejores decisiones para el consumo de productos y servicios, sino que también se impacta en construir espacios de cuidado en el hogar y la distribución de las responsabilidades.



Entrevista a VALERIA LOERA

Ganadora del Premio Nacional de Dramaturgia
Joven Gerardo Mancebo del Castillo Trejo 2020.

En colaboración con el:



🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Revista del Consumidor: ¿Qué te llevó a escribir teatro?

Valeria Loera: Estudié teatro, mi primera intención era ser actriz, aún lo es. Cuando decidí dedicarme al teatro pensaba que lo haría desde otro lado y, en algún momento, me llamó la atención el mundo de la escritura, en el sentido de contar mis propias historias. Esto viene desde mi infancia, me fascinaba contar historias de terror en las fiestas familiares, algunas conocidas y otras inventadas por mí; por eso creo que más que dramaturga soy contadora de historias.

RC: ¿Cómo elegiste el título ¡Violencia!?

VL: Quería escribir un personaje cuyo nombre definiera todo su ser y su existencia porque nuestros nombres nos definen como personas, y de alguna manera marcan nuestro destino. Violencia es una mujer sumamente violenta, no para el mundo exterior, sino consigo misma.

Una vez que descubrí el nombre de mi protagonista sentí que la obra debía llevar su nombre, lo supe desde que lo encontré y tendría signos de admiración, como un grito.

RC: Las otras violencias son el *alter ego* de Violencia, ¿cómo decidiste qué parte de la verdadera Violencia representarían?

VL: Son estos pensamientos intrusivos (demonios personales), cada violencia está profundamente ligada a cierto tipo de pensamiento que habita dentro de la cabeza de ella.

Por ejemplo, la Violencia debajo de la cama son los pensamientos y las voces en la almohada que no te dejan dormir, ese insomnio que te mantiene recordando cosas

terribles del pasado. La Violencia de la basura son todos los pensamientos negativos, la violencia de la alacena es esa ansiedad de querer comerte todo debido a los nervios y también un deseo reprimido de muchas cosas. La Violencia del armario representa la nostalgia de lo que no fue y pudo ser. Así fue la lógica detrás del lugar que habita cada Violencia.

RC: En la obra aparece un fantasma —el padre de Violencia— ¿representa la ausencia del mismo, no solo en la muerte sino también mientras estuvo vivo?

VL: Quería retratar una familia rota, la incapacidad de Violencia para comunicarse asertivamente con su madre y la falsa idea de que la relación con su papá era mejor, pero como una idealización por parte de ella. Representa la ausencia de la figura masculina en su vida, la idea de que ningún hombre te va a querer más que tu papá.

RC: La protagonista está lidiando con el final de una relación amorosa y su madre le regala un muñeco inflable que antes era de ella, ¿por qué decidiste que fuera español?

VL: Había un chico español que me gustaba y pensé, “¿cuál es el prototipo de hombre ideal?, tiene que ser como él; así nace Rody.

RC: Es muy interesante que Violencia mantenga conversaciones con un fantasma, con Rody, el muñeco inflable, y con sus *alter ego*. ¿cómo decidiste darle esa estructura a la obra, hay algo de ti en tus personajes?

VL: Sí, particularmente en ¡Violencia! No es autobiográfica pero cuando falleció mi papá acababa de tener una decepción amorosa que me llevó a escribir esta obra.

Quería hacer una especie de catarsis de lo que estaba viviendo y sintiendo, no es casualidad que Violencia López y Valeria Loera compartan las iniciales.

En cuanto a la estructura de las voces, primero dibujé el apartamento de Violencia en mi cabeza y comencé a imaginar: "¿qué pasaría si al abrir el refrigerador hubiera una cabeza que me hablara?", me intrigaba la posibilidad de dividir a una actriz en muchas de ella repartidas por toda la casa.

RC: ¿Planificas tus historias al detalle antes de escribirlas o las dejas surgir sobre la marcha?

VL: Un poco de ambas, me gusta más dejarlas surgir, las voy construyendo. Cada obra que he escrito ha tenido un proceso diferente, pero tienen en común que siempre parto de una imagen o de una idea detonante, que puede ser un diálogo o una simple acción. Tengo una libreta en la que anoto ideas, imágenes, canciones, poemas, cosas que vi y me resuenan en algo. De ahí voy tomando lo que me pueda servir y lo que no, lo dejo para usarlo más adelante.

RC: ¿Qué escritores te han influenciado?

VL: Itzel Lara, Lola Arias, Samuel Beckett y Juan Gelman.

RC: ¿Estás leyendo algún libro en este momento?

VL: Estoy relejendo *Temporada de huracanes* de Fernanda Melchor y algunos cuentos de Samanta Schweblin.

RC: ¿Tienes algún personaje literario favorito?

VL: Clara, de *La Casa de los espíritus*, de Isabel Allende.

RC: ¿Cuánto tiempo le dedicas a escribir?

VL: Varía mucho, me lleva más tiempo investigar, observar, consumir cosas para inspirarme. Escribir es fácil, lo difícil es editar, decidir qué se queda y qué no. Me puede llevar un mes escribir una obra completa, pero todo un año pulirla y corregirla.

RC: ¿Qué haces en tu tiempo libre?

VL: Me gusta ir al cine, estar en la naturaleza, ir a museos, conversar con mis amigas, me encanta hablar, escuchar varios pódcast y pintar. Tomo clases de baile y cuido a mis siete gatos.

RC: ¿Prefieres el libro electrónico o el libro en papel?

VL: Prefiero el libro en papel, quizá porque soy nostálgica, me da felicidad tenerlo, sentirlo, hojearlo y olerlo.

RC: ¿Qué consideras hace de un libro un "buen libro"?

VL: La capacidad de conectar con las personas, que temas que pueden ser muy particulares pueden ser universales. Si no conectas con un libro, aunque sea un clásico o un *bestseller*, debes parar la lectura y buscar algo de tu agrado. Eso es un buen libro.

RC: ¿Cuál crees que es la función de un escritor en la sociedad?

VL: Como escritores tenemos cierta responsabilidad de ser fieles a nuestras posturas, ya sea políticas, religiosas, poéticas o de nuestro modo de ver la vida. No tenemos la obligación de educar a las personas, puedes hacerlo o tener esa pretensión, pero creo que tenemos que ser congruentes con nosotros mismos, con lo que pensamos y con lo que sentimos. Nuestra función es entretener, por eso somos contadores de historias.

RC: ¿Qué podrías aconsejarles a los nuevos escritores?

VL: Escriban de lo que les duele e interesa. Sepan que la diferencia entre el todo y la nada se encuentra en la residencia del proceso y que en esta profesión hay que ser muy tolerantes a los rechazos y a los fracasos, lo importante es no desanimarse, no dejar de insistir.



¡VIOLENCIA!

Una obra donde el humor se convierte en el mejor salvavidas.

En colaboración con el:



**FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA**

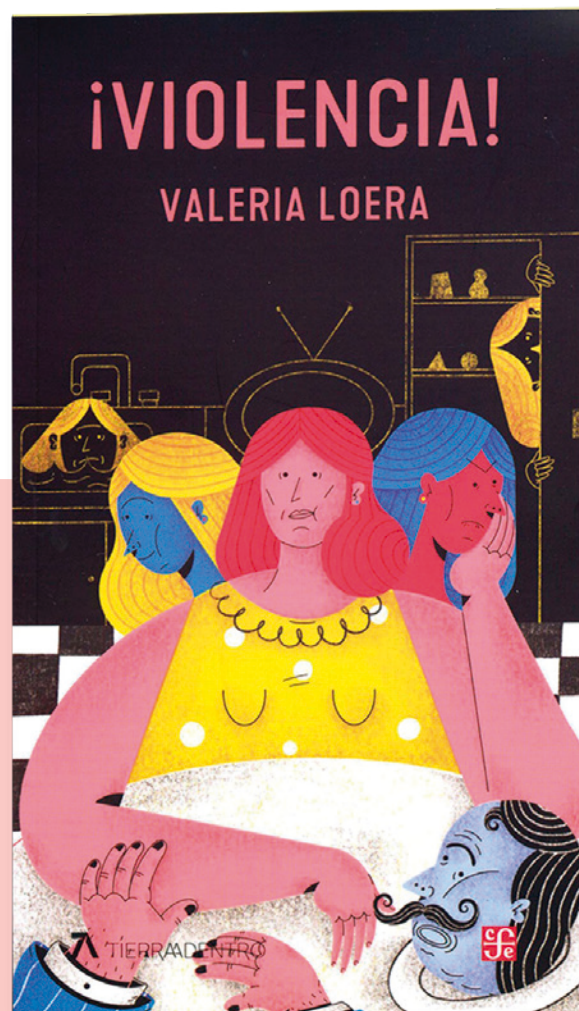
⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella

¡Violencia!, de Valeria Loera, es el guion de una pieza dramática en nueve actos. Se trata de una obra humorística protagonizada por Violencia López, una deprimida compositora de música que produce *jingles* para comerciales. Al lado de su madre y el fantasma de su padre, la protagonista convive también con un muñeco inflable y sus distintos “yoes” que la acechan desde varios lugares de su departamento. Un mundo íntimo donde una mujer triste mantiene una relación insana con el lúgubre fantasma paterno que la vigila.

El libro demuestra cómo el humor se convierte en el mejor salvavidas ante condiciones desastrosas y melancólicas. Los lectores se sumergen en la vida de Violencia López y profundizan con ella en sus heridas para superarlas de una forma catártica y salvadora. Esta obra teatral, sardónica, instrospectiva y desconcertante fue llevada recientemente a escena por la Compañía Nacional de Teatro bajo la dirección de Diana Sedano.

Valeria Loera es licenciada en Teatro por la Universidad Autónoma de Chihuahua, beneficiaria de programas como Jóvenes Creadores del FONCA, FOMAC y la Fundación para las Letras Mexicanas, además, fue finalista con mención honorífica del Premio Nacional de Dramaturgia Joven Gerardo Mancebo del Castillo Trejo 2018 y fue ganadora del mismo en su vigésima edición por ¡Violencia! (2020).



Características

72 páginas, tamaño 19 x 11 cm, rústico

Colección Tierra Adentro

Fondo de Cultura Económica

Primera edición, 2022

ISBN 978-607-16-7344-2

Precio de venta libro físico: **\$65**

Precio de venta libro electrónico: **\$35**

ALERTAS Y/O LLAMADOS A REVISIÓN

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con COSORI ATEKCITY CORPORATION, SKIP HOP INC. y VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a revisión de los siguientes productos:

SKIP*HOP®

EMPRESA:
SKIP HOP INC.

PRODUCTO:

GIMNASIO PARA BEBÉS MARCA SKIP HOP, MODELO SKIP HOPE SILVER LINING CLOUD ACTIVITY GYM 307150, SERIE UPC879674025721.



Llamado a revisión: 13/2023

CANTIDAD:

3,777 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

Existe la posibilidad de que las gotas de lluvia del juguete de la nube se desprendan.

CONTRAMEDIDA:

SKIP HOP INC. indicará a los consumidores que corten las gotas de lluvia del juguete de la nube.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Páginas de internet: www.skiphoprecall.com
www.skiphop.com
- Teléfono: 800 692 4674
- E-mail: contactus@carters.com



EMPRESA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:

SEAT LEÓN AÑO 2013 A 2017, SEAT IBIZA AÑO 2016 A 2017, SEAT TOLEDO AÑO 2014 A 2017, SEAT ATECA AÑO 2017.



Llamado a revisión: 16/2023

CANTIDAD:

60,822 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

Existe la posibilidad de que en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (*Airbag*) fabricada por el proveedor Takata y ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa del generador de gas.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. revisará los vehículos afectados y en caso necesario sustituirá la Bolsa de Aire (*Airbag*) frontal del lado del conductor, sin costo para los usuarios/consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx

COSORI

EMPRESA:
COSORI ATEKCITY CORPORATION

PRODUCTO:

FREIDORAS DE AIRE MODELOS CP158, CS158, CP137 Y CP258.



Llamado a revisión: 21/2023

CANTIDAD:

19,304 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:

Existe la posibilidad de que ocurran eventos térmicos.

CONTRAMEDIDA:

COSORI reemplazará las freidoras comercializadas por un modelo nuevo.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.recall.cosori.com
- Teléfono: 888 216 5974 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- E-mails: recall@cosori.com
cosorirecall@sedgwick.com



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Red de Alerta Rápida

Si esta temporada vas a viajar
en autobús recuerda que

Profeco te defiende



Haz valer tus derechos

Si tienes alguna queja o denuncia **contáctanos.**

Teléfono
del **consumidor**
(55)5568 8722 - 800 4688722

De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas
Sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

También disponible en:

<http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>



Correo electrónico: asesoria@profeco.gob.mx



@Profeco y @AtencionProfeco



Profeco Oficial



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



gob.mx/profeco